



Administrata Tatimore e Kosovës
Poreska Administracija Kosova
Tax Administration of Kosovo

GODIŠNJI IZVEŠTAJ PORESKE UPRAVE KOSOVA

Januar – Decembar 2018

Priština, februar 2019.



GODIŠNJI IZVEŠTAJ PORESKE UPRAVE KOSOVA

Godišnji izveštaj PUK-a je sačinjen u skladu sa članom 8, stav 8.2 i 8.3 Zakona br. 03/L-222 o poreskoj upravi i procedurama.

Član 8 - Izveštavanje

1. Generalni direktor dostavlja periodične izveštaje o radu i učinku PUK-a ministru finansija.
2. Generalni direktor priprema godišnji izveštaj o radu PUK-a i dostavlja izveštaj ministru finansija i Vladi Kosova, na osnovu zahteva u roku od tri (3) meseca nakon isteka svake kalendarske godine.
3. Godišnji izveštaj PUK-a obuhvata:
 - 3.1. podatke o budžetu PUK-a;
 - 3.2. podatke o nivou i broju osoblja PUK-a;
 - 3.3. podatke o prihodima naplaćenim od strane PUK-a koji sadrže detalje o iznosu prihoda od svake vrste poreza i svakog regiona i druge podatke koje može zatražiti ministar finansija;
 - 3.4. procene troškova naplate za svaku vrstu naplaćenih poreskih prihoda;
 - 3.5. podatke o svim postupcima za krivična dela, u kojima je istragu pokrenula poreska uprava, uključujući ime svake osobe koja je osuđena, kojoj je izrečena kazna i iznos poreza koji je uključen; i
 - 3.6. informacije o korišćenju ovlašćenja iz člana 14. ovog zakona, uključujući broj i prirodu svih žalbi u vezi sa upotrebom tih ovlašćenja, ali ne uključujući imena uključenih osoba.



SADRŽAJ

PREGOVOR GENERALNOG DIREKTORA	7
I. OSNOVNI PODACI.....	10
1. BUDŽET.....	11
2. LJUDSKI RESURSI	12
2.1. SESIJE OBUKE.....	15
3. PRIHODI.....	16
3.1. STRUKTURA PRIHODA	16
3.2. PRIHODI PO MESECIMA	17
3.3. PRIHODI PO VRSTAMA POREZA	18
3.4. PRIHODI PO GLAVNIM VRSTAMA POREZA.....	19
3.5. PRIHODI U OVPO-U I REGIONALNIM DIREKCIJAMA 2016-2018.....	20
3.6. PRIHODI GRUPISANI U OVPO-U I REGIONALNIM DIREKCIJAMA	21
4. OBRAČUNATA VREDNOST TROŠKOVA PO 100 EVRA/JEDINICA.....	21
5. DODATNI POREZ IZ REVIZIJE PO REGIONIMA.....	22
5.1. BROJ PORESKIH REVIZIJA IZVRŠENIH OD STRANE PORESKIH INSPEKTORA.....	23
6. POSETE U CILJU PROVERE USKLAĐENOSTI.....	24
6.1. REZULTATI POSETA U CILJU PROVERE USKLAĐENOSTI	25
7. PRUŽANJE USLUGA I EDUKACIJA PORESKIH OBVEZNIKA	26
7.1. REGISTRACIJA	32
8. CALL CENTAR.....	34
9. FISKALIZOVANA PREDUZEĆA U OVPO-u I REGIONIMA	35
10. NAKNADE I POVRAĆAJ.....	37
11. POREĐENJE NAPLATE DUGA SA PLANOM I REGIONIMA OVPO-a.....	38
12. IGRE NA SREĆU.....	40
13. ODELJENJE ZA PORESKE ISTRAGE I OBAVEŠTAJNE POSLOVE	41
14. AKTIVNOSTI U VEZI SA PRAVNIM TUMAČENJIMA I ZASTUPANJIMA	41
15. ŽALBE PORESKIH OBVEZNIKA	45
16. IZVRŠNA KANCELARIJA	46
17. MEĐUNARODNI ODNOSI.....	47
18. UČEŠĆE U RADNIM GRUPAMA.....	52
19. ANEKSI	54
1. SPISAK ZAPOSLENIH U PORESKOJ UPRAVI KOSOVA.....	54



2.	SPISAK PENZIONISANIH RADNIKA	54
3.	SPISAK STUDENATA KOJI STAŽIRAJU PREMA SPORAZUMU SA MINISTARSTVOM FINANSIJA I UNIVERZITETOM U PRIŠTINI (MF-UP-PUK)).....	54
4.	SPISAK STUDENATA KOJI SU ZAVRŠILI STAŽIRANJE U PUK-U.....	54
5.	ODLUKA O JAVNOM OBJAŠNJENJU IZ 2018	54
5.1.	BR. 01/2018 O PORESKOM TRETMANU REZERVNOG FONDA FINANSIJSKIH INSTITUCIJA, LICENCIRANIH OD STRANE CBK	54
6.	ADMINISTRATIVNO UPUTSTVO MF - BR. 01/2018 O IZMENAMA I DOPUNAMA ADMINISTRATIVNOG UPUTSTVA MF-A BR. 06/2016 O SPROVOĐENJU ZAKONA BR. 05/L-037 O POREZU NA DODATU VREDNOST.....	54
7.	ADMINISTRATIVNO UPUTSTVO MF-BR. 02/2018 O UPOTREBI FISKALNIH ELEKTRONSKIH UREĐAJA I SISTEMA	54
8.	UREDBA O ULOZI I DELOKRUGU ADVOKATA PORESKIH OBVEZNIKA	54
9.	MEMORANDUM O SARADNJI IZMEĐU PUK-A I TRUST-A.....	54
10.	MEMORANDUM O SARADNJI IZMEĐU MF- KANCELARIJE JAVNIH PRIHODA REPUBLIKE MAKEDONIJE- PUK-A.....	54
11.	OBRAZAC ZA PRIJAVU ZA „IZUZEĆA NA UVOZ KADA SE UVOZE SIROVINE“	54
11.1.	ZALIHA U CILJU IZUZEĆA SIROVINA-POLU PROIZVODA.....	54
11.2.	ZALIHE U CILJU IZUZUZEĆA OPREME ZA UVOZ INFORMACIONE TEHNOLOGIJE (IT)	54
12.	SPISAK PODUZEĆA KOJI SU PRIMENILI IZUZEĆE PDV-A NA UVOZ SIROVINA I IT OPREME	54
13.	DETALJI SVIH POČETNIH POSTUPKA ZA KAZNE PORESKE PREKRŠAJE PREMA ZAKONU BR. 03/L-222, ČLANA 8., STAVA 8.6	54
14.	SPISAK PREDUZEĆA UKLJUČENIH U IGRAMA NA SREĆU	54
15.	SPISAK ŽALBI PORESKIH OBVEZNIKA 2018.....	54
16.	SPISAK VRAĆENIH SREDSTAVA ZA 2018.....	54



TABELE

Tabela 2: Broj zaposlenih po kvalifikacijama, etničkoj pripadnosti i polu	13
Tabela 3: Broj zaposlenih u PUK-u, 2018	14
Tabela 4: Broj obuka i učesnika od strane lokalnih i međunarodnih institucija	15
Tabela 5: Broj konferencija/radionica.....	15
Tabela 6: Poreski obveznici koji su prijavili promet i platili porez, 2016-2018	16
Tabela 7: Prihodi naplaćeni po mesecima 2016-2018	17
Tabela 8: Prihodi naplaćeni po vrsti poreza, u odnosu na prethodne godine	18
Tabela 9: Prihodi ostvareni po godinama i glavnim vrstama poreza	19
Tabela 10: Prihodi naplaćeni u poređenju sa Planom za OVPO i Regionalne direkcije 2016 -2018	20
Tabela 11: : prihodi grupisani u OVPO-u i regionalnim direkcijama	21
Tabela 12: Vrednost troškova po 100 evra/ jedinica u naplati prihoda.....	21
Tabela 13: Dodatni porez 2018. godine od poreskih revizija, poređenje između 2016. i 2018. godine.....	22
Tabela 14: Broj izvršenih revizija tokom 2016-2018 i poređenje sa istim periodom.....	23
Tabela 15: Posete u cilju provere usklađenosti regionalnih direkcija 2016-2018 i poređenje sa planom za 2018.	24
Tabela 16: Rezultati poseta u cilju provere usklađenosti	25
Tabela 17: ishodi kazni za 2018. godinu i poređenje sa istim periodom 2017. godine	25
Tabela 18: Rezultati aktivnosti poseta i revizije KNAK-a	26
Tabela 19: Aktivnosti sprovedene od strane Odeljenja za pružanje usluga i edukaciju poreskih obveznika Izvor: Izveštaj o pruženim uslugama edukaciji poreskih obveznika	30
Tabela 20: Izdavanje štampanih poreskih sertifikata prema vrsti prijave	31
Tabela 21: Aktivnosti koje obavljaju Centri za edukaciju i servisiranje poreskih obveznika u OVPO-u i regionalnim direkcijama.....	31
Tabela 22: Preduzeća registrovanih po regionima	32
Tabela 23: Elektronske prijave po mesecima i vrstama poreza	33
Tabela 24: Aktivnosti koje obavlja Call centar	34
Tabela 25: Izveštaj o plaćanjima u OVPO-u i Regionalnim direktoratima putem Call centra	35
Tabela 26: The situation of businesses with fiscal cash registers by Regional Directorates.....	35
Tabela 27: Naknade za fiskalne račune.....	36
Tabela 28: Naknade i povraćaj za 2016-2018	37
Tabela 29: Naknade i povraćaji po mesecima	38
Tabela 30: Poređenje procenjenih i naplaćenih dugova 2016-2018	38
Tabela 31: Aktivni dugovi po regionima Izvor: Odeljenje za upravljanje dugovima i računima	39
Tabela 32: Aktivnosti sprovedene za igre na sreću	40
Tabela 33: Aktivnosti sprovedene od strane Odeljenja za poreske istrage i obaveštajne poslove	41
Tabela 34: Aktivnosti sproveden od strane Odseka za zakonodavstvo i pravne savete.....	42
Tabela 35: : Sprovedene aktivnosti od strane Odseka za međuinstitucionalno zastupanje i saradnju	43
Tabela 36: Sprovedene aktivnosti od strane Odseka za međuinstitucionalno zastupanje i saradnju	44



GRAFIKONI

Grafikon 1: Budžetski rashodi	11
Grafikon 2: Broj i polna struktura zaposlenih.....	13
Grafikon 3: Grafički prikaz naplaćenih prihoda i penzionih doprinosa po godinama 2016-2018.....	17
Grafikon 4: Grafička prezentacija po vrstama poreza.....	18
Grafikon 5: Grafički prikaz prihoda po godinama i glavnim vrstama poreza	19
Grafikon 6: Grafički prikaz prihoda prema regionalnim direkcijama	20
Grafikon 8: Broj revizija sprovedenih po godinama, 2016-2018	23
Grafikon 9: Sprovedene posete tokom 2016-2018.....	24
Grafikon 10: Elektronske prijave po mesecima	33
Grafikon 11: Elektronska prijava po vrsti poreza	33
Grafikon 12: Grafički prikaz naknada za fiskalne račune	36
Grafikon 13: Grafički prikaz naplate duga za 2016-2018	39



PREDGOVOR GENERALNOG DIREKTORA



Zadovoljstvo mi je da kao generalni direktor Poreske uprave Kosova, dostavim Godišnji izveštaj o radu za 2018. godinu, u punom formatu u skladu sa Zakonom br. 03/L-222 o poreskoj upravi i procedurama.

Ovaj izveštaj pokriva sve aktivnosti PUK-a, zajedno sa uključenim osobljem koje je doprinelo pozitivnim rezultatima organizacije, omogućavajući da budžet Republike Kosovo ispuni svoje planirane potrebe.

Pored primarne svrhe naplate prihoda, PUK sprovodi brojne aktivnosti na osnovu Strateškog plana 2015-2020, kao i na osnovu drugih godišnjih i periodičnih planova, pružajući bolje usluge poreskim obveznicima, povećavajući profesionalnost i transparentnost, poboljšavajući percepciju integriteta i pravičnosti PUK-a u cilju povećanja dobrovoljnog ispunjavanja obaveze plaćanja poreza.

PUK je navedeno zasnovao na unapređenju veština zaposlenih, poboljšanju ključnih poreskih procesa, kako za poreske obveznike, tako i za osoblje PUK-a, obezbeđujući efikasnu organizacionu strukturu, unapređenje informacione tehnologije za efikasniji i efektivniji rad i veće smanjenje nivoa neformalne ekonomije.

Bez sumnje, pored svog osoblja, postignuća PUK-a se takođe odnose na aktivnosti koje se sprovode sa drugim lokalnim i međunarodnim institucijama koje pružaju stručnost i profesionalnost da bi PUK održao korak sa modernim sestrinskim organizacijama. Ovom prilikom želim da izrazim svoju zahvalnost na saradnji i koordinaciji aktivnosti, kako sa poreskim obveznicima, tako i sa zaposlenima u PUK-u.

Pored toga, takođe želim da izrazim svoju zahvalnost na posvećenosti i profesionalnom angažovanju osoblja naše organizacije u postizanju ciljeva i poboljšanju imidža PUK-a pružajući na taj način, našem društvu bolji prosperitet za budućnost.

Poreska uprava Kosova

/potpis i pečat/

Ilir Murtezaj, generalni direktor PUK-a

Priština, februar 2019





UVOD

Priprema izveštaja od strane Poreske uprave Kosova je dnevna rutina koja obuhvata brojne aktivnosti osoblja PUK-a, od rada na terenu do brojnih radnih aktivnosti za podršku ljudima na terenu. Tu su i drugi izveštaji vezani za saradnju PUK-a sa lokalnim, kao i različitim međunarodnim institucijama.

Godišnji izveštaj PUK-a za 2018. je zakonski zahtev koji proističe iz stavova 2. i 3. člana 8. Zakona br. 03/L-222 o poreskoj upravi i procedurama, koji takođe definiše izveštajne stavke.

Ovaj izveštaj sadrži detalje o budžetu PUK-a, zaposlenima, naplaćenim prihodima zajedno sa troškovima, otkazanim obavezama, krivičnim gonjenjem u oblasti oporezivanja, kao i žalbama poreskih obveznika. Sve gore navedeno je praćeno brojnim detaljima i podacima koji odražavaju rad u mnogim specijalizovanim oblastima, kako u oblasti oporezivanja, tako i u drugim zajedničkim i posebnim oblastima osoblja PUK-a, ali i međunarodnim institucijama u specijalizaciji i izgradnji kapaciteta naše organizacije.

Rad koji je obavljen u pogledu naplate prihoda, poboljšanja imidža PUK-a u zemlji i inostranstvu takođe se pokazao uspešnim.

PUK ostaje posvećen ispunjavanju i prevazilaženju svojih obaveza definisanih zakonodavstvom, Vladom i lokalnim i međunarodnim institucijama, kao i da posluži kao podsticaj za razvoj zemlje i društva.





I. OSNOVNI PODACI

PUK je osnovan 17. januara 2000. godine pod upravom i administracijom UNMIK-a. Od februara 2003. godine, UNMIK je predao nadležnosti za upravljanje Ministarstvu ekonomije i finansija i od tada, PUK funkcioniše kao izvršna agencija sa punom operativnom autonomijom, kojom upravlja lokalno osoblje uz pomoć međunarodnih donatorskih organizacija, uključujući USAID, EU, MMF itd.

U početku, PUK je upravljao porezima za hotele i restorane, koji je zamenjen pretpostavljenim porezom, pri čemu je naplaćivan porez na dohodak svih preduzeća. PDV je uveden 01.07.2001.

U aprilu 2002. godine uveden je porez na zarade i porez na dobit za pravna lica, koja su do tada bila zadužena samo za pretpostavljeni porez. U januaru 2005. godine stupila je na snagu poreska reforma, kojom su zamenjeni pretpostavljeni porez, porez na zarade i porez na dobit sa dve nove vrste poreza, porez na lični dohodak, koji se naplaćuje fizičkim licima i porez na korporativnu dobit, koji se naplaćuje pravnim licima. Poreski sistem na Kosovu evoluirao je od sistema regulacije UNMIK-a do sistema poreskih zakona koje je izdala Skupština Republike Kosovo. Smatra se da su ovi zakoni razumljivi i laki za upravljanje i sprovođenje.



1. BUDŽET

Od budžeta od 9,7 miliona evra izdvojenog za 2018. godinu, ukupno 9,2 miliona evra ili 95,0% budžeta potrošeno je u periodu januar - decembar, posle izmena nakon pregleda, i zahteva za zatvaranje fiskalne godine.

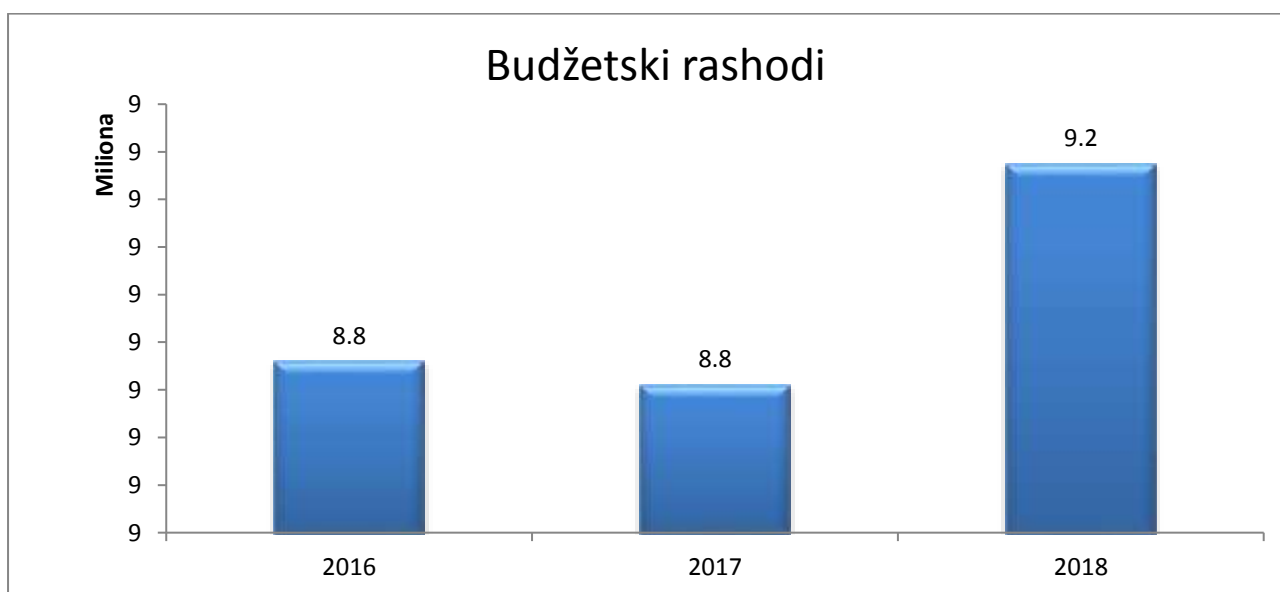
Od utrošenog iznosa od 9,2 miliona evra, 7,2 miliona evra ili 78,0% je potrošeno na plate i dnevnice, 1,7 miliona evra ili 18,9%, potrošeno je za robu i usluge, 0,1 miliona evra ili 1,9%, potrošeno je za komunalne usluge, a 0,1 milion evra ili 1,3% potrošeno je na kapitalne izdatke.

