



IZVEŠTAJ O UČINKOVITOSTI PROCESA PORESKE REFUNDACIJE

ZA PERIOD JANUAR – MART/ 2019

April 2019

Period izveštavanja: januar-mart / 2019, (TM1 / 2019)

Izveštaj se sastavlja i uređuje:

Izvor podataka iz sistema novog modula refundaciju (IT)

Odeljenje za poresku kontrolu, PAK

Odeljenje za politiku i procedure, PAK

Kontakt za pitanja o ovom izveštaju: Aziz Osmani,

i Službenik za komunikaciju s javnošću

Dep. Izvršna kancelarija - Div. Kancelarija za komunikaciju s javnošću

Valentina Bityqi – Sefa

Tel "+ 38 200 250 30

Napomena: Ovaj izveštaj je sačinjen od podataka o učinku Poreske administracije Kosova (PAK) prikupljenih od strane ekonomskog Modula za upravljanje elektronskim refundacijama. Kroz upravljanje zasnovano na učinku, PAK ima za cilj da smanji vreme za realizaciju refundacije i dodatno olakša poreskim obveznicima tretiranje poreske obaveze.

U februaru 2017. godine, PAK je usvojila Unutrašnja pravila o procedurama za povraćaj sredstava (<http://vww.atk-ks.org/open-content/uploads/2017/08/Regular-Content-for-Procedures-e-PLP-i-PPK-1.pdf>) kojim je preduzela sledeće reforme: 1) eliminisala fizički zahtev za nadoknadu i integrisala ga u poreske prijave; 2) je skratio rok za nadoknadu sa zakonskog limita od 60 dana na 30 dana; 3) je usvojio upravljanje zahtevima za nadoknadu rizika.

Na osnovu ovog reformisanog procesa, PAK je u junu 2018. godine usvojio modul elektronske nadoknade koji 1) omogućava delegiranje, obradu i elektronsko evidentiranje celokupnog procesa nadoknade; 2) daje pouzdane podatke za praćenje indikatora učinka; i 3) omogućava status zahteva za refundaciju od samog poreskog obveznika putem EDI sistema.

Ovaj izveštaj se objavljuje redovno kvartalno od strane PAK-a. Godišnji rezultati rada objavljuju se zajedno sa kvartalnim podacima tokom četvrtog kvartala godine i integriraju se u godišnji izvještaj o radu PAK-a.

1.SAŽETAK

U prvom kvartalu 2019. godine (TM1 2019), Poreska Administracija Kosova (PAK) primila je 1.574 zahteva za povraćaj poreza, od kojih je 931 odobreno, a odbijeno je 295 slučajeva refundacije (od primljenih nadoknada ostali prihodi su nadoknade u pregledu - u čekanju i otkazanim nadoknadama - tabela br. 2).

Izmereni prosek radnih dana za obradu potraživanja refundacije (povrata) tokom prvog kvartala 2019. godine iznosio je 17,09 dana, počevši od 17,84 dana u januaru i pada na 14,08 dana u martu. Za PDV, kvartalni prosek dana nadoknade je 18.85 dana, u PLP-u 14.58 dana, dok je za PPK 17.48 dana. Prema profilu rizika, zahtevi za nadoknadu za poreske obveznike niskog rizika završeni su u kvartalnom proseku od 19,32 dana, što je još uvijek više od zahteva novog propisa o procesu nadoknade. S druge strane, zahtevi poreskih obveznika srednjeg rizika rešeni su u tromesečnom proseku od 24,63 radna dana, dok su rizični zahtevi poreznih obveznika okončani u roku od 31,74 dana, što također premašuje vreme internih propisa za niži postotak. Prema regionalnim centrima PAK-a u izvršavanju zahteva za nadoknadu, načelnik Priština 1 obradio je najveći broj zahteva od 167 slučajeva (odobrene nadoknade). Najniži prosek dana provedenih u procesu nadoknade je Prizren 2, kvartalni prosek od 6,3 dana. Zahtevi za nadoknadu poreza na dodatu vrednost nedavno pregledani u Gnjilanu u proseku 10,37 dana. Najveću vrednost za vreme naknade u kvartalu izvršila je Regionalna operativna direkcija DVPO -a, u iznosu od 2,65 miliona evra (odobren iznos).

Në Aneksin I të këtij raporti kemi të dhënat që janë marr nga sistemi për tri llojet e tatimeve dhe për format e Rimbursimeve si: rimbursimet e aprovuara dhe rimbursimet e refuzuara . Ne këtë **Aneks** po ashtu është përshkruar qëndrimet i lëndëve të Rimbursimit në tri nivelet (Drejtori Operativ Rajonal, Udhëheqësi i Ekipit dhe inspektori) sipas DOR dhe muajve dhe në fund një mesatare e lëndëve të shqyrtuara sipas DOR-ve ku në shumicën e DOR-ve koha e shqyrtimit të Drejtori është më e gjatë se

koha e qëndrimit të U.E e në disa DOR koha e qëndrimit të D. Rajonal është më e gjatë se koha e qëndrimit të inspektori (arsyet mund jenë teknike).

U Aneksu I ovog izveštaja imamo podatke dobijene iz sistema za tri vrste poreza i za oblike povraćaja, kao što su odobreni povrati i odbijeni povrati.

Ovaj **aneks** takođe opisuje status slučajeva nadoknade na tri nivoa (regionalni operativni direktor, vođa tima i inspektor) u skladu sa DOR-om i mesecima i na kraju prosekom slučajeva pregledanih od strane DOR-a gde u većini DOR-a vreme za reviziju direktora je duže od vremena trajanja kod RT i u nekim DOR-ovima vreme D. Regionalno prebivalište je duže od vremena boravka inspektora (razlozi mogu biti tehnički).

