

Uvod

Ovaj dokument pripremljen da na sažet način, jasno i razumljivo, objašnjava prava i osnovne odgovornosti poreskih obveznika u odnosu na PAK i poreskog zakonodavstva.

OSNOVNA PRAVA PORESKIH OBVEZNIKA

1. Pravo da bude obavešten, pomognut i da se sluša

PAK će vas tretirati lepim ponašanjem i poštovanjem u svako vreme i u normalnim okolnostima će:

- Pomagati poreskim obveznicima da shvate i izvršavaju poreske obaveze,
- Objasnjavati razloge o donošenim odlukama oko vaših pitanja;
- Finalizira zahteve za rimbursiju u roku od 60 dana nakon dostavljanje zahteva;
- Pismeno odgovarati na vaša pitanja u roku od 15 radnih dana;
- Razmatrati hitna pitanja u što kraćem vremenskom roku;
- Dati mogućnost da ima zakonske ili poreske certifikovane savetnike u toku jedne istrage;
- Dostajati, nakon završetka jedne kontrole, relevantnog zapisnika ili pismenog saveta za rezultat kontrole kao i razloge za donošenu odluku;
- Dostavljati detalje kako je obračunata procena

Ako smatrate da vaša prava nisu poštovana, preporučujemo vas da kontaktirate Advokata Poreskih Obveznika:

E-mail: avokatitimpaguesve@atk-ks.org
Tel: +381 38 200 347 09

¹Ako pitanje traži dodatnu obaveštenje ili je specifične prirode, PAK će vas kontaktirati radi dobijanje više informacija. Tom prilikom odgovor može da se zakasni najviše 15 dana

2. Pravo na nepristrasno, etičko i profesionalno tretiranje

PAK u normalnim okolnostima će:

- Vas obavestavati 3 dana ranije za koji intervju, posete ili drugih pitanja gde spadaju dostavlje dokumentacije koja se odnose na poreze
- Savetovati o ciljevima posete i naših zahteva;
- Aranžirati na pravo vreme i pravome mestu susret i dati rok da pripremite potrebnu dokumentaciju;
- Tražiti pristup u informacije koja su relevantna samo za poreske zahteve;
- Čuvati konfidencijalnost vaši podataka i koristiti ove podatke unutar Poreske Administracije i samo u traženoj meri za administriranje poreza.

Ako smatrate da vaša prava nisu poštovana, preporučujemo vas da kontaktirate Kancelarija za Stručne Standarde PAK-a:

E-mail: standardet.profesionale@atk-ks.org
Tel: +381 38 200 250 46

3. Pravo na žalbu

PAK će pokušati:

- Potpuno objašnjavati vaša prava za razmatranje, prigovora i žalbe, ako vi nemate dovoljnih informacija, ili potrebna su vam objašnjenja;
- Ponovo razmatra vaš slučaj, ako smatrate da su pogrešno interpretirani vaši dokazi, ili je zakon nekorektno primnjivan ili je vaš slučaj nije razmatran kako treba;
- Uveravati da je razmatranje sveobuhvatno, profesionalno i nepristrasno izvršen. To se obavlja od predstavnika koji nije uključen u izvornu odluku;
- Tražiti dodatne informacije od vas, za rešavanje pitanje u raspravi;
- Utvrdjivati vaš prigovor u roku od 60 dana;
- Dati razloge ako je vaš prigovor primljen, delimično anuliran ili odbijen

Ako smatrate da vaša prava nisu poštovana, preporučujemo vas da kontaktirate Advokata Poreskih Obveznika:

E-mail: avokatitimpaguesve@atk-ks.org
Tel: +381 38 200 347 09

²Ako Departament za Žalbe konstatuje da su potrebna dodatne informacije kao iz PAK ili Poreskog Obveznika, vremenski period za donošenje odluke oko slučaja, poništava se od trenutka kada DŽ traži dodatne informacije do prijema informacija u DŽ.