Tabela budžetskih rashoda po ekonomskim kategorijama:

Region	2016	2017	2018	Budžet 2018	Struktura	Poređenje	
1	2	3	4	5	6=4/Σ	7=4/5	8=4/3
Plate i zarade	6,889,254	6,881,449	7,231,019	7,231,019	78.0%	100.0%	105.1%
Roba i usluge	1,422,606	1,528,474	1,750,985	1,838,597	18.9%	95.2%	114.6%
Komunalne usluge	184,340	166,071	172,130	176,747	1.9%	97.4%	103.6%
Kapitalni rashodi	360,795	231,453	117,709	509,711	1.3%	23.1%	50.9%
Ukupno	8,856,995	8,807,447	9,271,843	9,756,074	100.0%	95.0%	105.3%

Tabela 1: Budžetski rashodi u 2018, u poređenju sa 2017. i 2016.

Izvor: Odsek za budžet



Grafikon 1: Budžetski rashodi

Izvor: Odsek za budžet



2. LJUDSKI RESURSI

Ciljevi Odseka za ljudske resurse koji se odnose na upravljanje osobljem bili su zasnovani na Zakonu br. 03/L-149 o civilnoj službi Republike Kosovo, propisima za sprovođenje ovog zakona, kao i planu rada ovog Odseka za naredne godine, u skladu sa Operativnim planom PUK-a za 2018. godinu, kao i Uredbom br. 01/2015 o pravilima i procedurama za zapošljavanje, razvoj, transfer i suspenziju osoblja.

Tokom ovog perioda izveštavanja, generalni direktor je izdao 103 odluke o internim transferima, u skladu sa pravilima i procedurama za upravljanje osobljem. Disciplinska komisija je rešavala 9 predmeta i donela negativne odluke za sedam (7) predmeta, jednu (1) pozitivnu odluku, dok je 1 predmet bio podnet van zakonskog roka. Komisija za razmatranje sporova i žalbi razmotrila je 54 predmeta, od kojih je 46 odbijeno kao neosnovano, 5 sa pozitivnim odlukama za podnosioca žalbe, a 3 predmeta su u procesu revizije.

Tokom ovog perioda izveštavanja, izrečeno je sedamnaest (17) primedbi, od kojih dvanaest (12) usmenih napomena i pet (5) pisanih primedbi.

Radni odnos je raskinut sa četiri (4) zaposlena kada su dostigli starosnu granicu za penzionisanje. Za osam (8) zaposlenih je suspendovana isplata 50% plate.

U periodu januar - decembar 2018. godine, Odsek za ljudske resurse objavio je 14 internih konkursa za slobodna radna mesta i 8 eksternih konkursa za slobodna radna mesta; u 2017. godini objavljen je konkurs za 4 slobodna radna mesta, od kojih je jedan otkazan 09.02.2018. od strane NNO-a, a drugi 07.05.2018.

PUK je primio 33 odluke Nezavisnog nadzornog odbora, od kojih je 21 negativna za PUK, 11 su pozitivne, a 1 odluka je u procesu revizije.

Takođe, tokom ovog perioda izveštavanja, dostavljeni su dokumenti svim regionalnim kancelarijama i Generalnoj direkciji o izostancima i prisustvu na poslu celokupnog osoblja.

Odsek za ljudske resurse je izvršio sledeće aktivnosti: pružanje različitih saveta i uputstava rukovodiocima i drugom osoblju PUK-a, na zahtev, u vezi sa procesom procene završetka radnih zadataka; izdavanje potvrda kao dokaza o postojanju radnog odnosa zaposlenih u PUK-u; upoznavanje sa internim pravilima odobrenim od strane nadležnih organa u vezi sa upravljanjem zaposlenima u PUK-u; pružanje različitih stručnih saveta u vezi sa civilnom službom Kosova; prosleđivanje različitih dokumenata putem faksa i drugih obrazaca, kao što su pošta, e-mail, itd.; redovno vođenje evidencije o broju zaposlenih u PUK-u koji su na odsustvu (godišnji odmor, porodijsko odsustvo, neplaćeno odsustvo, suspenzija itd.).



Broj zaposlenih u Poreskoj upravi je 814 ¹, od čega su 551 muškarci i 263 žene. Godine 2018. penzionisano je 4 službenika ².

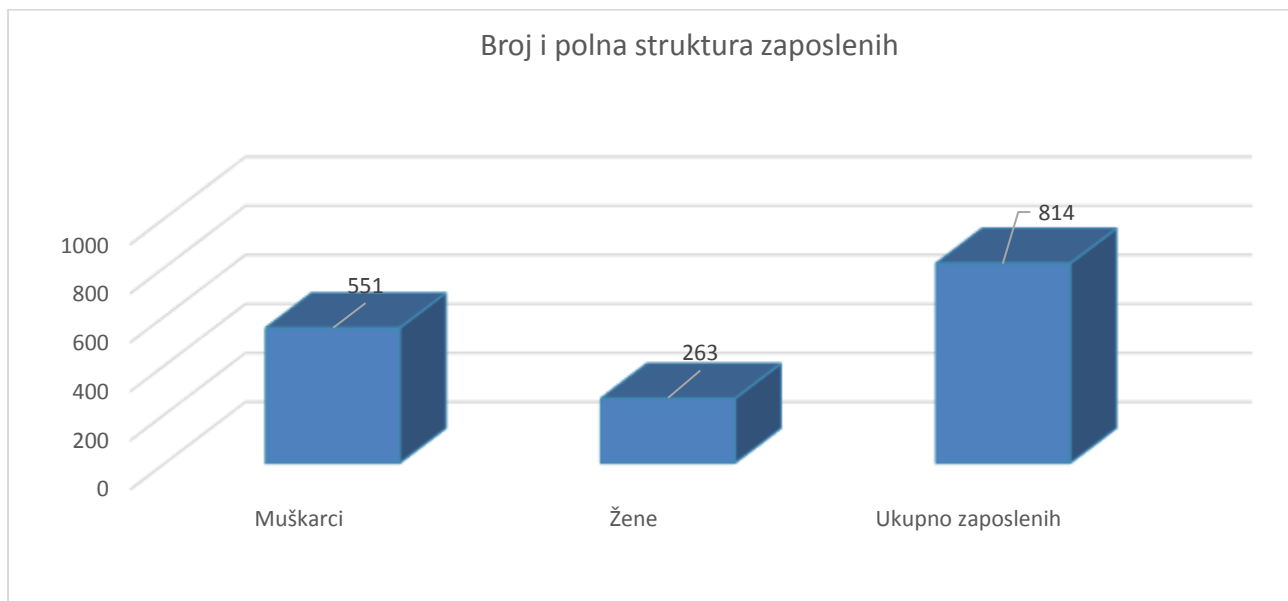
Na osnovu Sporazuma iz 2018. koji su potpisali Ministarstvo finansija i Univerzitet u Prištini (MF-UP-PUK), 23 studenta³ i 137 drugih osoba⁴ su obavili praksu u Poreskoj upravi.

Broj zaposlenih po kvalifikacijama, etničkoj pripadnosti i polu:

Ukupna broj zaposlenih	Kvalifikacije				Etnička pripadnost				Polna struktura		Ukupno zaposlenih
	Visoke	Više	Srednje	Osnovne	Albanac	Srbin	Turčin	Ostalo	Muškarci	Žene	
Ukupno	732	9	72	1	774	32	2	6	551	263	814
%	90	1	9	0	95	4	0	1	68	32	100

Tabela 1: Broj zaposlenih po kvalifikacijama, etničkoj pripadnosti i polu

Izvor: Odsek za ljudske resurse



Grafikon 2: Broj i polna struktura zasposlenih

Geografska distribucija ukupnog broja zaposlenih u PUK-u, 31.12.2018:

¹ Spisak zaposlenih u Poreskoj upravi Kosova (Aneks br. 1)

² Spisak penzionisanih zaposlenih (Aneks br. 2)

³ Spisak pripravnika prema Sporazumu Ministarstva finansija i Univerziteta u Prištini 2018 (MF-UP-PUK) (Aneks br. 3)

⁴ Spisak studenata koji su obavljali praksu u PUK-u (Aneks br. 4)



Region	Broj osoblja	%	Pol			
			Muškarci	%	Žene	%
LTD	43	5.3	35	6.4	8	3.0
Priština 1	53	6.5	35	6.4	18	6.8
Priština 2	47	5.8	35	6.4	12	4.6
Priština 3	51	6.3	35	6.4	16	6.1
Gnjilane	65	8.0	46	8.3	19	7.2
Uroševac	70	8.6	52	9.4	18	6.8
Prizren 1	46	5.7	32	5.8	14	5.3
Prizren 2	31	3.8	25	4.5	6	2.3
Đakovica	27	3.3	20	3.6	7	2.7
Peć	55	6.8	39	7.1	16	6.1
Mitrovica	73	9.0	56	10.2	17	6.5
Poreske istrage	21	2.6	19	3.4	2	0.8
Igre na sreću	15	1.8	14	2.5	1	0.4
Fiskalni uređaji	11	1.4	6	1.1	5	1.9
OFAP	9	1.1	7	1.3	2	0.8
Pozivni centar	13	1.6	2	0.4	11	4.2
Direkcija	166	20.4	91	16.5	75	28.5
TSEC	18	2.2	2	0.4	16	6.1
Ukupno	814	100.0%	551	100.0	263	100.0

Tabela 2: Broj zaposlenih u PUK-u, 2018

Izvor: Odsek za ljudske resurse



2.1. SESIJE OBUKE

Tokom ovog perioda, ovaj Odsek je pružao tehničku podršku za obuku osoblja. PUK, kao i lokalne i međunarodne organizacije, organizovali su 91 obuku o različitim oblastima poreskog zakonodavstva, uključujući 789 službenika. Pored toga, održano je 9 studijskih poseta/radionica uz učešće 17 službenika.

Broj obuka i učesnika od strane lokalnih i međunarodnih institucija:

Pružalac	Broj održanih sesija obuke	Broj učesnika	Broj dana
PUK	18	519	27.5
Kosovski telekom (TK)	12	56	43.5
IJUK	21	58	44
Policija Kosova (KP)	1	1	1
UNDP/SCAAK	8	64	30
CEF	4	27	12
OECD	8	21	40
Prudencia Consulting	1	3	3
ARD Group	3	6	10
GIZ	1	6	2
KMI	2	5	8
CEPOL	3	3	16
KIPA/GIZ	4	10	9
Economic Development Consulting (ED)	1	3	2
FLSA	1	4	4
KISA	1	1	5
MSIT	1	1	11
UNODC	1	1	4
Ukupno	91	789	272

Tabela 3: Broj obuka i učesnika od strane lokalnih i međunarodnih institucija

Izvor: Izveštaj Odseka za obuku

Broj konferencija/radionica:

Pružaoци i teme	Učesnici	Dani obuke	Sati obuke
MER: Konferencija o projektu IISEDK II	1	2	12
EU/EC: Radionica o proceni FAC – AML/CFT	1	3	18
CEF: Vodeća promena u modernoj poreskoj upravi	4	3	72
EU/EC: Regionalni okrugli sto u vezi sa zaštitom uzbunjivača: zakonodavstvo, procedure, trendovi i prakse iz regiona	1	2	12
CEF: Sastanak koordinatora CEF-a	2	3	36
CEF: Konferencija na temu „Jačanje ekonomskog upravljanja i upravljanja javnim finansijama u jugoistočnoj Evropi“.	2	1	12
DM: Sajam informacione tehnologije CeBIT	3	4	72
Ministarstvo finansija u Sloveniji: zvanična poseta Ministarstvu finansija Slovenije	2	2	24
EU/Savet Evrope	1	5	30
Ukupno	17	25	288

Tabela 4: Broj konferencija/radionica

Izvor: Odsek za obuku



3. PRIHODI

3.1. STRUKTURA PRIHODA

Tokom 2018. godine, Poreska uprava Kosova je ostvarila prihode u iznosu od 456,7 miliona evra, u poređenju sa istim periodom prethodne godine, prihodi su povećani za 10,2%, ili 42,4 miliona evra, dok je u poređenju sa godišnjim planom od 446,0 miliona evra za 2018. godinu prihod povećan za 2,4%, ili izraženo u vrednosti za 10,7 miliona evra.

Naplaćeni penzioni doprinosi za ovaj period iznosili su 162,9 miliona evra. Ukupni porezi i doprinosi za penzije iznose 619,7 miliona evra, što u odnosu na isti period prethodne godine predstavlja porast za 8,05%.

Tokom 2018. godine, PUK je vodio veoma važne aktivnosti koje su odigrale ulogu u postizanju misije i vizije PUK-a kao moderne uprave. U ovom periodu izvršene su promene u novom sistemu elektronskog oporezivanja - EDI, koji je napredniji, pogodniji za primenu i uključuje nove karakteristike koje će olakšati prijavljivanje i plaćanje poreza.

Razvoj novih aplikacija kao što su: blokiranje bankovnih računa, sistem upravljanja fiskalnim uređajima, osposobljavanje veb stranice PUK-a, modul o tretmanu ne-podnosilaca poreske prijave i kampanje iz CC-a, Centar za upravljanje naknadama i sprovođenje analize rizika - nova verzija.

Takođe, rukovodstvo PUK-a je posvećeno pružanju podrške projektu za zamenu IT sistema kao ključnog faktora u modernizaciji Poreske uprave, a koji predstavlja strateški cilj PUK-a za period 2015-2020.

PUK se zasniva na Strateškom planu za period 2015-2020, koji predviđa profesionalnost, integritet, efektivnost i savršenstvo usluga.

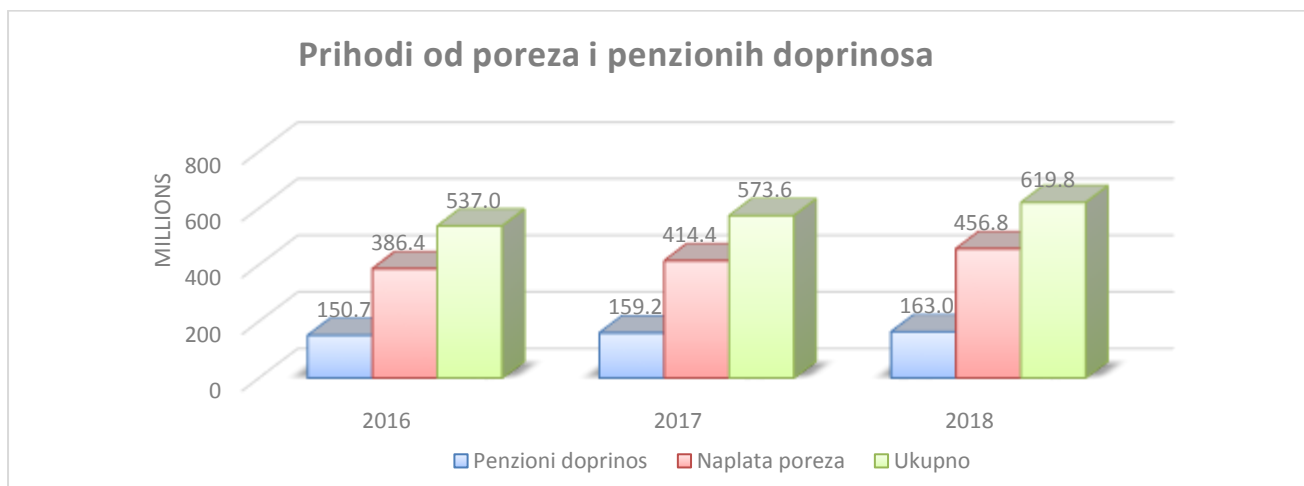
Uprkos izazovima, PUK je odlučan da nastavi sa najvećom posvećenošću postizanju daljeg uspeha u svojoj misiji, naplatom prihoda uz poštovanje zakonskog okvira. PUK će se dosledno truditi da poveća dobrovoljno ispunjavanje uslova tako što će pružati profesionalne, transparentne i efikasne usluge za poštenu i ujednačenu primenu poreskih zakona.

U daljem tekstu data je tabela poreskih obveznika koji su prijavili promet i platili porez za period 2016-2018

GODINE	2016	2017	2018
Br. poreskih obveznika koji su prijavili porez	62,462	65,259	67,702
Broj preduzeća koji su prijavili porez	57,594	61,046	64,303
Br. preduzeća koja su prijavila promet > 0	38,351	39,506	40,147
Br. poreskih obveznika koji su platili porez (po periodu)	44,153	45,320	47,159
Br. poreskih obveznika koji su platili porez (po datumu isplate)	49,140	50,057	49,329
Iznos prijavljenog prometa	9,252,677,620	10,153,775,256	11,104,787,638

Tabela 5: Poreski obveznici koji su prijavili promet i platili porez, 2016-2018

Izvor: Upravljanje rizikom



Grafikon 3: Grafički prikaz naplaćenih prihoda i penzionih doprinosa po godinama 2016-2018

3.2. PRIHODI PO MESECIMA

Trend prihoda po mesecima: u januaru 2018. godine, u odnosu na 2017. godinu, prihodi su porasli za 13,4%, u februaru za 20,2%, u martu za 7,7%, u aprilu za 19,2%, u maju za 17,3%, u junu za 3,4%, u julu za 4,7%, u avgustu za 7,2%, u septembru za 4,5%, u oktobru za 16,8%, u novembru su se prihodi smanjili za 2,7%, a u decembru je zabeležen rast za 7,5%.

U poređenju sa godišnjom projekcijom od 446,0 miliona evra, prihodi naplaćeni tokom 2018. dostigli su 102,4%.

U daljem tekstu data je tabela ostvarenih prihoda po mesecima, u odnosu na plan i prethodne godine:

Mesec	Napлата po godinama			Udeo u %	Plan 2018	Poređenje- plan naplate 2018	Poređenje naplate 2018/2017
	2016	2017	2018				
1	2	3	4	5=4/Σ	6	7=4/6	8=4/3
Januar	43,818,004	45,339,032	51,402,067	11.3%	48,801,617	105.3%	113.4%
Februar	20,606,196	22,905,501	27,534,521	6.0%	24,654,816	111.7%	120.2%
Mart	21,890,801	26,734,857	28,805,608	6.3%	28,776,623	100.1%	107.7%
April	45,759,619	47,555,209	56,702,928	12.4%	51,187,045	110.8%	119.2%
Maj	23,901,727	24,870,268	29,161,851	6.4%	26,769,634	108.9%	117.3%
Jun	21,350,928	25,454,902	26,327,772	5.8%	27,398,916	96.1%	103.4%
Jul	43,090,979	45,753,664	47,891,313	10.5%	49,247,915	97.2%	104.7%
Avgust	29,803,923	30,574,381	32,766,210	7.2%	32,909,375	99.6%	107.2%
Septembar	41,562,539	34,594,211	36,135,375	7.9%	37,236,203	97.0%	104.5%
Oktobar	44,208,577	47,047,250	54,944,526	12.0%	50,640,293	108.5%	116.8%
Novembar	26,309,302	31,066,453	30,235,213	6.6%	33,439,028	90.4%	97.3%
Decembar	24,082,690	32,459,566	34,891,111	7.6%	34,938,534	99.9%	107.5%
Ukupno	386,385,285	414,355,294	456,798,495	100.0%	446,000,000	102.4%	110.2%
Penzioni doprinosi	150,664,224	159,235,370	162,977,528				

Tabela 6: Prihodi naplaćeni po mesecima 2016-2018

Izvor: MF - Trezor/PUK

3.3. PRIHODI PO VRSTAMA POREZA

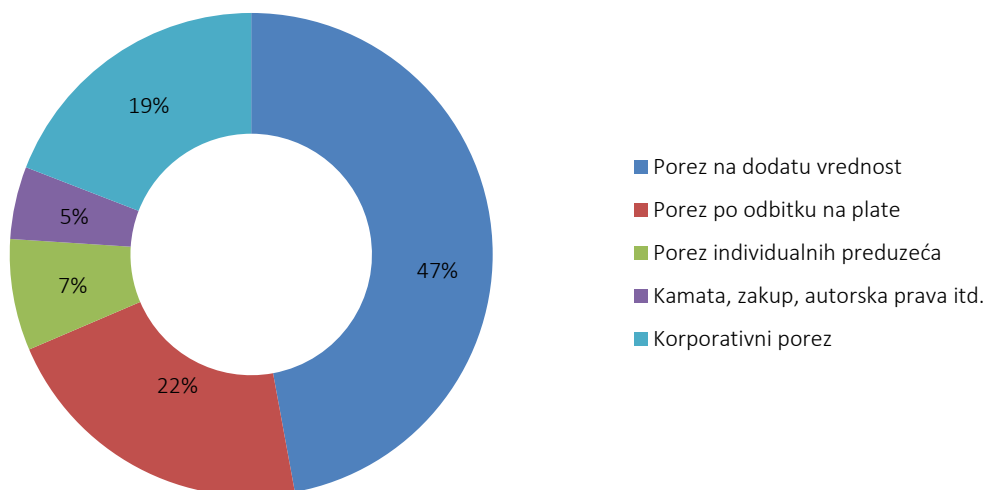
U strukturi prihoda po vrstama poreza, najveći udeo ima PDV sa 47,1%, zatim porez po odbitku na izvoru sa 21,5%, porez na korporativnu dobit pravnih lica od 19,1%, porez na pojedinačna preduzeća sa 7,5% i porez na kamate, dividende, autorska prava, zakup, dobitak na lutriji i igrama na sreću sa 4,9%.

Tabela prihoda po vrstama poreza za 2018

Poreski računi	Prihodi za period januar - decembar /2016-2018			%	Plan 2018	Poređenje	
	2016	2017	2018			7=4/6	8=4/3
1	2	3	4	5=4/Σ	6	7=4/6	8=4/3
Porez na dodatu vrednost	180,363,401	196,635,189	215,184,335.1	47.1%	215,471,442	99.9%	109.4%
Porez po odbitku na plate	80,327,270	86,561,097	98,020,968.7	21.5%	93,031,644	105.4%	113.2%
Porez za pojedinačna preduzeća	33,161,625	35,148,476	34,067,682.9	7.5%	35,358,254	96.4%	96.9%
Porez po odbitku na kamatu, zakup, autorska prava i sl.	11,254,117	18,073,875	22,177,061.6	4.9%	20,360,020	108.9%	122.7%
Korporativni porez	81,278,873	77,936,657	87,348,446.9	19.1%	81,778,640	106.8%	112.1%
Ukupno	386,385,286	414,355,294	456,798,495	100.0%	446,000,000	102.4%	110.2%

Tabela 7: Prihodi naplaćeni po vrsti poreza, u odnosu na prethodne godine
Izvor: Izveštaj o radu januar – decembar 2018, PUK

Struktura prihoda za period januar - decembar / 2018



Grafikon 4: Grafička prezentacija po vrstama poreza

LEGENDA:

PDV – Porez na dodatu vrednost

PO – Porez po odbitku

PD – Porez individualnih preduzeća

WR – Porez na kamate, dividende, autorska prava, zakup, dobitke na lutriji i igre na sreću

KP – Korporativni porez



3.4. PRIHODI PO GLAVNIM VRSTAMA POREZA

U prihodima po glavnim vrstama poreza, porez na dodatu vrednost (PDV) ima najveći udeo sa 47,1%, zatim porez na lični dohodak (PLD) sa 28,9% i porez na korporativnu dobit (PKD) sa 24,0%.

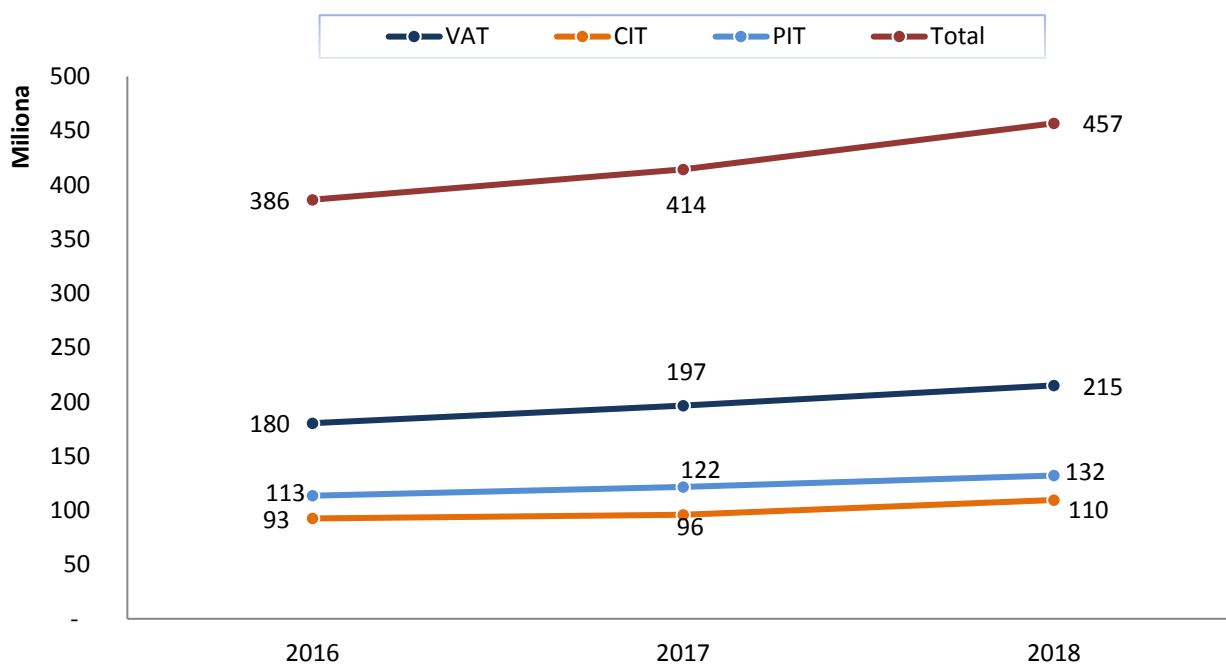
Prihodi prema tri glavne vrste poreza za 2016-2018:

Vrsta poreza	2016	2017	2018	Struktura 2018	Poređenje po godinama	
1	2	3	4	5=4/Σ	6=4/2	7=4/3
PDV	180,363,401	196,635,189	215,184,335	47.1%	119.3%	109.4%
PLD	92,532,990	96,010,532	109,525,509	24.0%	118.4%	114.1%
PKD	113,488,895	121,709,573	132,088,652	28.9%	116.4%	108.5%
Ukupno	386,385,286	414,355,294	456,798,495	100.0%	118.2%	110.2%

Tabela 8: Prihodi ostvareni po godinama i glavnim vrstama poreza

Izvor: Izveštaj o radu za period januar - decembar 2018. godine, PUK

Prihodi za period januar-decembar / 2018. po vrstama poreza



Grafikon 5: Grafički prikaz prihoda po godinama i glavnim vrstama poreza

3.5. PRIHODI U OVPO-U I REGIONALNIM DIREKCIJAMA 2016-2018

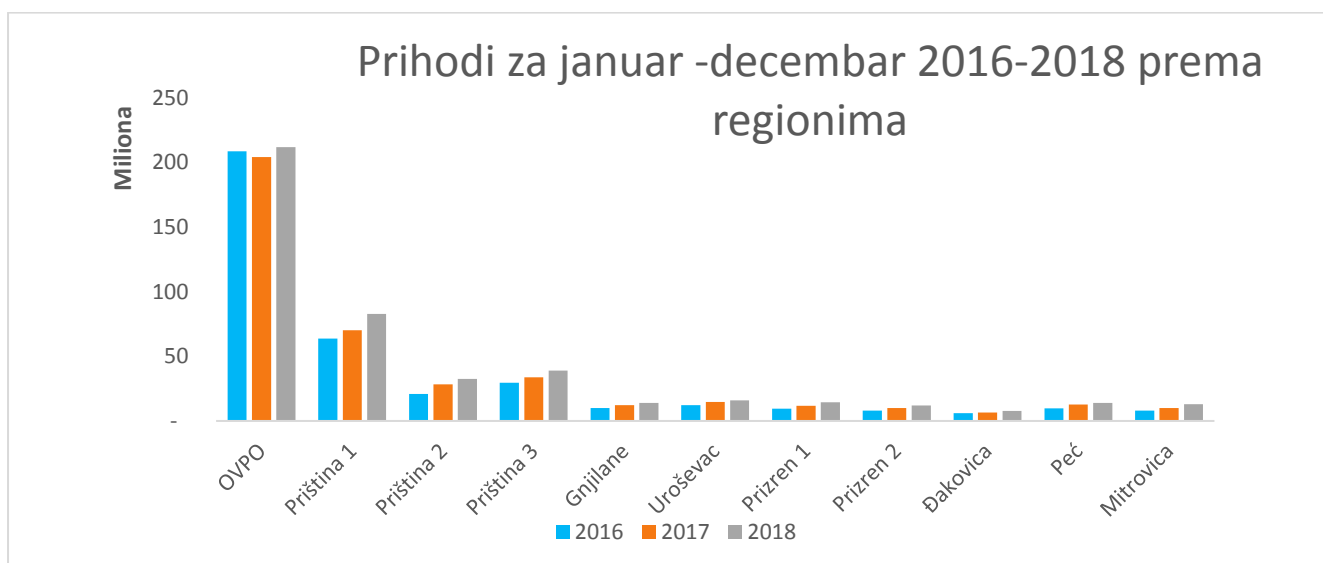
U ukupnom iznosu naplaćenih prihoda tokom ovog perioda, u iznosu od 456,7 miliona evra, Odeljenje za velike poreske obveznike (OVPO) je učestvovalo sa 46.3%, ili u iznosu od 211.6 miliona evra, zatim sledi region Prištine 1 sa 18.1% ili u iznosu od 82.7 miliona evra, dok ostali regioni učestvuju sa manje od 10% ukupnih prihoda u ovom periodu, kako sledi:

Tabela prihoda u OVPO-u i regionalnim direkcijama 2016-2018:

Region	Prihodi po godini			%	2018 plan	Poređenje	
	2016	2017	2018			7=4/6	8=4/3
1	2	3	4	5=4/Σ	6	7=4/6	8=4/3
OVPO	208,525,692	204,125,517	211,690,757	46.3%	216,531,937	97.8%	103.7%
Priština 1	63,831,208	70,263,066	82,774,006	18.1%	72,930,504	113.5%	117.8%
Priština 2	20,963,317	28,369,264	32,445,845	7.1%	32,136,629	101.0%	114.4%
Priština 3	29,500,734	33,624,151	38,943,703	8.5%	36,925,380	105.5%	115.8%
Gnjilane	10,028,258	12,218,093	13,971,836	3.1%	13,616,484	102.6%	114.4%
Uroševac	12,188,938	14,676,999	15,884,717	3.5%	15,915,434	99.8%	108.2%
Prizren 1	9,447,998	11,820,276	14,348,337	3.1%	14,099,197	101.8%	121.4%
Prizren 2	8,048,294	9,954,464	11,910,552	2.6%	11,190,435	106.4%	119.7%
Đakovica	6,055,323	6,563,899	7,857,175	1.7%	7,107,532	110.5%	119.7%
Peć	9,713,745	12,684,282	14,044,638	3.1%	14,201,342	98.9%	110.7%
Mitrovica	8,081,778	10,055,283	12,926,929	2.8%	11,345,127	113.9%	128.6%
Ukupno	386,385,285	414,355,294	456,798,495	100.0%	446,000,000	102.4%	110.2%

Tabela 9: Prihodi naplaćeni u poređenju sa Planom za OVPO i Regionalne direkcije 2016 -2018

Izvor: Informacione tehnologije (SharePoint)



Grafikon 6: Grafički prikaz prihoda prema regionalnim direkcijama



3.6. PRIHODI GRUPISANI U OVPO-U I REGIONALNIM DIREKCIJAMA

Iz prihoda naplaćenih od strane OVPO-a i još dve grupe regiona imamo sledeću situaciju:

U OVPO-u u odnosu na isti period prošle godine, došlo je do povećanja od 3,7%, u regionalnim direkcijama Priština 1, 2 i 3 je porast od 16,6%, a u ostalim regionalnim direkcijama smo takođe zabeležili rast od 16,6%

U poređenju sa planom za 2018. godinu, udeo naplate u OVPO-u je dostigao 97,8%, u regionima Prištine 1, 2 i 3 108,6%, dok je u ostalim regionima udeo naplate iznosio 104,0%.

Tabela prihoda grupisanih u tri regiona:

Region	Prihodi po godinama			%	2018 plan	Poređenje	
	2016	2017	2018			7=4/6	8=4/3
1	2	3	4	5=4/Σ	6		
OVPO	208,525,692	204,125,517	211,690,757	46.3%	216,531,937	97.8%	103.7%
Priština 1 2 3	114,295,259	132,256,481	154,163,554	33.7%	141,992,512	108.6%	116.6%
Ostali regioni	63,564,334	77,973,296	90,944,184	19.9%	87,475,551	104.0%	116.6%
Ukupno	386,385,285	414,355,294	456,798,495	100.0%	446,000,000	102.4%	110.2%

Tabela 10: : prihodi grupisani u OVPO-u i regionalnim direkcijama
Izvor: Informacione tehnologije)

4. OBRAČUNATA VREDNOST TROŠKOVA PO 100 EVRA/JEDINICA

Tabela troškova za svakih 100 jedinica, za 2018. godinu:

Godina	Obračunata vrednost (porez + penzioni doprinosi)	Troškovi PUK-a	Obračunata vrednost troškova po 100 evra/jedinica
1	2	3	4=3/2*100
2016	537,049,509	8,856,995	1.65
2017	573,590,664	8,807,446	1.54
2018	619,776,023	9,271,842	1.50

Tabela 11: Vrednost troškova po 100 evra/ jedinica u naplati prihoda
Izvor: Godišnji izveštaj o prihodima 2016 - 2018

5. DODATNI POREZ IZ REVIZIJE PO REGIONIMA

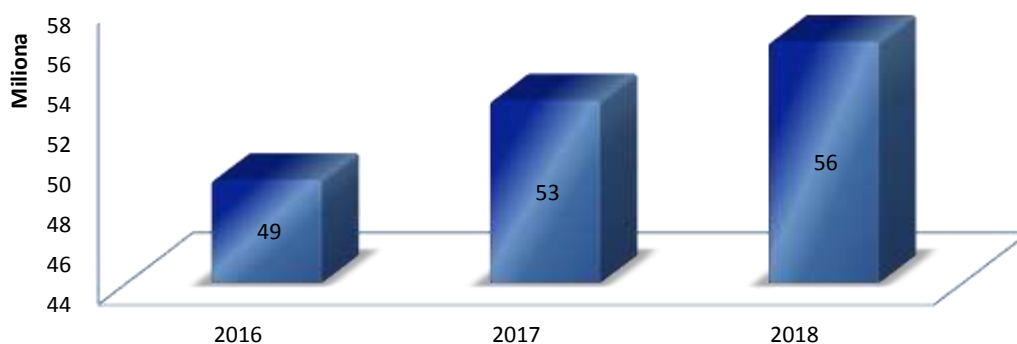
Dodatni porez, kao rezultat 1.714 poreskih kontrola i procena iz kancelarije iznosi 56,0 miliona evra, što je u odnosu na isti period prethodne godine više za 2,9 miliona evra ili 5,5%. izraženo u procentima. U ovom periodu imali smo i smanjenje kredita u iznosu od 14,6 miliona evra, smanjenje gubitka od 36,8 miliona evra.

Tabela dodatnog poreza od revizija sprovedenih tokom 2016-2018:

Region	Dodatni porez			%	Poređenje	Smanjenje kredita 2018 .	Smanjenje gubitka 2018 .
	2016	2017	2018				
1	2	3	4	5=4/Σ	6=4/3	7	8
OVPO	25,400,910	22,458,713	22,564,912	40.3%	100.5%	4,411,203	15,748,570
PRIŠTINA 1	3,828,663	4,917,278	8,699,121	15.5%	176.9%	1,263,925	3,519,005
PRIŠTINA 2	4,154,611	3,111,304	3,304,716	5.9%	106.2%	860,643	2,450,852
PRIŠTINA 3	4,146,875	5,350,629	5,128,239	9.2%	95.8%	1,146,798	3,174,317
GNJILANE	2,693,072	4,481,009	2,655,902	4.7%	59.3%	742,546	1,786,333
UROŠEVAC	2,372,467	4,276,539	3,013,581	5.4%	70.5%	2,015,064	1,197,549
PRIZREN 1	2,365,567	1,658,789	1,327,840	2.4%	80.0%	822,073	1,324,762
PRIZREN 2	-	1,669,448	1,335,441	2.4%	80.0%	1,148,513	1,700,458
ĐAKOVICA	673,657	512,977	419,545	0.7%	81.8%	211,839	192,819
PEĆ	1,660,282	1,705,031	2,760,355	4.9%	161.9%	1,098,322	3,135,968
MITROVICA	1,837,190	2,950,847	4,813,881	8.6%	163.1%	906,633	2,644,340
Ukupno	49,133,294	53,092,564	56,023,533	100.0%	105.5%	14,627,558	36,874,972

Tabela 12: Dodatni porez 2018. godine od poreskih revizija, poređenje između 2016. i 2018. godine
Izvor: Informacione tehnologije –VKME Modul

Dodatni porez iz revizija: 2016 - 2018



Grafikon 7: Iznos dodatnog poreza 2016-2018

5.1. BROJ PORESKIH REVIZIJA IZVRŠENIH OD STRANE PORESKIH INSPEKTORA

Tokom ovog perioda sprovedeno je ukupno 1.714 revizija, a kao rezultat ovog procesa, dobili smo dodatni porez u iznosu od 56,0 miliona evra. U odnosu na prethodnu godinu, broj izvršenih revizija iznosio je 118,8%, dok je u odnosu na planirani broj revizija izvršeno 82,1%.