1. Obaveza biti iskren i da saradjuje

PAK očekuje od vas da:

- Dajete kompletne i tačne informacije, u trenutku kada se one traže;
- Deklarirate sve vaše oporezive prihode u poreskim deklaracijama;
- Odgovarate na postavljena pitanja od PAK, potpuno, tačno i iskreno;
- Objasnjavate činjenice i okolnosti, kada vi tražite poreske savete ili kada tražite individualnu objašnjavajuću javnu odluku;
- Saradjujete sa poreskim službenicima i da njih tretirate sa lepim ponašanjem i poštovanjem, onako kako se oni postupaju prema vama.

2. Obaveza za davanje informacija i za vođenje tačnih podataka na pravo vreme

PAK od vas očekuje da:

- Tačno popunjavate deklaracije i dokumente u određenim vremenskim rokovima;
- Budete pažljivi u toku pripremanje poreske dokumentacije;
- Obavestavate PAK-a za relevantne događaje radi pravog i efektivnog menadžiranja poreskog zakonodavstva, kao:
 - Otvaranje biznisa
 - Izmjena adrese za korespondenciju
 - Izmjena mesto biznisa i
 - Prekid biznisa
 - Ostalo
- Vodite dovoljne knjige i dokumentaciju, radi izvršavanje vaših poreskih obaveza;
- Vodite dovoljne knjige i dokumentaciju, za period potrebna za vođenje;
- Posvetite dovoljnu pažnju na pripremanje dokumentacije, knjiga ili druge poreske dokumentacije;
- Dozvolite nama da imamo pristup na vaše knjige i dokumentaciju, tako da mi možemo da izvršimo kontrolu vaših poreskih obaveza.

Kontakti PAK-a

Ako su vam potrebna više informacija, mi vam preporučujemo da pročitate zakone i odgovarajuća administrativna uputstva. One imate na raspolaganju u našoj stranici interneta www.atk-ks.org. Ako nema odgovore na postavljena pitanja, staf PAK-a stoji na raspolaganju da vas pomogne, prema tome obratite se u najbližim kancelarijama PAK-a



Administrata Tatimore e Kosovës
Poreska Administracija Kosova
Tax Administration of Kosovo

3. Obaveza da porez platimo na vreme

Prema članu 119 Ustava Republike Kosova, svako lice je obavezan da izvrši naplatu poreza i druge doprinose predviđene zakonom, prema tome PAK očekuje od vas da:

- Platite celokupan iznos poreza u određenim datumima;
- Platite celokupan iznos nekog nenaplaćenog bilansa kao rezultat procene ili ponovne procene;
- Da vodite i na vreme dostavite sve poreze koje vodite ili ubirate u ime drugih

4. Obaveza da se opremite Fiskalnim Brojem

- Pre nego što otvarate biznis treba da se opremite fiskalnim brojem i da koristite taj broj za sve procedure u vezi sa PAK-om;
- Ako se zahteva ili želite dobrovoljno izjaviti porez, vi ste obavezni da dobijete fiskalni broj. Porezka izjava se preuzima samo uz pomoc fiskalnog broja.
- Ako ste ne rezidentno lice, subjekat poreza u skladu sa poreskom zakonodavstvom, da odredite fiskalnog predstavnika pre nego što počinjete neku ekonomsku aktivnost u Kosovo.

Ako ne izvršite vaših poreskih obaveza:

- Zakon predviđa kazne i /ili kamatu;
- Poreska evazija i prekršaji mogu implicirati kriminalne prekršaje i u ozbiljnim slučajevima može da sledi gonjenje.

Telefoni:

JVPO : 038/200 346 41

Priština-1: 038/200-255-21

Priština-2: 038/200-255-02

Priština-3: 038/200-255-17

Prizren: 029/244-963

Peć: 039/432-812

Uroševac: 0290/321-668

Gnjilane: 0280/326-967

Mitrovica: 028/590-667

Djakovica: 0390/330-021

Opšta Uprava: 038/200-250-17

Bez platna zajednička linija

 **0800-80-800**

Adresa: Këndi i rrugëve Bill Klinton & Dëshmorët e Kombit
10000 Prishtinë, Kosovë
Tel & Fax: +381 (0)38 200 250 17 & 200 250 07
Email: info@atk-ks.org; Web: www.atk-ks.org

PRAVA I OBAVEZA PORESKIH OBVEZNIKA

*Poštovanje poreskog zakona je
suštinska građanska odgovornost!*