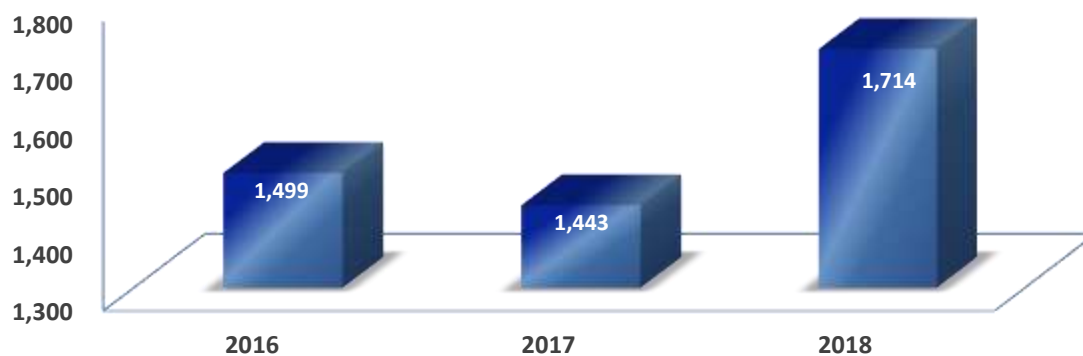
Tabela broja poreskih revizija izvršenih tokom 2016-2018:

Region	Broj revizija			Revizori	Plan revizije za 2018.	Poređenje	
	2016	2017	2018			7=4/6	8=4/3
1	2	3	4	5	6	7=4/6	8=4/3
OVPO	129	105	129	24	144	89.6%	122.9%
PRIŠTINA 1	143	165	180	25	263	68.4%	109.1%
PRIŠTINA 2	127	144	157	21	221	71.0%	109.0%
PRIŠTINA 3	152	169	145	22	230	63.0%	85.8%
GNJILANE	177	174	229	23	243	94.2%	131.6%
UROŠEVAC	134	129	175	21	221	79.2%	135.7%
PRIZREN 1	292	134	146	14	146	100.0%	109.0%
PRIZREN 2	-	126	145	15	157	92.4%	115.1%
ĐAKOVICA	67	66	54	5	53	101.9%	81.8%
PEĆ	167	138	169	18	188	89.9%	122.5%
MITROVICA	111	93	185	21	221	83.7%	198.9%
Ukupno	1,499	1,443	1,714	209	2,087	82.1%	118.8%

Tabela 13: Broj izvršenih revizija tokom 2016-2018 i poređenje sa istim periodom

Izvor: Informacione tehnologije - VKME Modul

Broj revizija po godinama 2016-2018



Grafikon 7: Broj revizija sprovedenih po godinama, 2016-2018

6. POSETE U CILJU PROVERE USKLAĐENOSTI

U ovom periodu je izvršeno ukupno 46.301 poseta, kao rezultat utvrđenih nepravilnosti izrečeno je 6,273 obaveznih kazni i 315 kazni za robu bez porekla. Plan je za ovaj period predvideo 37,116 poseta, što znači da je u okviru plana ostvareno 124.7% poseta

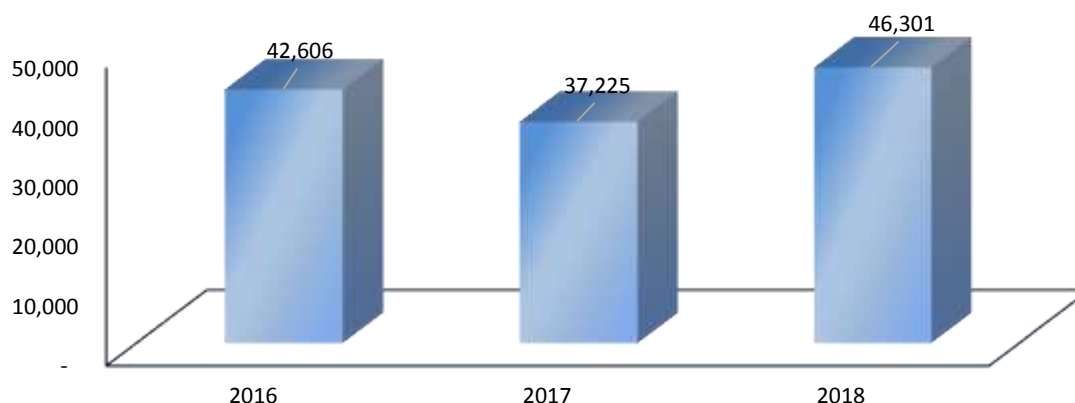
Tabela poseta u cilju provere usklađenosti po regionima:

Region	Broj sprovedenih poseta			Plan poseta za 2018.	Poređenje		Obavezne kazne	Kazne za robu bez porekla
	2016	2017	2018		6=4/5	7=4/3		
1	2	3	4	5	6=4/5	7=4/3	8	9
OVPO	1,862	1,169	1,136	868	130.9%	97.2%	151	7
PRIŠTINA 1	5,918	5,047	4,605	4,375	105.3%	91.2%	752	68
PRIŠTINA 2	4,568	3,620	5,414	4,218	128.4%	149.6%	1,133	26
PRIŠTINA 3	5,908	3,950	4,235	3,906	108.4%	107.2%	1,059	26
GNJILANE	4,318	4,105	7,029	4,530	155.2%	171.2%	593	31
UROŠEVAC	4,670	3,769	4,846	4,218	114.9%	128.6%	481	21
PRIZREN 1	6,590	3,402	4,766	2,969	160.5%	140.1%	662	29
PRIZREN 2	-	3,201	4,658	2,969	156.9%	145.5%	404	36
ĐAKOVICA	1,583	1,514	1,524	1,406	108.4%	100.7%	112	14
PEĆ	3,858	3,211	3,754	3,751	100.1%	116.9%	455	17
MITROVICA	3,331	4,237	4,334	3,906	111.0%	102.3%	471	40
Ukupno	42,606	37,225	46,301	37,116	124.7%	124.4%	6,273	315

Tabela 14: Posete u cilju provere usklađenosti regionalnih direkcija 2016-2018 i poređenje sa planom za 2018.

Izvor: Informacione tehnologije - VKME Modul

Broj poseta po godinama 2016 - 2018



Grafikon 8: Sprovedene posete tokom 2016-2018



6.1. REZULTATI POSETA U CILJU PROVERE USKLAĐENOSTI

Tokom ovog perioda, kao rezultat poseta u cilju provere usklađenosti, obavezne kazne izrečene su u iznosu od 1,5 miliona evra

Vrednost robe bez porekla iznosi 520.279 evra i kao posledica toga, izrečene kazne su iznosile 117.063 evra, manjak zaliha je iznosio 26.6 miliona evra, dodatni promet iznosio je 125.0 miliona evra, gde je kao rezultat dodatni porez iznosio 8,5 miliona evra, dok je smanjenje kredita i gubitaka iznosilo 12,0 miliona evra.

Tabela rezultata poseta u cilju provere usklađenosti:

Region	Vrednost obaveznih kazni	Vrednost robe bez porekla	Kazne za robu bez porekla 25%	Manjak zaliha	Dodatni promet	Dodatni porez	Smanjenje kredita	Smanjenje gubitka
1	2	3	4	5	6	7	8	9
OVPO	90,100	31,596	7,899	9,302,928	22,468,642	2,752,278	446,705	3,861,627
PRIŠTINA 1	177,700	156,756	33,646	2,142,173	29,993,369	2,337,322	593,620	166,487
PRIŠTINA 2	264,375	30,829	7,812	2,202,170	14,179,919	584,394	906,724	1,281,787
PRIŠTINA 3	294,050	56,182	12,844	5,092,285	13,490,207	643,916	168,973	140,281
GNJILANE	137,850	41,191	9,165	247,554	2,032,780	250,212	136,914	16,569
UROŠEVAC	110,075	33,049	8,066	1,745,485	4,917,314	266,648	149,702	144,113
PRIZREN 1	158,775	16,119	3,760	1,264,849	8,314,937	326,011	483,116	1,364,043
PRIZREN 2	88,100	37,883	9,470	2,018,296	8,998,969	242,396	215,649	1,209,225
ĐAKOVICA	26,250	62,074	15,519	2,204,290	6,729,299	285,181	344,576	33558.81
PEĆ	82,750	25,349	2,656	316,736	4,015,461	199,592	160,249	25,358
MITROVICA	77,225	29,252	6,226	119,196	9,866,530	613,944	157,392	-
Ukupno	1,507,250	520,279	117,063	26,655,961	125,007,426	8,501,895	3,763,619	8,243,048

Tabela 15: Rezultati poseta u cilju provere usklađenosti

Izvor: VKME

Tabela kazni i poređenje sa istim periodom prethodne godine:

Region	Broj obaveznih kazni u 2018.	Vrednost obaveznih kazni u 2018.	Broj obaveznih kazni u 2017.	Vrednost obaveznih kazni u 2017.	Indeks 2018/2017	Broj kazni za robu bez porekla u 2018.	Vrednost kazni za robu bez porekla u 2018.	Broj kazni za robu bez porekla u 2017.	Vrednost kazni za robu bez porekla u 2017.	Indeks 2018/2017
1	2	3	4	5	6=2/4	7	8	9	10	11=7/9
OVPO	151	90,100	127	84,350	118.9%	7	31,596	13	78,677	53.8%
PRIŠTINA 1	752	177,700	802	221,375	93.8%	68	156,756	33	87,636	206.1%
PRIŠTINA 2	1,133	264,375	573	142,650	197.7%	26	30,829	14	32,840	185.7%
PRIŠTINA 3	1,059	294,050	1,288	317,100	82.2%	26	56,182	68	141,327	38.2%
GNJILANE	593	137,850	692	155,675	85.7%	31	41,191	35	54,674	88.6%
UROŠEVAC	481	110,075	481	125,875	100.0%	21	33,049	40	97,463	52.5%
PRIZREN 1	662	158,775	700	197,050	94.6%	29	16,119	48	135,649	60.4%
PRIZREN 2	404	88,100	504	151,500	80.2%	36	37,883	41	70,030	87.8%
ĐAKOVICA	112	26,250	127	24,875	88.2%	14	62,074	26	38,549	53.8%
PEĆ	455	82,750	491	93,750	92.7%	17	25,349	18	67,719	94.4%
MITROVICA	471	77,225	641	160,775	73.5%	40	29,252	32	65,005	125.0%
Ukupno	6,273	1,507,250	6,426	1,674,975	97.6%	315	520,279	368	869,569	85.6%

Tabela 16: ishodi kazni za 2018. godinu i poređenje sa istim periodom 2017. godine

Izvor: Informacione tehnologije – VKME Modul



Kao posebna funkcija, Kancelarija za novčane i administrativne kazne bavi se samo pregledom slučajeva kada inspektori tokom terenskih poseta i revizija naiđu na nepravilnosti ili administrativne prekršaje.

U nastavku su prikazane aktivnosti KNAK-a, i za posete i za revizije:

Region	Posete								Revizije				
	Vrednost robe bez porekla	kazne 25%	Poslato KNAK	Razmatrano od strane KNAK-a	Odobreno	Suspendovano	U procesu razmatranja	Broj kazni	Vrednost kazni	Revizije	Kazne	Broj kazni	Vrednost kazni
OVPO	31,596	7,899	95	95	92	3	0	152	91,100	129	4,427,512	254	242,875
PRIŠTINA 1	134,584	33,646	495	495	491	4	0	753	178,700	179	1,290,322	477	264,964
PRIŠTINA 2	30,828	7,707	619	619	611	8	0	1136	265,875	157	617,667	369	207,500
PRIŠTINA 3	50,953	12738	551	550	545	5	0	1070	296,800	145	947,270	397	224,964
GNJILANE	36,659	9,165	472	466	451	15	3	598	138,475	225	585,558	193	94,875
UROŠEVAC	33,049	8,066	383	376	361	15	0	481	110,075	170	808,180	277	145,298
PRIZREN 1	16,119	4,030	527	524	509	15	0	675	162,650	135	303,507	214	127,250
PRIZREN 2	37,882	9,470	424	423	400	23	0	423	91,725	139	281,996	243	138,875
ĐAAKOVICA	62,074	15,519	122	121	110	11	0	112	26,250	52	59,287	43	24,250
PEĆ	14,718	3,679	368	315	312	3	0	501	93,125	113	612,862	229	113,500
MITROVICA	24,904	6,226	471	440	405	35	4	480	81,100	173	899,155	162	68,625
Ukupno	473,366	118,145	4527	4424	4287	137	7	6381	1,535,875	1617	10,833,316	2,858	1,652,976

Tabela 17: Rezultati aktivnosti poseta i revizije KNAK-a

Izvor: Upravljanje VKME projektima

7. PRUŽANJE USLUGA I EDUKACIJA PORESKIH OBVEZNIKA⁵

Odeljenje za pružanje usluga poreskim obveznicima i edukaciju namerava i odgovorno je za pružanje profesionalnih usluga poreskim obveznicima i podizanje nivoa svesti poreskih obveznika kako bi dobrovoljno ispunilo poreske obaveze kroz:

- Pružanje profesionalnih, transparentnih i efikasnih usluga u skladu sa poreskim propisima.
- Razvoj politika, programa i procedura koje se odnose na usluge poreskih obveznika na opštem (centralnom) nivou i na regionalnom nivou, kao i koordinacija zajedničkih aktivnosti.
- Stvaranje sigurnijeg okruženja za poreske obveznike/javno mnjenje.

Odeljenje za pružanje usluga poreskim obveznicima i edukaciju - OPUPOE, smatra da je plan rada za period januar-decembar 2018. godine uspešno realizovan, pri čemu su edukacija, informisanje i olakšavanje procedura pruženi poreskim obveznicima kroz profesionalne, transparentne i efikasne usluge u skladu sa poreskim zakonodavstvom.

⁵ Javne obrazložene odluke br. 01/2018 (aneks br. 5)



Takođe, postavljeni ciljevi za ovaj period ostvareni su na zadovoljavajućem nivou, kao što su: sprovođenje/održavanje seminara i obuka, prezentacije, različiti događaji za određena poreska pitanja, koji su pored toga što su predviđeni u Godišnjem planu 2018, takođe utvrđeni u Strategiji usklađenosti 2015-2020..

U okviru informisanja i pružanja usluga poreskim obveznicima predviđaju se: izrada politika i procedura koje se odnose na usluge poreskih obveznika na opštem (centralnom) i regionalnom nivou, kao i koordinacija zajedničkih aktivnosti.

Zahtevi koje su podneli poreski obveznici, primljeni u štampanom i elektronskom obliku, tretiraju se sa posebnom predanošću, pa se na taj način odgovara poreskim obveznicima u skladu sa poreskim propisima

Da bi poreski obveznici bili upoznati sa svakim korakom postupka koji se zahteva poreskim zakonodavstvom, novinama i drugim promenama, priprema/obezbeđuje se- Obeveštenje za poreske obveznike, putem veb stranice PUK-a, Facebook-a, putem elektronskih adresa poreskih obveznika, saopštenja za javnost, Intervjua u štampanim i elektronskim medijima, javnih odluka/dokumenata i zahteva poreskog obveznika, koji se razmatraju u zakonskom roku, sa velikim brojem izdatih pojedinačnih rešenja.

Odeljenje za pružanje usluga poreskim obveznicima i edukaciju je održalo seminare za poreske obveznike u svim regionima PUK-a kao što su Mitrovica, Đakovica, Peć, Priština, Uroševac, Gnjilane i Prizren. Održano je sedam seminara, a predstavljeno su trideset i dve (32) prezentacije za učenike osnovnih škola - studenti/učesnici ovih prezentacija bili su učenici petog razreda. Teme: Uloga PUK-a u prikupljanju prihoda za kosovski budžet i važnost poreza za ukupan razvoj države.

Službenici PUK-a, odnosno iz regiona: Priština, Đakovica, Prizren, Mitrovica, Gnjilane, Peć i Uroševac, predstavili su ukupno dvadeset dve (22) prezentacije za srednjoškolce - diplomce - na temu: Poreski sistem na Kosovu.

Učestvovanje u radnim grupama:

- Učešće u radnoj grupi za pripremu dokumenta kojim se reguliše status preduzeća;
- Učešće u Radnoj grupi za izradu nacrtu koncept dokumenta o rešavanju pravnog okvira oporezivanja i procedura u okviru PUK-a;
- Učešće u radnoj grupi PUK-a, Carine Kosova i Ministarstva finansija za sprovođenje novih fiskalnih mera u skladu sa odlukama Vlade br. 13/07 i 14/07 od 06.10.2017;
- Učešće u radnoj grupi za finalizaciju projektnog zadatka za novi sistem informacionih tehnologija;
- Pregovarački tim za Sporazum o eliminaciji dvostrukog oporezivanja u pogledu poreza na dohodak i kapital;
- Učešće u Radnoj grupi za razvoj procedura za nadoknadu poreza na lični dohodak i poreza na dobit preduzeća;
- Učešće u radnoj grupi za ažuriranje parametara analize rizika;



- Učešće u Radnoj grupi za izradu Nacrta zakona o izmenama i dopunama Zakona br. 04/L-249 o zdravstvenom osiguranju;
- Učešće u radnoj grupi za izradu nacrta zakona o izmenama i dopunama Zakona o porezu na dodatu vrednost i nacrta zakona o izmenama i dopunama Zakona o poreskoj upravi i procedurama;
- Učešće u Radnoj grupi za procedure povraćaja PDV-a u PLD-u i PKD-u, putem EDI elektronskog sistema, od 26-29-03 / 2018, na Prevalcu;
- Učešće u Radnoj grupi za regulisanje poslovnog statusa „Ostalo“, prema „Dokumentu koji reguliše status preduzeća“;
- Učešće u radnoj grupi za izradu dokumenta sa obrazloženjem: Primena kamatnih kazni u avansnom plaćanju;
- Učešće u radnoj grupi za izradu specifikacija za fiskalnu opremu za PUK-a;
- Razvoj pregovora o sporazumima o eliminaciji dvostrukog oporezivanja dohotka i kapitala između Republike Kosovo i države Kuvajt (07.05.2018 - 09.05.2018, Priština);
- Učešće u radnoj grupi za izradu Nacrta zakona o porezu na lični dohodak;
- Učešće u radnoj grupi za izradu Nacrta zakona o porezu na korporativnu dobit;
- Učešće u radnoj grupi za izradu Nacrta zakona o porezu na dodatu vrednost;
- Učešće u radnoj grupi za izradu nacrta uredbe o pravilima i procedurama za zapošljavanje, razvoj, transfer i razrešenje osoblja Poreske uprave Kosova;
- Učešće u Komisiji za ovlašćenog ekonomskog operatera - OEO;
- Učešće u radnoj grupi za izradu Nacrta zakona o poreskoj upravi i procedurama
- Učešće u radnoj grupi za pripremu Smernica o obimu nadležnosti zastupnika poreskog obveznika, kao i primeni člana 62. Zakona 03/L-222 o smanjenju sankcija;
- Učešće u Radnoj grupi za izradu Javne odluke br. 01/2017 o postupanju sa rezervnim fondom finansijske institucije, licenciranog od strane CBK-a;
- Radna grupa za izmenu i dopunu Javne odluke o prenosu poreske obaveze za usluge iz oblasti građevinarstva;
- Razvoj pregovora o sporazumima o eliminaciji dvostrukog oporezivanja između Republike Kosovo i Kraljevine Belgije, 08.10.2018. do 12.10.2018. godine, u Briselu, Belgija ”
- Razvoj pregovora o sporazumima o eliminaciji dvostrukog oporezivanja između Republike Litvanije i Republike Kosovo, od 06.11.2018. do 09.11.2018. godine, u Vilniusu, Litvanija;
- Radna grupa u Skupštini, Odbor za budžet i finansije, razmatranje Nacrta zakona o porezu na korporativnu dobit i Nacrt zakona o porezu na lični dohodak;
- Razvoj pregovora o sporazumima o eliminaciji dvostrukog oporezivanja između Republike Letonije i Republike Kosovo, od 26.11.2018. do 30.11.2018;
- Radna grupa za izradu administrativnog uputstva kojim će se utvrditi zahtevi, uslovi i procedure za utvrđivanje jedinstvenog identifikacionog broja;
- Radna grupa za izradu Strategije usklađenosti za period 2019-2023;

Saradnja sa ostalim odeljenjima:

- Odeljenje za kontrolu - Pregled predmeta za oslobađanje od plaćanja PDV-a (sirovina i IT oprema) kao Komisija;
- Odeljenje za nabavke - nadzor ugovora o medijskom objavljivanju i prevođenju na engleski jezik i obrnuto;
- Sastanak Komisije za troškove transporta robe;



- Odeljenje za informacione tehnologije - izrada alata/aplikacije „Verifikacija izjave poslodavca!“;
- Odeljenje za velike poreske obveznike, Odeljenje za kontrolu, Kancelarija za međunarodnu saradnju i OPUPOE, u vezi sa poreskim obveznikom ALCATEL LUCENT DEUTCHLAND AG;
- Sastanak sa OPUPOE-om i Odeljenjem za kontrolu u vezi sa obračunom kazni u ratama.
- Sastanak sa Svetskom bankom i GIZ-om;
- Sastanak sa Međunarodnim monetarnim fondom - MMF;
- Sastanak sa Odeljenjem za fiskalne kase;
- Sastanak sa Odeljenjem velikih poreskih obveznika, Odeljenjem za kontrolu, Carinom, Odeljenjem za žalbe, zastupnikom poreskog obveznika u pogledu knjižnih odobrenja/obaveštenja o kreditu;
- sa IT-om i RKJN-om u vezi sa promenom oblika poslovanja ili vlasništva nad preduzećem;
- Sastanak sa Odeljenjem za kontrole u vezi sa prenosom poreske obaveze PDV-a u oblasti izgradnje i deprecijacije;
- sa Istražnom jedinicom, Odeljenjem za informacionu tehnologiju i kontrolu u vezi sa obračunom dodatnog poreza i redosledom plaćanja;
- Sastanak sa GIZ-om sa PDV, i Odeljenjem za pravne usluge, KNAK (BUSTRA);
- sa Jedinicom za informacionu tehnologiju i istragu koja upravlja redosledom plaćanja i predstavljanjem poreske utaje u detaljima procene;
- Sastanak sa GIZ-om, PUK-om, Carinom, Tužilačkim savetom Kosova, Policijom Kosova, Sudskim savetom itd, u vezi sa produženjem KNAK projekta;
- Učešće u ulozi člana komisije za izbor civilne službe;
- Učešće u komisiji za zapošljavanje - službenik za prisilnu naplatu;
- Odeljenje za registraciju i Odeljenje za prijavu, plaćanje i račun;
- Sa rukovodstvom na visokom nivou i informacionom tehnologijom: Prezentacija Dokumenta sa objašnjenjem: Primena kamatnih kazni u avansnom plaćanju;;
- Sa Odeljenjem za kontrolu, o obračunu poreza SĚAP ugovora - finansijskih instrumenata
- sa Odeljenjem za kontrolu u vezi sa razmatranjem zahteva poreskog obveznika;
- sa Odeljenjem za kontrolu, upravljanje zalihama u slučajevima popusta u obliku robe bez obaveze plaćanja;
- Sa rukovodstvom na visokom nivou, diskusija u vezi sa obračunom prenosa gubitka u slučaju promene vlasništva nad preduzećem, kao i tretmanu diplomata u pogledu uvoza ličnih vozila po završetku diplomatske misije;
- sa Odeljenjem za kontrolu PDV-a u slučajevima naknade štete od strane društava za osiguranje;
- Sa rukovodstvom na visokom nivou i informacionom tehnologijom: Prezentacija Dokumenta sa objašnjenjem: Primena kamatnih kazni u avansnom plaćanju;
- Sa Odeljenjem za informacionu tehnologiju i registraciju, Registracija poreskih obveznika;



Aktivnosti sprovedene od strane Odeljenja za pružanje usluga i edukaciju poreskim obveznicima:

Opis aktivnosti	Broj aktivnosti
Odgovor u štampanom obliku	53
Odgovor u elektronskom obliku	1,026
Odgovor regiona u elektronskom obliku	208
Odgovor za EDI	376
Odgovor putem veb stranice PUK-a	1,425
Odgovor novinarima	5
Ukupan broj odgovora	3,093
Određivanje fiskalnih brojeva za postojeće kompanije	20
Pokretanje preduzeća	0
Otkazivanje fiskalnog broja	0
Prijava za otvaranje poreskog računa	78
Priprema materijala	31
Priprema u radnim grupama	72
Sertifikat – Fiskalni broj za poreske predstavnike	0
Sprovedene/primenjene aktivnosti	210
Saradnja sa drugim odeljenjima	172
Radionice(obuke sa poreskim obveznicima)	12
Prisustvovanje radionicama i obuci	4
Obuka za osoblje PUK-a	4
Sastanci sa poreskim obveznicima	377
Aktivnosti PUK-a sa medijima	4

Tabela 18: Aktivnosti sprovedene od strane Odeljenja za pružanje usluga i edukaciju poreskih obveznika Izvor: Izveštaj o pruženim uslugama edukaciji poreskih obveznika

Izdavanje elektronskih i štampanih sertifikata

Poreski sertifikati se mogu dobiti u elektronskom i štampanom obliku. PUK je u ovom periodu izdao 114.783 sertifikata, od čega 69.803 ili 60.8% sertifikata u elektronskom obliku od ukupnog broja sertifikata i 44.980 sertifikata je izdato od strane pultova PUK-a (štampani oblik) ili 39,2%.

Tabela izdatih poreskih sertifikata:

Br.	Vrsta poreskog sertifikata	PUK	Online	Online EDI	Ukupno	Struktura po vrsti u %
	1	2	3	4	5=2+3+4	%
1	Prijava za vizu	24,439	24,344	13,398	62,181	54.2%
2	Ostalo	7,300	5,849	-	13,149	11.5%
3	Prijava za tender	2,982	-	8,478	11,460	10.0%
4	Otpust iz državljanstva	2,315	3,282	65	5,662	4.9%
5	Deregistracija preduzeća	2,045	-	-	2,045	1.8%
6	Prijava za dobijanje kredita	855	-	4,607	5,462	4.8%
7	Sticanje državljanstva	736	217	77	1030	0.9%
8	Prijava za licencu	490	-	1,495	1,985	1.7%
9	Promena vlasništva nad preduzećem	244	-	-	244	0.2%
10	Materinsko odustvo	57	201	62	320	0.3%
11	Promena oblika preduzeća	283	-	-	283	0.2%



12	Prijava za grant	1,726	-	4,192	5,918	5.2%
13	Prijava za subvencije	391	-	1257	1,648	1.4%
14	Produženje dozvole boravka na Kosovu	128	108	195	431	0.4%
15	Prijava za promenu prezimena	358	-	102	460	0.4%
16	Prijava za carinsko skladište	31	-	260	291	0.3%
17	Prijava za produženje licence	66	-	417	483	0.4%
18	Prijava za donaciju	101	-	974	1075	0.9%
19	Prijava za proširenje proizvodne linije	72	-	223	295	0.3%
20	Godišnji promet	56	-	-	56	0.0%
21	Deregistracija fiskalnih kasa	305	-	-	305	0.3%
Ukupno		44,980	34,001	35,802	114,783	100.0%

Tabela 19: Izdavanje štampanih poreskih sertifikata prema vrsti prijave

Izvor: Izveštaj o edukaciji i pruženim uslugama poreskih obveznika

U Centru za servisiranje poreskih obveznika (TSC), vrši se direktno pružanje usluga poreskim obveznicima, bez obzira na geografski opseg. Takva služba je funkcionalna u Prištini i u svim drugim regionalnim direkcijama. Usluge se pružaju kroz sistem upravljanja redovima čekanja koji je instaliran u svim regionalnim kancelarijama. U ovom centru usluge se pružaju jedinstveno, na otvorenim pultovima.

Aktivnosti koje se vrše u Numeričkom obliku OPUPOE-a - Regionalne kancelarije:

Region	OVPO	OPUPOE-PR	Gnjilane	Uroševa c	Prizren	Đakovic a	Peć	Mitrovica	Ukupno
Zahtevi	-	47,785	10,920	10,487	17,322	10,930	8,775	10,584	116,803
Obaveštenja	-	1,535	372	249	115	116	9	131	2,577
Protokoli/podnesci	-	10,194	4,372	1,903	1,112	4,544	4,259	1,153	27,537
Penzioni doprinosi	-	36	6,950	7,027	11,979	4,458	5,976	6,206	42,632
Ostali radovi	-	9,582	8,429	1,794	1,767	2,219	466	1,924	26,181
Pravni saveti	34	3,664	310	887	131	26	68	1,821	6,941
Izdati sertifikati	-	2,068	271	299	1979	242	53	343	5,255
Posete	-	-	-	7	-	4	1	-	12
Odobrenje promene e-mail adrese	-	871	146	178	235	80	63	90	1,663
Prihvatanje koverti	-	3,337	566	483	940	304	701	370	6,701
Ukupno	34	79,072	32,336	23,314	35,580	22,923	20,371	22,672	236,302

Tabela 20: Aktivnosti koje obavljaju Centri za edukaciju i servisiranje poreskih obveznika u OVPO-u i regionalnim direkcijama

Izvor: Informaciona tehnologija - VKME modul/edukacija i servisiranje poreskih obveznika



7.1. REGISTRACIJA

Broj aktivnih preduzeća registrovanih do kraja 2018. godine iznosi 87.686 preduzeća, od čega su 57.907 individualna preduzeća, dok su 29.779 zakonita preduzeća, a 28.484 su fiskalni brojevi za fizička lica.

Tabela registrovanih preduzeća po regionima:

REGION	INDIVIDUALNA	ZAKONITA	UKUPNO	FIZIČKA LICA	Ukupno
1	2	3	4=2+3	5	6=4+5
DTM	41	249	290	10	300
PRIŠTINA 1	8,114	8,151	16265	6,413	22,678
PRIŠTINA 2	4,991	3,511	8502	2,517	11,019
PRIŠTINA 3	4,905	4,462	9367	2,219	11,586
GNJILANE	6,420	2,410	8830	2,624	11,454
UROŠEVAC	6,762	2,630	9392	2,705	12,097
PRIZREN 1	6,057	2,101	8158	2,940	11,098
PRIZREN 2	4,382	1,071	5453	1,532	6,985
PEĆ	6,720	2,246	8966	3,197	12,163
ĐAKOVICA	3,476	941	4417	1,643	6,060
ZYRA QENDRORE	2	3	5	4	9
MITROVICA	6,037	2,004	8041	2,680	10,721
Ukupno	57,907	29,779	87,686	28,484	116,170

Tabela 21: Preduzeća registrovanih po regionima

Izvor: Informaciona tehnologija (SharePoint)

Preko elektronske prijave - EDI, do sada je registrovano 89.974 poreskih obveznika, dok je 86.985 poreskih obveznika koristilo ovaj sistem. Za ovu godinu, putem EDI sistema, dostavljeno je/izdato 2.114.214 izveštaja (uključujući i ispravke), pri čemu imamo sledeću strukturu prijave po vrstama poreza: za PDV 115,5%, za porez po odbitku i za penziona doprinose (WM) & CM) 27,5%, za porez na kamate, dividende, autorska prava, zakup, dobitke na lutriji i igrama na sreću (WR) 10,5%, a za ostale poreze sve zajedno 10,1%.

Tabela elektronskih prijave po mesecima:

MESEC	PT	PRIJAVA	PDV	WM	CM	IS	QS	PD	CD	WR	IR	DO
1	43,762	217,944	28,117	51,583	51,361	25,741	5,283	1,273	976	17,805	962	43
2	35,027	152,384	26,642	45,487	45,369	6,077	1,907	1,646	1,033	16,903	372	71
3	36,691	179,461	31,574	51,289	51,024	5,622	1,598	6,317	5,607	18,512	569	266
4	45,447	222,311	27,891	51,514	51,426	25,784	4,883	2,713	2,649	19,224	828	160
5	36,081	158,546	26,456	47,710	47,640	6,913	1,997	650	729	17,942	362	70
6	35,706	144,715	24,976	44,991	45,001	4,162	1,471	438	606	17,519	285	43
7	45,663	211,248	27,014	49,927	49,693	24,737	5,357	448	336	19,323	907	26
8	35,444	139,847	24,474	42,821	42,766	4,238	1,551	389	254	17,895	286	15
9	36,349	148,889	26,770	45,658	45,512	4,697	1,397	447	300	17,975	370	16
10	46,728	228,867	28,566	55,725	55,250	25,986	6,111	455	293	20,685	905	38
11	36,451	150,690	26,438	46,233	46,228	4,795	1,728	297	245	18,895	269	20



12	37,374	159,312	28,458	49,272	49,108	4,510	1,654	438	465	19,387	334	22
Ukupno	470,723	2,114,214	327,376	582,210	580,378	143,262	34,937	15,511	13,493	222,065	6,449	790

Tabela 22: Elektronske prijave po mesecima i vrstama poreza
Izvor: SharePoint, PUK



Grafikon 9: Elektronske prijave po mesecima



Grafikon 10: Elektronska prijava po vrsti poreza



8. CALL CENTAR

Call centar je realizovao sledeće aktivnosti: obavio je 50.717 uspešnih poziva; obavestio je 28.992 poreska obveznika o dugu od 100-5000 evra i nedostajućim izveštajima u sistemu, obavestio je 8,413 poreskih obveznika o nedostajućim prijavama za PDV za period oktobar/2017 - april/, 20183,099 poreskih obveznika su obavestena o dugu od 50-199,99 evra, nedostajućim prijavama i novčanim kaznama; o dugu od 20 do 50 evra obavestena su 1.293 poreska obveznika, nedostajućim prijavama i novčanim kaznama; 4,177 poreskih obveznika su obavestena o neplaćenim novčanim prijavama; 1853 poreskih obveznika su obavestena o nevažećim e-mail-ovima u EDI izveštaju; 2,990 su obavestena o nedostajućim prijavama za različite vrste poreza; 3,134 poreskih obveznika obavestena su o dugu od 20 - 199,99 evra, nedostajućim prijavama i novčanim kaznama i 95,922 poreska obveznika obavestena su o nedostajućim prijavama u sistemu za različite vrste poreza; u 21.049 slučajeva nismo bili u mogućnosti da obavimo pozive zbog pogrešnog broja i neodgovora od strane poreskog obveznika primljene su verifikovane isplate od strane 13,371 poreskih obveznika kao rezultat poziva, a na osnovu izveštaja koje je dostavila CBK; broj predmeta u kojim su poreski obveznici dostavili verifikovane prijave iznosi 3.652, od kojih je 689 poreskih obveznika izjavilo da ih Call centar nije kontaktirao.

Broj dolaznih poziva iznosi 6.967. Poreski obveznici su uglavnom kontaktirali Call centar kako bi dobili dodatne informacije o PDV-u, PLD-u, PKD-u, registraciji i gašenju preduzeća, EDI prijavi, dugu, nedostajućim prijavama u sistemu, fiskalnim blagajnama, izveštavanju o kupovinama iznad 500 evra, o prijavi nakon prijema obavještenja od PUK-a, neplaćenim novčanim kaznama, o e-mail-u koji nije validan u prijavama EDI, o administrativnim pitanjima itd.

U maju 2018. godine, IT je završio izradu dva modula koji će se koristiti od strane Call Centra, Modul za upravljanje poreskim obveznicima koji ne vrše prijavljivanje za sve vrste poreza i Modula za upravljanje kampanjom. Ova dva modula su funkcionalizovana u avgustu 2018. godine, a upotreba modula kampanje počela je u avgustu 2018. godine, dok je upotreba modula za upravljanje poreskim obveznicima koji ne vrše prijavljivanje počela decembra 2018. godine. U oktobru i novembru 2018, GIZ je organizovao radionice za prvu i drugu grupu službenika PUK-a i Carine Kosova u vezi sa neverbalnom komunikacijom i primenom emocionalne inteligencije, kao logičkog okvira u komunikaciji. Od učesnika Call centra, u ove dve grupe ove radionice prisustvovala su 12 službenika.

Rezultati aktivnosti u Call centru:

Opis aktivnosti	Januar - Decembar 2017.	Januar - Decembar 2018.	Povećanje/smanjenje	U %
Uspešni pozivi	51,331	50,717	-614	- 1
Neuspešni pozivi	24,16	21,049	-3,115	-13
Verifikacija plaćanja	9,912	13,371	3,459	35
Verifikacija prijava	5,696	3,652	-2,044	-36
Ukupan br. aktivnosti	91,103	88,789	2,314	-15

Tabela 23: Aktivnosti koje obavlja Call centar

Izvor: Izveštaj Call Centra

Ukupne isplate po regionima za izveštajni period iznose 3.242.573 evra. Najveća isplata je registrovana u regionu Prizrena 2, u iznosu od 243,097.28 evra ili 42% u odnosu na isti period 2017.



godine, u Gnjilanu 285.901,85 evra ili 36% povećanje u odnosu na isti period 2017. godine, u Prištini 1 u iznosu od 700.305,21 evra ili 31% povećanja u odnosu na isti period 2017. godine, i Uroševcu 272.947,93 evra ili 23% povećanja u odnosu na isti period 2017. i tako dalje.

Isplate realizovane u OVPO-u i Regionalnim direkcijama:

Region	Januar - Decembar 2017.	Januar - Decembar 2018.	Povećanje/smanjenje	U %
OVPO	63,896.68	30,735.76	-33,160.92	-52
Priština 1	534,477.96	700,305.21	165,827.25	31
Priština 2	426,281.25	441,541.39	15,260.12	4
Priština 3	384,436.16	409,241.86	24,805.70	6
Gnjilane	209,813.81	285,901.86	76,088.05	36
Uroševac	222,752.00	272,947.93	50,195.80	23
Prizren 1	255,445.41	291,594.32	36,148.91	14
Prizren 2	171,169.69	243,097.28	71,927.59	42
Đakovca	123,370.85	135,155.06	11,784.21	10
Peć	292,243.87	225,804.33	-66,539.54	-23
Mitrovica	177,017.19	206,248.02	29,230.83	17
Ukupno	2,861,005	3,242,573	381,568	13

Tabela 24: Izveštaj o plaćanjima u OVPO-u i Regionalnim direktoratima putem Call centra

Izvor: Izveštaj Call Centre.

9. FISKALIZOVANA PREDUZEĆA U OVPO-U I REGIONIMA

Ukupan broj preduzeća opremljenih fiskalnim kasama do 31.12.2018. godine iznosio je 30.013. Samo u 2018. godini, 2.323 novij preduzeća opremljeno je fiskalnim kasama, a 707 fiskalnih kasa je instalirano u preduzećima koja se bave prodajom naftnih derivata.

Tabela preduzeća koja su opremljena fiskalnim kasama:

REGION	Fiscalized business			INSTALLED FEDS			FED installed more than once	Physical equipment installed	FED- Deregistration until 31.12.2018	Type of installed FEDs until 31.12.2018		
	Until 2017	January-December 2018	Total	Until 2017	January-December 2018	Total				Fiscal Cash Registers	Printer	Equipment for derivatives
	1	2	3=1+2	4	5	6=4+5	7	8=6-7	9	10	11	12
ITD	235	6	241	4426	450	4876	383	4493	666	963	3587	322
PRISHTINA 1	4041	482	4523	5117	678	5795	397	5398	561	3966	1780	36
PRISHTINA 2	2977	261	3238	4050	431	4481	347	4134	521	3030	1423	23
PRISHTINA 3	3156	119	3275	4090	224	4314	307	4007	472	2879	1394	27
GJILAN	2655	286	2941	3277	347	3624	305	3319	421	2690	891	32
FERIZAJ	2678	338	3016	3394	431	3825	238	3587	428	2912	859	50
PRIZREN 1	2506	238	2744	3190	319	3509	252	3257	379	2448	991	61
PRIZREN 2	2279	65	2344	2838	103	2941	253	2688	365	2155	743	37
GJAKOVA	1383	121	1504	1725	150	1875	134	1741	210	1562	289	18
PEJA	3530	251	3781	4402	367	4769	429	4340	591	3880	815	66
MITROVICA	2250	156	2406	2763	207	2970	272	2698	355	2427	505	35
WITHOUT REGION	0	0	0	9	0	9		9	0	0	0	0
TOTAL	27690	2323	30013	39281	3707	42988	3317	39671	4969	28912	13277	707

Tabela 25: Stanje preduzeća sa fiskalnim registrima prema regionalnim direkcijama

Izvor: Informaciona tehnologija, SharePoint



Stupanjem na snagu Administrativnog uputstva (MF) br. 01/2015, član 26. „Podsticaji i motivacije za uzimanje fiskalnih računa“, kao i AU 01/2017 i stupanje na snagu AU 02/2018 obavezuje PUK da nadoknadi finansijska sredstva za građane koji podnose fiskalne račune. Odsek za fiskalne kase, u saradnji sa drugim odeljenjima (Odeljenje za usluge i edukaciju poreskih obveznika, Odeljenje za informacione tehnologije, Odeljenje za programsku podršku i Odeljenje za operacije, Trezor i CBK uspešno su upravljali ovim projektom u periodu januar - decembar 2018.

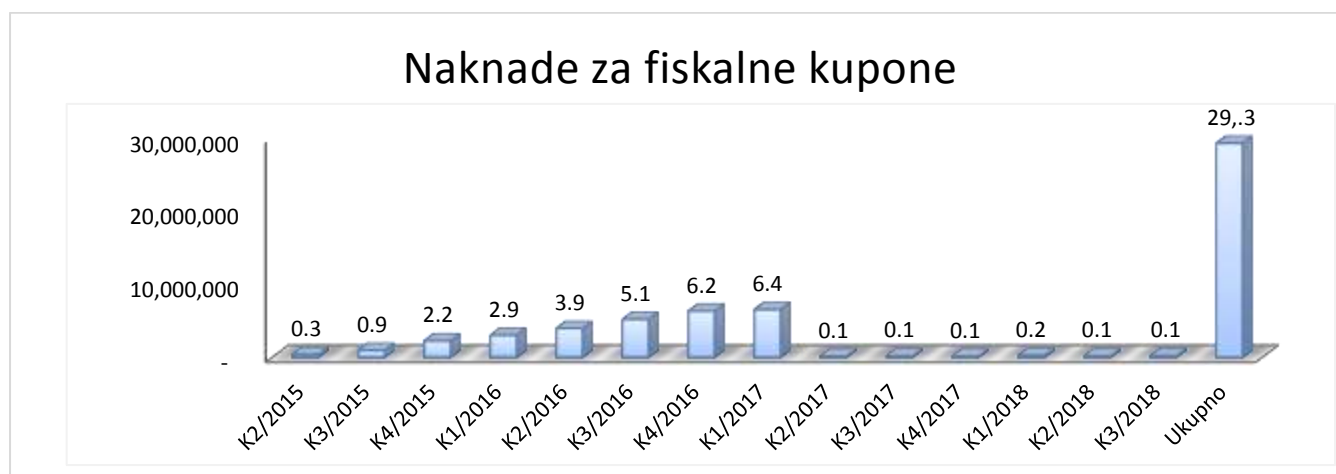
Tokom ovog perioda (K4/2017, K1/2018, K2/2018, K3/2018) primljeno su 6.734 uplata, 6.734 uplata je verifikovano, opomenuto je 6.714 građana za naknadu u iznosu od 657.324 evra i za 375 građana je odbijena naknada u iznosu od 37,017.70 evra iz različitih razloga, kao što su: *greške bankovnih računa, netačni lični podaci, itd.*

Tabela naknade za fiskalne račune:

Period	Prijava	Primljene	Broj verifikovanih uplata	Br. neverifikovanih uplata	Broj uplata koji se prati za naknadu	Iznos naknade	Broj uplata koje je odbila banka	Iznos odbijen od banaka	Greške na bankovnom računu
K2/2015	24,263	22,439	22,428	11	22,236	342,105.0	967	14,595	N/A
K3/2015	56,219	54,461	54,445	16	54,043	910,770.0	2,655	43,865	N/A
K4/2015	127,376	124,699	124,680	19	123,400	2,209,745.0	3,485	61,105	750
K1/2016	171,436	167,490	167,391	99	165,453	2,994,370.0	622	11,105	1,484
K2/2016	215,342	211,087	210,943	144	210,621	3,919,655.0	1,579	28,660	no acc-error
K3/2016	277,304	272,140	271,972	168	271,682	5,170,375.0	1,699	31,965	no acc-error
K4/2016	338,934	334,159	332,797	1,362	332,213	6,286,580.0	2,101	39,360	no acc-error
K1/2017	354,215	345,397	344,569	828	344,144	6,496,445.0	8,300	157,080	no acc-error
K2/2017	136,462	1,379	1,379	-	1,357	120,249.0	21	1,884	-
K3/2017	72,781	1,487	1,487	-	1,484	144,089.9	26	2,505	-
K4/2017	68,757	1,170	1,170	-	1,168	113,763.0	34	3,399	-
K1/2018	58,343	2,383	2,383	-	2,370	230,078.1	139	13,558	-
K2/2018	55,493	1,450	1,450	-	1,447	142,589.4	78	7,736	-
K3/2018	55,856	1,731	1,731	-	1,729	170,893.4	123	12,224	acc-error
Ukupno	2,012,781	1,541,472	1,538,825	2,647	1,533,347	29,251,707.7	21,829	429,042	2,234

Tabela 26: Naknade za fiskalne račune

Izvor: Izveštaj o fiskalnim kasama



Grafikon 11: Grafički prikaz naknada za fiskalne račune



10. NAKNADE I POVRAĆAJ

Što se tiče naknada i povraćaja, odobreno je 9.946 zahteva, od čega 3.224 za preduzeća i fizička lica, a ostalih 6,722 za naknadu fiskalnih kupona. Ukupna vrednost odobrenih naknada iznosi 52,4 miliona evra, od čega se 42,1 milion evra prenosi na račune za sve vrste poreza, dok se sredstva u iznosu od 10,2 miliona evra prenose za pokriće obveza PUK-a/PS-a.

Prema vrsti poreza, najveće odobrene vrednosti su za PDV nadoknadu i povraćaj, odnosno 44,8 miliona evra, 4,4 miliona evra za porez na korporativni doprinos, 2,1 milion evra za porez na lični dohodak, i tako dalje.

Tabela naknada po vrstama poreza:

Vrsta poreza	2016.	2017.	2018.	Iznos odobrenih zahteva za 2018.	Obaveze PUK-a/PK-a za 2018.	Strukture	Poređenje
1	2	3	4	5	6	7=4/Σ	8=6/4
Naknade – PDV	17,482,519	31,229,644	34,365,927	40,036,697	5,670,770	81.56%	16.50%
Povraćaj – PDV	445,810	49,382	3,584,981	4,820,379	1,235,398	8.51%	34.46%
Naknade - PUK	49,029	358,142	1,152,437	1,806,334	653,899	2.73%	56.74%
Povraćaj - PUK	177,190	14,329	291,354	295,658	4,304	0.69%	1.48%
Naknade - PUK	8,047	1,776,359	1,927,268	3,794,019	1,866,751	4.57%	96.86%
Povraćaj - PUK	735,431	253,507	156,354	667,668	511,314	0.37%	327.02%
Povraćaj WR	-	35,052.79	-	-	-	0.00%	#DIV/0!
Povraćaj t TF	-	-	-	-	-	0.00%	#DIV/0!
Povraćaj t TP	-	-	-	-	-	0.00%	#DIV/0!
Povraćaj KP	68,239	-	-	339,606	339,606	0.00%	#DIV/0!
Povraćaj depozita	-	-	-	-	-	0.00%	#DIV/0!
Obavezna novčana kazna	-	3000	1,000	1,000	-	0.00%	0.00%
Povraćaj Naknada za fiskalne račune	14,289,350	13,051,423	658,069	658,069	-	1.56%	0.00%
Ukupno	33,255,615	46,770,839	42,137,389	52,419,430	10,282,042	100%	24.40%

Tabela 27: Naknade i povraćaj za 2016-2018

Izvor: Odsek za procedure i fiskalne kase

Tabela u daljem tekstu prikazuje naknade za 2018. godinu po mesecima, pri čemu se napominje da je većina naknada uplaćena i obrađena u martu, maju i oktobru 2018. godine.



Tabela naknada po mesecima za PDV, PUP, PUK i KP P:

Mesec	Broj odobrenih zahteva	Traženi iznos	Odobren iznos	Ukupne obaveze	Iznos prebačen na račun poreskog obveznika
Januar	55	5,435,451.46	1,725,397.97	57,845.70	1,667,552.27
Februar	107	2,789,237.50	2,564,831.02	612,045.43	1,952,785.58
Mart	168	7,444,531.45	7,607,118.14	1,121,710.32	6,485,407.81
April	213	6,353,301.10	2,965,288.61	992,364.29	1,972,924.29
Maj	241	16,845,497.69	10,905,989.96	1,091,293.11	9,814,696.82
Jun	670	3,768,412.69	3,428,186.20	946,912.21	2,481,273.98
Jul	459	3,949,908.82	3,069,199.68	696,285.20	2,372,914.48
Avgust	313	3,220,467.20	2,845,164.62	681,203.98	2,163,960.53
Septembar	311	3,625,647.26	3,049,556.06	623,656.28	2,425,899.78
Oktobar	422	7,125,223.89	6,052,062.91	1,019,622.01	5,032,440.90
Novembar	205	2,736,630.83	3,856,343.31	1,483,250.65	2,373,092.57
Decembar	237	5,722,482.30	3,692,222.20	955,850.87	2,736,371.04
Ukupno	3401	69,016,792	51,761,361	10,282,040	41,479,320

Tabela 28: Naknade i povraćaji po mesecima

Izvor: Izveštaj Odseka za procedure

11. POREĐENJE NAPLATE DUGA SA PLANOM I REGIONIMA OVPO-a

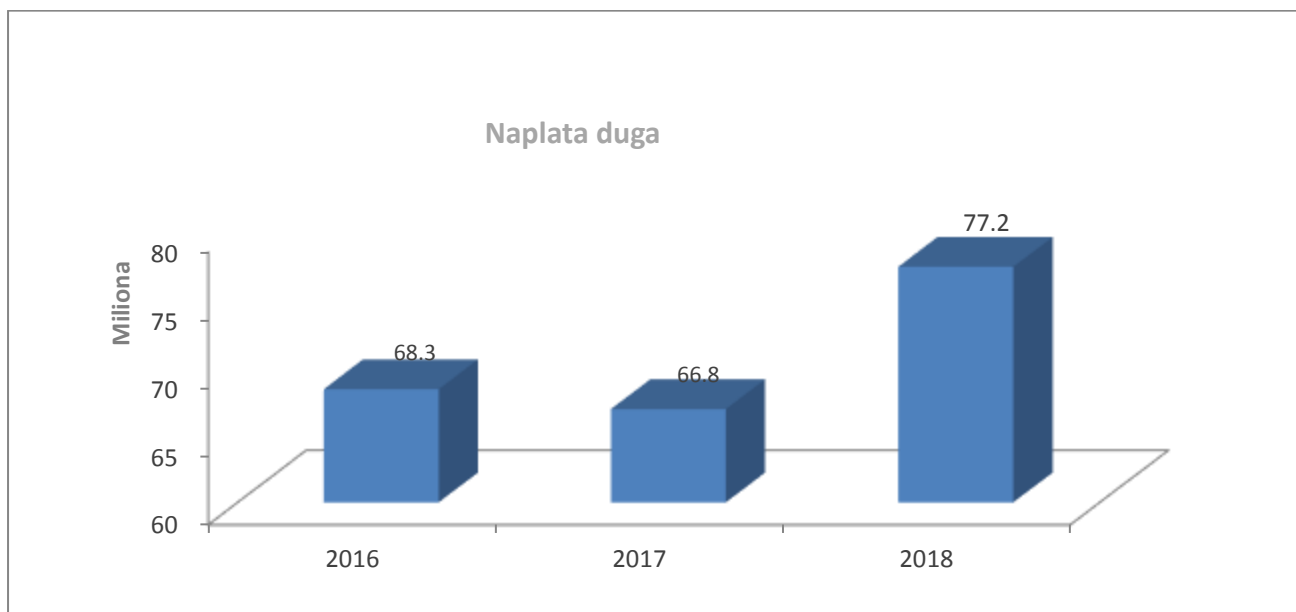
Naplata duga u 2018. godini iznosila je 77,2 miliona evra, dok je u 2017. godini iznosila 66,8 miliona evra. Ove godine naplaćeno je više od 10,4 miliona evra, ili 15,6% više.

Tabela naplate duga i poređenje sa planom/procenama:

Region	2016.	2017.	2018.	%	Plan 2018	Poređenje	
1	2	3	4	5=4/Σ	6	7=4/6	8=4/3
OVPO	28,405,622	19,365,383	16,353,671	21.2	10,666,806	153.3%	84.4%
PRIŠTINA 1	7,545,139	10,007,181	10,769,681	13.9	22,948,317	46.9%	107.6%
PRIŠTINA 2	5,601,502	5,302,682	7,807,084	10.1	14,128,968	55.3%	147.2%
PRIŠTINA 3	8,003,682	7,711,125	10,145,645	13.1	18,871,337	53.8%	131.6%
GNJILANE	2,796,634	3,897,570	4,106,857	5.3	12,267,917	33.5%	105.4%
UROŠEVAC	3,788,649	5,013,829	5,045,813	6.5	10,414,048	48.5%	100.6%
PRIZREN 1	5,446,333	4,544,578	6,781,647	8.8	8,589,795	79.0%	149.2%
PRIZREN 2	-	3,296,121	5,270,839	6.8	6,241,633	84.4%	159.9%
ĐAKOVICA	1,372,142	1,400,812	1,539,124	2.0	4,826,149	31.9%	109.9%
PEĆ	2,977,421	3,518,537	3,258,374	4.2	5,414,565	60.2%	92.6%
MITROVICA	2,369,507	2,788,101	3,546,916	4.6	8,728,942	40.6%	127.2%
C. KANCELARIJA	-	-	2,659,479	3.4	-	0.0%	0.0%
Ukupno	68,306,631	66,845,919	77,285,132	100.0	123,098,477	62.78%	115.6%

Tabela 29: Poređenje procenjenih i naplaćenih dugova 2016-2018

Izvor: Informaciona tehnologija – VKME Modul

**Grafikon 12:** Grafički prikaz naplate duga za 2016-2018**Tabela aktivnih dugova po regionalnim direkcijama:**

Br.	Region	Porez	Kazne	Kamata	Ukupno	%
1	OVPO	14,400,116	5,379,519	4,289,566	24,069,201	6.4%
2	PRIŠTINA 1	50,355,112	16,941,383	26,818,297	94,114,792	25.0%
3	PRIŠTINA 2	17,773,459	7,454,094	9,812,947	35,040,500	9.3%
4	PRIŠTINA 3	19,033,848	9,680,736	11,893,678	40,608,262	10.8%
5	GNJILANE	11,768,917	6,122,132	11,240,469	29,131,518	7.7%
6	UROŠEVAC	15,699,509	6,869,403	12,769,958	35,338,870	9.4%
7	PRIZREN 1	10,833,169	5,184,568	9,372,128	25,389,865	6.7%
8	PRIZREN 2	11,066,239	5,745,487	14,954,245	31,765,971	8.4%
9	PEĆ	10,409,791	5,558,435	9,857,928	25,826,154	6.9%
10	ĐAKOVICA	5,741,255	1,697,226	3,806,932	11,245,408	3.0%
11	C.KANCELARIJA	2733.6	605.4	192.43	3531.43	0.0%
12	MITROVICA	11,614,646	5,077,269	6,937,058	23,628,973	6.3%
UKUPNO		TOTAL	75,710,857	121,753,399	376,163,045	100.0%

Tabela 30: Aktivni dugovi po regionima

Izvor: Odeljenje za upravljanje dugovima i računima



12. IGRE NA SREĆU

Odeljenje za igre na sreću uspešno je izvršilo zadatke predviđene Godišnjim planom rada, kao što su kontrolne aktivnosti, koje su sprovedene putem poseta usklađenosti i posmatranja, posete u koordinaciji sa drugim institucijama kao što su Carina Kosova, Policija Kosova i opštinski organi, kao i razmatranje različitih zahteva poreskih obveznika, počevši od zahteva za: proširenjem aktivnosti/zahteva za otvaranje novih jedinica, zahteva za novim licencama, zahteva za promenu adrese, zahteva za aktivaciju i pasivizaciju, zahteva za organizovanje nagradnih igara itd.

Tabela aktivnosti sprovedenih za igre na sreći:

Vrsta posete	Br. posete	Prihodi od poreza	Prihodi od akciza	Iznos novčane kazne	Dodatni promet	Dodatni porez	Smanjen je kredita	Smanjen je gubitka
Posete na terenu – ukupne posete	1,553			-	-	-	-	-
Broj zatvorenih prostorija	301			-	-	-	-	-
Broj izrečenih kazni	700			-	-	-	-	-
Iznos izrečenih kazni	-			1,738,750	-	-	-	-
Zajedničke aktivnosti sa policijom	94			-	-	-	-	-
Krivične prijave	18			-	-	-	-	-
Broj slučajeva putem Online poziva	85			-	-	-	-	-
Usklađenost - Pouzdanost dokumentacije	709			-	559,185	152,695	-	-
Rešavanje slučajeva od strane Carine	115			-	-	-	-	-
Usklađenost - Izdavanje fiskalnog broja	80			-	-	-	-	-
Br. oduzetih aparata za klađenje/kockanje i igara zabranjenih Zakonom/L-080 o igrama na sreću	103			-	-	-	-	-
Broj ukinutih odluka/dozvola	28			-	-	-	-	-
Br. zahteva za licenciranje nove kladionice	4			-	-	-	-	-
Br. zahteva za novo licenciranje klađenja	2			-	-	-	-	-
Broj zahteva za nagradne igre	86			-	-	-	-	-
Prihodi od poreza	0	2,607,121						
Prihod od akcize	0		15,874,729					
Ukupno primljenih zahteva	854							
Rešeni zahtevi	775			-	-	-	-	-
Ukupne posete	1,553	2,607,121	15,874,729	1,738,750			-	-

Tabela 31: Aktivnosti sprovedene za igre na sreću

Izvor: Odeljenje za igre na sreću

13. ODELJENJE ZA PORESKE ISTRAGE I OBAVEŠTAJNE POSLOVE

Odeljenje za poreske istrage i obaveštajne poslove je sprovelo sledeće aktivnosti: 306 operativnih aktivnosti, 199 intervju, 298 konsultacija sa tužilaštvom, policijom, itd., 30 otvorenih predmeta, 25 krivičnih prijave (izveštaji o prvobitnim sumnjama), 17 racija, 29 završnih istražnih izveštaja, 421 zahteva za informacije od trećih strana i 201 skup informacija trećim stranama.

Tokom ovog perioda, 7,1 milion evra je bio rezultat utaje poreza, bez kazni i kamata.

Aktivnosti sprovedene od strane OPIOP-a

Operativne aktivnosti	Intervjui	Saradnja – konsultacija (sastanci) sa tužilaštvom, policijom, itd.	Otvoreni predmeti	Krivične prijave (izveštaji o prvobitnim sumnjama)	Racije	Završni istražni izveštaji	Informacije od trećih strana	Informacije trećim stranama	Utaja poreza (bez kazni i kamata)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
306	199	298	30	25	17	29	421	201	7,184,198.61

Tabela 32: Aktivnosti sprovedene od strane Odeljenja za poreske istrage i obaveštajne poslove

Izvor: Jedinica za poreske istrage

14. AKTIVNOSTI U VEZI SA PRAVNIM TUMAČENJIMA I ZASTUPANJIMA

Sektor za zakonodavstvo i pravna tumačenja je tokom izveštajnog perioda, u okviru svog delokruga, razvio je i sproveo sledeće aktivnosti:

Regionalne kancelarije i jedinice u okviru PUK-a su obradile 289 zahteva za ovaj Odsek tokom ovog izveštajnog perioda, od kojih je 288 završeno dok je 1 u toku, i to:

- Broj zahteva za pravnim tumačenjima bio je 102, i sva 102 su rešena;
- Broj zahteva za pravnim savetima i mišljenjima je 33, od kojih su svi završeni;
- Broj odgovora na zahteve za pojašnjenjem i druge informacije tokom ovog perioda bio je 154 gde su odgovori dostavljeni na 153 zahteva, dok je jedan predmet u toku.

Učešće službenika ovog odseka na različitim sastancima radnih grupa tokom izveštajnog perioda je kako sledi:

- Službenici su učestvovali na 42 sastanaka međuministarskih radnih grupa izvan PUK-a, od ukupno 42 održanih sastanaka, dok su
- Službenici učestvovali na 125 sastanaka radnih grupa u okviru Poreske uprave, od ukupno 125 organizovanih.

Tokom izveštajnog perioda, službenici ovog odseka učestvovali su na 199 službenih sastanaka sa različitim poreskim službenicima iz regionalnih kancelarija ili različitih odeljenja u okviru Centralne kancelarije u cilju pružanja pravne podrške za pravna pitanja.

Tokom ovog izveštajnog perioda, službenici ovog odseka su takođe učestvovali u 5 različitim komisijama koje je osnovao generalni direktor.

U međuvremenu, u istom periodu primili smo 48 nacrti Zakona i nacrti uputstava za komentare kao i 71 različitih zvaničnih dokumenata za davanje komentara i preporuka u vezi sa tim nacrtima.



Sprovedene aktivnosti predstavljene su u tabelarnom obliku na sledeći način:

Izveštaj Odseka za zakonodavstvo i pravne savete za period januar-decembar/2018										
Aktivnosti odseka	Zahtevi regionalnih kancelarija i drugih jedinica unutar Poreske uprave			Učešće službenika u različitim radnim grupama		Učešće službenika na službenim sastancima i u različitim komisijama		Komentari o zakonima, podzakonskim aktima i drugim službenim dokumentima		
	Zahtevi za pravnim tumačenjem	Zahtevi za pravnim savetima/mišljenjima	Odgovori na zahteve za pojašnjenjima i drugim informacijama	Učešće u radnim grupama izvan PUK-a	Učešće u radnim grupama unutar PUK-a	Pružanje pravne podrške na zvaničnim sastancima	Različite komisije	Komentari o zakonima, drugim podzakonskim aktima	Komentari o različitim dokumentima	Komentari o memorandumima i drugim službenim dokumentima
1	102	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Primljeno	102	33	154	42	125	199	5	48	71	15
Sprovedeno	0	33	153	42	125	199	5	48	71	15
U toku	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	102	33	154	42	125	199	5	48	71	15

Tabela 33: Aktivnosti sproveden od strane Odseka za zakonodavstvo i pravne savete
Izvor: Izveštaj pravnih službi

Pravna zastupanja ⁶

Odsek za međuinstitucionalno zastupanje i saradnju je (OMZS), u okviru ovlašćenja, razvilo je i sproveo aktivnosti u daljem tekstu:

- Broj krivičnih prijava podnetih protiv lica osumnjičenih za utaju poreza, zloupotrebu ovlašćenja u ekonomiji i organizovanje nezakonitog kockanja iznosi 34, procene za region u nedostatku dokaza iznosi 14, dok se 5 nerešenih predmeta prenosi u naredni period.
- Tokom ovog perioda, DZMS je zastupao PUK u 113 sudskih saslušanja u Osnovnim sudovima i Apelacionim sudovima, dok smo održali prezentacije na 35 sednica u Odeljenju za žalbe.
- Broj odgovora na tužbu u prdmetima u kojima je PUK bio tuženi iznosio je 189;
- Broj prigovora na finansijsku ekspertizu koje smo podneli u vezi sa odlukama DA-a iznosi 10;
- Broj tužbi podnetih protiv odluka NNOCSK-a za pokretanje upravnog spora je 11;
- Broj zahteva za odlaganje izvršenja odluka NNOCSK-a iznosi 10;
- Broj odluka koje je Tužilaštvo primilo a na koje smo odgovorili u skladu sa zakonskim zahtevima, iznosi 27;
- Broj odluka koje su Sudovi primili a na koje smo odgovorili u skladu sa zakonskim zahtevima, iznosi 120;

⁶ Detalji o svim krivičnim postupcima u oblasti oporezivanja prema Zakonu 03/L-222, odnosno član 8 stav 8.6. (Aneks br. 13)



- Broj naloga koje su Sudovi primili a na koje smo odgovorili u skladu sa zakonskim zahtevima, iznosi 116;
- Broj presuda koje je primio Osnovni sud a na koje smo odgovorili u skladu sa zakonskim zahtevima, iznosi 123;
- Broj presuda koje je primio Apelacioni sud a na koje smo odgovorili u skladu sa zakonskim zahtevima, iznosi 77;
- Broj presuda koje je primio Vrhovni sud - Posebna komora, a na koje smo odgovorili u skladu sa zakonskim zahtevima iznosi 62;
- Broj žalbi podnetih Posebnoj komori protiv odluka PUK-a iznosi 86;
- Broj odgovora na odbranu podnetih Posebnoj komori protiv odluka PUK-a iznosi 24;
- Tokom ovog perioda, izdali smo 54 pravna mišljenja u vezi sa primljenim presudama i odlukama i 102 različita odgovora za regione, policiju, tužilaštvo, sudove, državnu advokaturu i ostale relevantne institucije;
- Broj imovinsko pravnih zahteva podnetih za naknadu štete u sudskim postupcima iznosi 3;
- Učešće u Koordinacionoj komisiji za otpis javnog duga, u skladu sa Zakonom o otpisu javnog duga;
- Učešće u Žalbenoj komisiji u okviru Poreske uprave Kosova;
- Učešće u Upravnom odboru za funkcionalni pregled sektora za vladavinu prava;
- Učešće u radnoj grupi za izradu koncept dokumenta za Zakon o igrama na sreću;
- Učešće u komisiji za razmatranje zahteva za naknadu štete prema odluci DP-ZD-44 2017.

Razvijene i sprovedene aktivnosti prema broju prijavi i njihovom učešću:

Regioni	Razvijene i sprovedene aktivnosti prema broju prijavi i njihovom učešću					Predstavljanje PUK-a na sudskim sednicama i DA-a	Odgovori na zahteve, Prigovori na ekspertize, Žalbe na presude Osnovnog suda – Odsek za fiskalna pitanja				Žalbe protiv odluka NNOCSSK-a, Zahtev za odlaganje izvršenja odluka, Žalbe na presude i odgovori na različite podneske			
	Primljene i prenete prijave iz prethodne godine	Razmotrene prijave	Nerazmotrene prijave	Krivične prijave	Procena regiona	Odsek za žalbe	Apelacioni sud i privatni sud	Odgovori na žalbe Osnovnog suda – Odsek za fiskalna pitanja	Finansijska ekspertiza u pogledu odluka presude Osnovnog suda i Apelacionog suda – Odsek za fiskalna pitanja	Žalbe protiv odluka NNOCSSK-a	Zahtev za odlaganje izvršenja odluka	Žalbe na presude	Odgovori za Sud	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
LTD	1	1	-	-	1	-	2	37	4	2	-	-	-	1
Priština 1	5	5	-	5	-	-	32	25	2	2	-	-	-	2
Priština 2	4	3	-	3	-	-	8	18	2	1	-	-	-	-
Priština 3	1	1	-	1	-	-	13	17	2	-	-	-	-	3
Gnjilane	15	15	-	13	2	-	21	19	-	-	-	-	-	-
Uroševac	1	1	-	1	-	-	8	12	-	1	-	-	-	-
Prizren 1	-	-	-	-	-	-	4	10	-	-	-	-	-	-
Prizren 2	8	8	-	4	4	-	5	12	-	-	-	-	-	2
Đakovica	2	2	-	1	1	-	10	10	-	1	-	-	-	-
Peć	8	8	-	3	5	-	9	13	-	-	-	-	-	5
Mitrovica	9	4	5	1	1	-	1	16	-	-	-	-	-	-
CK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	10	8	1
UKUPNO	54	48	5	34	14	35	113	189	10	7	11	10	7	14

Tabela 34: : Sprovedene aktivnosti od strane Odseka za međuinstitucionalno zastupanje i saradnju



Izvor: Izveštaj pravnih službi

Presude, odluke, žalbe i pravni saveti:

Regioni	Presude, rešenja, nalozi primljeni od sudova, Tužilaštava i privatni izvršioци i aktivnosti PUK-a						Žalbe PUK-u, Presude PKVS-a, odgovori odbrane, protiv odgovori za PKVS					Pravni saveti, učešće u radnim grupama		
	Odluke Tužilaštava	Odluke sudova	Nalozi sudova	Presude Osnovnih sudova	Presude Apelacionih sudova	Presude Vrhovnog suda	Žalbe PKVS-u na odluke PUK-a	Žalbe Veću PKVS-a	Odgovori odbrane PKVS-a	Protiv odgovor za PKVS	Pravno mišljenje i saveti	Odgovori na različite spise predmeta	Imovinsko-pravni zahtevi	Učešće u odborima i grupama
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
DTM	1	9	-	26	8	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Priština 1	5	17	20	22	13	11	-	-	17	2	-	-	1	-
Priština 2	3	13	4	11	6	3	-	-	3	-	-	-	-	-
Priština 3	-	4	4	12	2	1	-	-	3	1	-	-	-	-
Gnjilane	-	18	13	16	10	7	-	-	9	2	-	-	-	-
Uroševac	16	13	4	7	7	4	-	-	3	1	-	-	3	-
Prizren 1	1	1	10	5	5	4	-	-	7	3	-	-	-	-
Prizren 2	-	5	27	4	8	15	-	-	18	9	-	-	-	-
Đakovica	-	7	7	5	6	2	-	-	5	2	-	-	-	-
Peć	-	8	19	8	7	8	-	-	15	3	-	-	-	-
Mitrovica	-	6	8	7	5	5	-	-	6	1	-	-	-	-
CO	-	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UKUPNO	27	120	116	123	77	62	0	0	86	24	54	102	17	89

Tabela 35: Sprovedene aktivnosti od strane Odseka za međuinstitucionalno zastupanje i saradnju

Izvor: Izveštaj pravnih službi



15. ŽALBE PORESKIH OBVEZNIKA

Direkcija za žalbe razvila je i sprovela aktivnosti na osnovu zakonskih odgovornosti. Ukupno je primila 602 žalbe, od kojih je 38 preneto iz prethodne godine, te stoga ukupan broj žalbi iznosi 660⁷.

Podela prema vrsti žalbi. Za revizije:

- 29 žalbi je preneto iz 2017. godine
- 244 žalbi je primljeno u 2018. godini
- 238 žalbi je razmotreno u 2018. godini
- 35 žalbe su prenete u 2019. godini

Što se tiče žalbi na aktivnosti sa terena i odluke o izrečenim novčanim kaznama:

- 25 žalbi je preneto iz 2017. godine
- 288 žalbi je primljeno u 2018. godini
- 296 žalbi je razmotreno u 2018. godini
- 17 žalbi je preneto u 2019. godini

Što se tiče žalbi suda, advokata poreskih obveznika i ostala pitanja:

- 4 žalbe su prenete iz 2017. godine
- 70 žalbi je primljeno u 2018. godini
- 64 žalbi je razmotreno u 2018. godini
- 10 žalbi je preneto u 2019. godini

Od ukupnog broja žalbi, imamo sledeće izveštaje:

- 610 ukupno prenetih i primljenih žalbi
- 598 ukupno razmotrenih žalbi
- 31 žalba je pozitivno presuđena
- 391 žalba je negativno presuđena
- 48 žalbi je delimično presuđeno
- 18 žalbi je sa istekom roka
- 87 ponovo proverenih žalbi
- 9 žalbi se ponovo proveravaju
- 14 žalbi je obustavljeno
- 62 žalbe su u procesu i prenete u 2019. godinu

⁷ Spisak žalbi poreskih obveznika u 2018. godini (Aneks 15)



16. IZVRŠNA KANCELARIJA⁸

Tokom perioda januar-decembar 2018. godine, Generalni direktor PUK-a održao je 28 sastanaka sa rukovodstvom na visokom nivou, na kojima se diskutovalo o temama vezano za sprovođenje Strateškog plana i operativnih planova i ostalim temama od interesa u cilju postizanja planiranih ciljeva za ovaj period. Održano je 164 sastanaka sa lokalnim i međunarodnim institucijama i održano je 124 drugih sastanaka sa spoljnim i unutrašnjim stranama prema zahtevima.

Tokom ovog perioda, Generalni direktor PUK-a, imao je 15 pojavljivanja u medijima na teme: 18-godišnjica od osnivanja PUK-a, postupanje sa neprijavljenim porezima, tretman dužnika, zatim oslobađanje od PDV-a, anketa poreskih obveznika za 2017. godinu, kao i druge teme vezane za dešavanja u ovom periodu.

Izvršna kancelarija preko Kancelarije za komunikaciju sa javnošću se kontinuirano angažovala na sprovođenju ciljeva zasnovanih na Medijskom planu i Planu komunikacije predviđenih u Godišnjem planu rada za 2018. godinu, preduzimanjem brojnih aktivnosti.

Čak i u ovom periodu, Kancelarija za komunikaciju sa javnošću organizovala je prezentacije za medije, iniciranjem intervjua i izjava za elektronske i pisane medije.

PUK je imao 54 pojavljivanja u medijima, na kojim je diskutovao o raznim temama vezanim za trenutne aktivnosti PUK-a, pružanje novih usluga, dostignuća i napredak koje je PUK zabeležio u ovom periodu.

Održavanje razvoja i aktivnosti PUK-a uvek su bile prisutne u medijima, putem saopštenja za medije, gde smo objavili 120 saopštenja za medije.

Ukupno je odgovoreno na 85 pitanja novinara - uglavnom na temama o napretku prihoda za ovaj period, aktivnosti igara na sreću, objavljivanje spiska dužnika, primena oslobođenja od poreza za proizvođače, poreske obaveze pevača, kampanja za nadoknadu, poreske obaveze za kripto valutu itd.

Kancelarija za komunikaciju sa javnošću je u ovom periodu razvila medijske kampanje putem objavljivanja obaveštenja za poreske obveznike u dnevnim novinama u kojima je objavljeno 18 obaveštenja/javnih odluka za poreske obveznike. Sve najave koje su objavljene proizašle su iz godišnjeg plana komunikacije sa poreskim obveznicima.

Organizovali smo četiri konferencije za štampu radi predstavljanja aktivnosti PUK-a, održana je konferencija povodom 18. godišnjice PUK-a, a druga je održana u cilju predstavljanja razvoja PUK-a tokom proteklih godina povodom 10. godišnjice nezavisnosti Republike Kosovo. Takođe, organizovane su konferencije na zajedničkom sastanku sa donatorima i zainteresovanim stranama, kao i konferencija o zatvaranju 2018. godine.

Kancelarija za komunikacije sa javnošću je odgovorna za održavanje i ažuriranje informacija o veb stranici: www.atk-ks.org; Facebook PUK-a i SharePoint.

⁸ Memorandumi i Interni sporazumi (Aneks br. 9 i 10)



17. MEĐUNARODNI ODNOSI

Sporazum o ukidanju dvostrukog oporezivanja (SUDO)

Direkcija za međunarodnu saradnju, tokom izveštajnog perioda vezanog za SUDO, od tima za podršku koji je osnovan odlukom ministra finansija, održala je 9 sastanaka za izradu akcionog plana za pokretanje međunarodnih sporazuma. Kao rezultat toga, upućeno je šest propratnih pisama u zemlje EU. Takođe su razmenjeni odgovori na otvorena pitanja iz prvog kruga SUDO-a između Kosova i Nemačke.

Tokom izveštajnog perioda, ratifikovan je sporazum sa Luksemburgom i Austrijom od strane Republike Kosovo.

Takođe, tokom izveštajnog perioda, završeni su pregovori sa državama kao što su: Belgija, Malta, Litvanija i Letonija. Dok je godine 2018., izrađeno ukupno 8 nacrtu SUDO-a za odgovarajuće zemlje. Pregovori su održani sa državom Kuvajt i državom Katar, pri čemu su neka pitanja ostala otvorena i nastaviće se sa drugim krugom pregovora.

Rešeno je 16 pitanja u vezi sa sprovođenjem SUDO-a. Ukupno je izdato 327 potvrda o prebivalištu.

U oblasti razmene poreskih informacija u okviru SUDO-a, rešeno je ukupno 23 zahteva za poreske informacije, 17 zahteva je poslato od strane PUK-a poreskim upravama drugih država i 6 zahteva je primljeno od strane poreskih uprava drugih država.

Tehnička pomoć od donatora

U tom pogledu, održano je 12 sastanaka sa GIZ-om, na kojima se diskutovalo o proceni trenutnog razvoja zajedničkih aktivnosti, kao i planiranju misija/ekspertize za OFAP, o razvoju OFAP jedinice i korišćenju elektronskih revizija za Direkciju velikih poreskih obveznika i Jedinicu za poreske istrage. Održane su i dve misije tima Svetske banke u vezi sa programom, Bihevioralnim pristupom, projektom koji se sprovodi kao saradnja između Svetske banke i GIZ-a, dok je PUK korisnik.

Posetu je obavilo Ministarstvo finansija Bavarske, koje je imalo za cilj da predstavi dostignuća PUK-a kao rezultat podrške Ministarstva finansija Bavarske i budućih prilika za saradnju. Organizovan je sastanak ekspertske misije GIZ-a, a podržana je i radionica sa Tužilaštvom, Sudom i drugim institucijama za sprovođenje zakona.

Održan je sastanak sa stručnjacima iz Poreske uprave Bavarske u podršci organizaciji GIZ-a u vezi sa nekim specifičnim pitanjima u oblasti PDV-a i prakse EU.

U maju 2018. godine, sprovedena je misija za procenu GIZ-a u vezi sa trenutnom podrškom i zajedničkim aktivnostima PUK-GIZ u budućnosti.

U januaru 2018. godine, održana je radionica o planiranju za definisanje oblasti saradnje između GIZ-a i PUK-a za 2018. godinu.

Održan je sastanak povodom prezentacije rezultata Ankete o stepenu zadovoljstva poreskih obveznika za 2017. godinu.



Održan je sastanak sa regionalnim savetnikom MMF-a, sa ciljem identifikovanja oblasti saradnje za 2018. godinu. U tom pogledu, PUK je predložio da saradnja bude u oblasti informacionih tehnologija, sprovođenja preporuka MMF-a iz misija upravljanja javnim dugom, upravljanja rizicima, poboljšanja učinka PUK-a - Određivanje ključnih pokazatelja učinka.

Obezbeđena je misija MMF-a - misije tehničke pomoći/pomoć u vezi sa procesom upravljanja učinkom i prioritetnom vezom Vlade.

Sprovedena je misija MMF-a za evaluaciju TADAT-a koja je trajala 2 nedelje.

U julu i avgustu 2018. godine, Tehnička pomoć je izvršena u vidu dvonedeljne misije MMF-a, na temu „Srednjoročni plan za jačanje rada Poreske uprave.

U novembru, PUK je dobio tehničku pomoć od stručnjaka MMF-a za jačanje kontrolnog kapaciteta i modernizaciju operacija kontrole. U decembru, PUK je dobio tehničku pomoć od stručnjaka MMF-a u poboljšanju učinka nadoknade poreza na dodatu vrednost. Takođe u decembru, PUK je dobio tehničku pomoć od stručnjaka MMF-a za upravljanje rizicima i razvoj strategije.

Međunarodna saradnja

U februaru 2018. godine, generalni direktor je zajedno sa rukovodstvom na visokom nivou bio deo prve regionalne konferencije na temu „Skrivena ekonomija i utaja poreza u Makedoniji, Albaniji i na Kosovu“, održanoj u Skoplju.

U martu 2018. godine, generalni direktor je, zajedno sa određenim rukovodiocima, bio deo radionice organizovane u Podgorici na temu „Vodeća promena u modernoj poreskoj upravi“.

Ministarstvo finansija sprovelo je studijsku posetu o naplati PDV-a u zemlji, gde su i službenici PUK-a takođe bili deo delegacije.

Takođe, u cilju sprovođenja Poreskog sporazuma, odnosno člana o razmeni informacija, PUK je sproveo dve bilateralne posete/sastanke sa poreskim upravama u Albaniji i Makedoniji.

U cilju sticanja prakse u sprovođenju Strategije za reformu upravljanja javnim finansijama, u Ministarstvu finansija u Albaniji je sprovedena studijska poseta, gde je službenik PUK-a takođe bio deo delegacije, prema odluci ministra finansija.

Generalni direktor je u aprilu 2018. godine prisustvovao informativnoj sesiji „Investiciona klima na Kosovu“ koju su organizovale Ambasada Republike Kosovo u Stokholmu i Albanska mreža poslovne dijaspore u Švedskoj, koja je održana u Malmeu u Švedskoj.

Generalni direktor je u maju 2018. godine prisustvovao konferenciji „Izgradnja kapaciteta u oblasti oporezivanja“ u Stokholmu - Švedska, u organizaciji Ministarstva finansija i Ministarstva spoljnih poslova u Švedskoj.

Regionalni samit ministara finansija, guvernera i direktora poreskih uprava održan je u Bečićima, u Crnoj Gori, u junu 2018. godine. Tema ovogodišnjeg samita bila je „Finansijska i monetarna stabilnost regiona deset godina od početka globalne finansijske krize“.



U junu 2018. godine održana je generalna sednica Skupštine Udruženja sertifikovanih računovođa Kosova (SCAAK, 2018) i sesije kontinuiranog stručnog obrazovanja u Vlari, u Albaniji, na kojima je učestvovao i generalni direktor.

PUK je takođe bio deo informativne sesije „Investiciona klima na Kosovu“ koju je organizovala Ambasada Republike Kosovo u Bernu, u junu 2018. godine.

U julu 2018. godine, PUK je posetio upravu za javne prihode Ugande. Svrha posete je bila uvid u dobre prakse u vezi sa poslovnim procesima u PUK-u i razvojem u oblasti informacione tehnologije, koji utiču na sveukupno poboljšanje učinka institucije.

U avgustu 2018. godine, delegacija PUK-a je obavila zvaničnu posetu Poreskoj upravi u Bugarskoj. Svrha posete bila je uvid u dobre prakse vezano za proces fiskalizacije. Takođe, zvanična poseta Upravi za javne prihode izvršena je u avgustu 2018. godine u Makedoniji. Svrha posete bila je razmena iskustava o posebnim tačkama poreskog tretmana u dve zemlje i pokretanje osnove za potpisivanje Memoranduma o saradnji.

U septembru 2018. godine, generalni direktor je prisustvovao informativnoj sesiji na temu „Investiciona klima na Kosovu“, održanoj u Istanbulu u organizaciji Ambasade Republike Kosovo u Ankari. Na ovoj sednici su predstavljene poreske olakšice koje je Kosovo osiguralo za preduzeća.

U oktobru 2018. godine održana je informativna sesija „Investiciona klima na Kosovu“ u Štutgartu - Nemačka, u organizaciji Ambasade Republike Kosovo u Nemačkoj, Agencije za unapređenje investicija i podršku preduzetništva na Kosovu i Albanske poslovne mreže dijaspore u Nemačkoj, na ovoj sesiji učestvovali su i službenici PUK-a. Takođe u oktobru je u Parizu održana informativna sesija „Investiciona klima na Kosovu“, u organizaciji Ambasade Republike Kosovo u Francuskoj, Agencije za unapređenje investicija i podršku preduzetništva na Kosovu, a učesnici ovog sastanka bili su i službenici PUK-a.

U novembru 2018. godine generalni direktor i drugi službenici prisustvovali su manifestaciji koju je organizovala Uprava za javne prihode Makedonije u cilju obeležavanja „DANA PORESKOG OBVEZNIKA“.

U decembru 2018. održana je radionica za izradu Nacionalnog programa za sprovođenje SSP-a za ekonomske kriterijume i sektorsku politiku sa odgovornim institucijama u Albaniji, a službenici PUK-a su takođe prisustvovali ovom sastanku.

Evropske integracije

U vezi sa Akcionim planom rada Ministarstva finansija 2018. godine i godišnjeg plana rada Vlade Kosova za 2018. godinu, u saradnji sa relevantnim odeljenjima, omogućeno je predstavljanje ciljeva i aktivnosti u okviru ova dva plana. Kao rezultat, izveštava se mesečno i kvartalno o napretku postignutom u postizanju postavljenih ciljeva.



Takođe se izveštava o sprovođenju Agende evropskih reformi, odnosno o procesu fiskalizacije, prihoda, realizaciji poreskih poseta i kontrola, sprovođenju Strategije za borbu protiv neformalne ekonomije.

Izveštavano je o pitanjima koja je postavila Evropska komisija o pravnim osnovama u oporezivanju i usklađivanju sa direktivama EU.

U vezi sa Nacionalnim planom za sprovođenje SSP-a, pripremljen je godišnji izveštaj za 2017. godinu, koji ukazuje da je sprovođenje 100% planiranih mera počelo bez odlaganja.

Takođe, u vezi sa sprovođenjem ovog plana, izveštavano je o aktivnostima koje je preduzeo PUK na osnovu obaveza koje su nastale iz Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju.

U julu 2018. godine, mere su pregledane u saradnji sa Ministarstvom finansija i Ministarstvom za evropske integracije i sprovedene su mere koje su izvodljive i o kojima će PUK izveštavati do decembra 2018. godine.

Pripremljen je godišnji izveštaj o sprovođenju NPSSSP-a za 2018. godinu, a u saradnji sa Ministarstvom za evropske integracije izrađen je nacrt NPSSSP-a za 2019. godinu.

Održan je sastanak sa donatorima na nivou Vlade i predstavljene su oblasti u kojima se može podržati PUK.

Izveštavano je Evropskoj komisiji o napretku u rešavanju zaključaka sa sastanka pododbora za trgovinu, industriju, carinu i oporezivanje i o sastancima pododbora za unutrašnje tržište – izveštavano je i o konkurenciji sa sastanka SSP pododbora za ekonomiju.

U septembru 2018. godine održan je sastanak sa Kancelarijom EU na Kosovu u vezi sa diskusijom o oblastima gde PUK-u treba pomoć, s obzirom da je značajna suma sredstava dodeljena Poreskoj upravi Kosova za prioritet dobrog upravljanja javnim finansijama. Podrška će biti u obliku obuke i studijskih poseta.

Instrument Evropske unije za tehničku podršku i razmenu informacija (TAIEX)

U toku su četiri (4) zahteva za tehničku pomoć, internu reviziju, transferne cene, međunarodne poreske sporazume i povraćaj PDV-a za turiste, koji čekaju odgovor Evropske komisije. S obzirom da je 2018. godine odobren zahtev za tehničku podršku u oblasti obrnutog oporezivanja PDV-a i da će se on primeniti 2019. godine.

Ostalo - Strategija reforme upravljanja javnim finansijama, u vezi sa sprovođenjem ove strategije, održana su ukupno četiri (4) sastanka na kojima je izveštavano o napretku ostvarenom 2017. godine u sprovođenju ciljeva postavljenih u ovoj strategiji, o odgovornostima PUK-a i o promenljivim pokazateljima koji će biti dogovoreni sa Evropskom komisijom za podršku sektoru. U vezi sa tim, održane su dve (2) radionice za izradu godišnjeg izveštaja i pregled dokumenta pasoša pokazatelja.



Takođe, tokom radionica održanih 2018. godine, Strategija je pregledana i postavljeni su ciljevi i aktivnosti koje će biti uključene u Akcioni plan za 2019. godinu.

U okviru programa finansijskih istraga Agencije Evropske unije za obuku organa za sprovođenje zakona (CEPOL), organizovane su 3 obuke o formatima, programu razmene (CEPOL program razmene) sa drugim zemljama, Finansijskim istragama u vezi sa trgovinom narkoticima.



18. UČEŠĆE U RADNIM GRUPAMA

- Radna grupa za pripremu dokumenta za regulisanje poslovnog statusa;
- Radna grupa za izradu nacrtu osnovnog dokumenta o rukovanju sa pravnim okvirom poreza i postupaka u okviru PUK-a;
- Radna grupa PUK-a, Carine Kosova i Ministarstva finansija za sprovođenje novih fiskalnih mera prema odlukama Vlade br. 13/07 i 14/07 od 06.10.2017. godine;
- Radna grupa za završetak projektnog zadatka za novi sistem informacionih tehnologija;
- Pregovarački tim za sporazum o izbegavanju dvostrukog oporezivanja dohotka i kapitala;
- Radna grupa za izradu postupaka povraćaja poreza na lični dohodak i korporativni porez;
- Radna grupa za ažuriranje parametara analize rizika
- Radna grupa za izradu Nacrta zakona o izmenama i dopunama Zakona br. 04/L-249 o zdravstvenom osiguranju;
- Radna grupa za izradu početnih nacrtu o izmenama i dopunama Zakona o porezu na dodatu vrednost i Nacrt zakona o izmenama i dopunama Zakona o poreskoj upravi i postupcima;
- Radna grupa za postupak nadoknade troškova PDV-a, TAP-a i PUK-a, putem elektronskog sistema EDI, od 26-29-03/2018, na Prevalcu;
- Radna grupa za regulisanje poslovnog statusa „Ostalo“, prema „dokumentu za regulisanje statusa preduzeća,,;
- Radna grupa za izradu dokumenta sa obrazloženjem: Primena kazne kamatne stope u avansnim plaćanjima;
- Radna grupa za izradu specifikacija za fiskalne uređaje za porez;
- Razvoj pregovora u pogledu sporazumu o ukidanju dvostrukog oporezivanja u vezi sa porezima na dohodak i na kapital između Republike Kosovo i države Katar (23.04.2018. - 26.04.2018., Katar);
- Razvoj pregovora u pogledu sporazuma o ukidanju dvostrukog oporezivanja u pogledu poreza na dohodak i na kapital između Republike Kosovo i države Kuvajt (07.05.2018 - 09.05.2018, Priština);
- Radna grupa za izradu Nacrta zakona o porezu na lični dohodak;
- Radna grupa za izradu Nacrta zakona o porezu na korporativnu dobit;
- Radna grupa za izradu Nacrta zakona o porezu na dodatu vrednost;
- Radna grupa za izradu Nacrta uredbe o pravilima i procedurama za zapošljavanje, razvoj, transfer i suspenziju osoblja;
- Komisija za odobravanje ekonomskih operatera - KOEO;
- Radna grupa za izradu Nacrta zakona o poreskoj upravi i postupcima;
- Radna grupa za pripremu Uredbe za ulogu i delokrug advokata poreskih obveznika;
- Radna grupa za pripremu unutrašnjeg administrativnog uputstva o postupcima za sprovođenje člana 62. Zakona br. 03/L-222 o poreskoj upravi i postupcima, u vezi sa smanjenjem sankcija;



- Radna grupa za izradu odluke o javnom objašnjenju br. 01/2018 o poreskom tretmanu rezervnog fonda finansijske institucije, licencirane od strane CBK-a;
- Radna grupa o izmenama i dopunama odluke javnog objašnjenja o obrnutom zaduženju za usluge u oblasti građevinarstva.
- Razvoj pregovora u pogledu sporazuma o ukidanju dvostrukog oporezivanja između Republike Kosovo i Kraljevine Belgije, 08.10.2018. do 12.10.2018. godine, u Briselu, Belgija.
- Razvoj pregovora o sporazumu o ukidanju dvostrukog oporezivanja između Republike Litvanije i Republike Kosovo, 06.11.2018. do 09.11.2018. godine, u Vilnius, Litvanija.
- Radna grupa u Skupštini, Odbor za budžet i finansije, razmatranje Nacrta zakona o porezu na dobit preduzeća i Nacrt zakona o porezu na lični dohodak.
- Razvoj pregovora u pogledu sporazuma o ukidanju dvostrukog oporezivanja između Republike Letonije i Republike Kosova, 26.11.2018. do 30.11.2018. godine, održan u Rigi, Letonija.
- Radna grupa za izradu Administrativnog uputstva, koje će odrediti zahteve, uslove i postupke za uspostavljanje jedinstvenog identifikacionog broja.
- Radna grupa za izradu Strategije usaglašavanja PUK-a za period 2019-2023.



19. ANEKSI

1. SPISAK ZAPOSLENIH U PORESKOJ UPRAVI KOSOVA
2. SPISAK PENZIONISANIH RADNIKA
3. SPISAK STUDENATA KOJI STAŽIRAJU PREMA SPORAZUMU SA MINISTARSTVOM FINANSIJA I UNIVERZITETOM U PRIŠTINI (MF-UP-PUK))
4. SPISAK STUDENATA KOJI SU ZAVRŠILI STAŽIRANJE U PUK-u
5. ODLUKA O JAVNOM OBJAŠNJENJU IZ 2018
 - 5.1. BR. 01/2018 O PORESKOM TRETMANU REZERVNOG FONDA FINANSIJSKIH INSTITUCIJA, LICENCIranih OD STRANE CBK
6. ADMINISTRATIVNO UPUTSTVO MF - BR. 01/2018 O IZMENAMA I DOPUNAMA ADMINISTRATIVNOG UPUTSTVA MF-a br. 06/2016 O SPROVOĐENJU ZAKONA BR. 05/L-037 O POREZU NA DODATU VREDNOST
7. ADMINISTRATIVNO UPUTSTVO MF-BR. 02/2018 O UPOTREBI FISKALNIH ELEKTRONSKIH UREĐAJA I SISTEMA
8. UREDBA O ULOZI I DELOKRUGU ADVOKATA PORESKIH OBVEZNIKA
9. MEMORANDUM O SARADNJI IZMEĐU PUK-a I TRUST-a
10. MEMORANDUM O SARADNJI IZMEĐU MF- KANCELARIJE JAVNIH PRIHODA REPUBLIKE MAKEDONIJE- PUK-a
11. OBRAZAC ZA PRIJAVU ZA „IZUZEĆA NA UVOZ KADA SE UVOZE SIROVINE“
 - 11.1. ZALIHA U CILJU IZUZEĆA SIROVINA-POLU PROIZVODA
 - 11.2. ZALIHE U CILJU IZUZUZEĆA OPREME ZA UVOZ INFORMACIONE TEHNOLOGIJE (IT)
12. SPISAK PODUZEĆA KOJI SU PRIMENILI IZUZEĆE PDV-a NA UVOZ SIROVINA I IT OPREME
13. DETALJI SVIH POČETNIH POSTUPKA ZA KAZNENE PORESKE PREKRŠAJE PREMA ZAKONU BR. 03/L-222, ČLANA 8., STAVA 8.6
14. SPISAK PREDUZEĆA UKLJUČENIH U IGRAMA NA SREĆU
15. SPISAK ŽALBI PORESKIH OBVEZNIKA 2018
16. SPISAK VRAĆENIH SREDSTAVA ZA 2018

ORGANIZIMI TERRITORIAL SIPAS ATK-së