Tabela 1: Refundacija /povrat za Januar Februar i Mart/2019

Drejtorit	KERKESA		APROVIMET		BORXH	PENSION			TATIMPAGUE	MESATAR
	Numri	Shuma	Numri	Shuma	Tat Ndesh Inte	Baze	Ndeshkim	Interes	Transfer	ne Diteve
DTM	23	4,796,712.18	11	2,650,896.27	1,152,217.34	0.00	478.58	311.09	1,497,889.26	30.7
FERIZAJ	89	830,334.61	44	351,047.35	19,987.78	1,201.20	0.00	0.00	329,858.37	20.3
GJAKOVË	72	302,408.68	31	255,445.65	11,784.39	7,819.14	253.10	208.54	235,380.48	9.5
GJILAN	114	1,195,860.43	66	854,069.34	106,775.05	25,805.46	3,858.29	2,155.29	715,475.25	9.4
MITROVICË	149	394,448.67	113	255,014.36	94,127.75	3,986.53	1,289.61	789.92	154,820.55	15.5
PEJË	281	990,734.89	155	792,330.49	85,650.78	29,854.92	3,610.45	1,904.35	671,309.99	19.6
PRISHTINË 1	288	1,111,321.37	167	564,240.44	50,429.52	30,119.39	3,173.67	2,302.96	478,214.90	21.1
PRISHTINË 2	213	901,810.62	151	436,710.24	23,715.39	2,725.08	102.49	152.55	410,014.73	15.4
PRISHTINË 3	136	2,846,709.88	77	1,487,184.63	244,543.08	19,158.89	2,503.71	1,100.38	1,219,878.57	15.2
PRIZREN 1	126	1,312,927.02	69	1,068,410.14	270,428.68	51,970.74	7,619.65	5,427.64	732,963.43	8.6
PRIZREN 2	83	775,161.83	47	469,502.30	52,484.85	1,291.69	33.31	17.03	415,675.42	6.3
GJITHSEJ	1574	15,458,430.18	931	9,184,851.21	2,112,144.61	173,933.04	22,922.86	14,369.75	6,861,480.95	15.5

Objašnjenje tabela 1: Na osnovu kvartalnih podataka za TM1 / 2019 - tokom ovog perioda imamo 1574 zahteva gde je suma ovih zahteva 15,458,430.18€, broj odobrenih prijava je 931, za ova tri meseca i njihov iznos je: 9,184,851.21 evra, ukupni dugovi su: 2,112,144.61 evro, osnovni dug za PD iznosi 173.933,04 evra (gde se taj iznos prenosi u Kosovski fond penzione štednje), dok je iznos prebačen na račun poreskog obveznika 6,861,480.95 evra. Prosek dana za ovaj period - TM1 / 2019 je 15, 5 dana.

Tabela 2: Proces refundacije po statistikama

REGIONI	NA ČEKANJU	NA RAZMATRANJU	ODOBRENO	ODBIJENO	ANULIRAN O	UKUPN O
DVPO		12	11	3	0	26
UROŠEVAC		8	44	36	7	95
ĐAKOVICA		3	31	17	10	61
GNJILANE		2	66	10	6	99

MITROVIC A		5	113	43	6	167
PEĆ		41	155	31	51	278
PRIŠTINA 1		79	167	35	12	287
PRIŠTINA 2		13	151	50	22	236
PRIŠTINA 3		4	77	40	13	134
PRIZREN 1		21	69	22	20	132
PRIZREN 2		1	47	8	3	59
		189	931	295	159	1574

Tabela 2 prikazuje statističke podatke odobrenih, razmotrenih, odbijenih i anuliranih zahteva. Tabela je sastavljena prema datumu odobrenja (01.01-31.03.2019), a postoje i slučajevi koji su prema ranije podnetim zahtevima-pre 01.01.2019, kao i anulirani i slučajevi na razmatranju (objašnjenje preuzeto iz IT sistema).

PROSEČNO VREME REFUNDACIJE

Ovaj indikator će pokazati prosečnu vrednost trajanja procesa refundaciju za zahteve koji su podneti tokom tromesečnog perioda od svih regiona PAK-a. Ovaj indikator generalno predstavlja učinak PAK-a, ako je prosečno vreme trajanje refundaciju unutar vremenskog okvira definisanog reformama indikatora uplate poreza.

Tabela 3: Prosečno vreme za proces refundaciju za sve tri vrste poreza za sve odobrene zahteva prijave i odbijene zahteve i prema poreskim periodima.

Tabela 3.1:

Opis	Januar	Februar	Mart	Ukupno
Broj odbijenih zahteva MDR	142	68	85	295
Prosečno vreme(dana)	31.16	16.67	20.32	22.72

Tabela 3.2:

Opis	Januar	Februar	Mart	Ukupno
Broj odbijenih zahteva MDR	228	382	321	931
Prosečno vreme(dana)	18.52	14.7	14.64	15.95

Tabela 3 (3.1 i 3.2): Podaci pokazuju da je za period januar; februar; mart 2019, odbijeno ukupno 295 zahteva i odobren je 931 zahtev za refundaciju/ povraćaj sredstava. Prosek dana za odbijene zahteve u ovom kvartalu je 22,72 dana, dok je prosek dana odobrenih zahteva za isti kvartal 15,95 dana.

Prosečno vreme refundacije prema vrsti poreza

Tabela 4: Prosek dana refundaciju prema vrsti poreza

Tabela 4.1: Prosek dana za PPK, PLP i PDV

Porez	Januar	Februar	Mart	UKUPAN PROSEK
PPK	29.97	10.39	13.17	17.84
PLP	16.31	13.59	13.84	14.58
PDV	22.8	18.52	15.23	18.85

Podaci u ovoj tabeli preuzeti su iz sažetog statističkog izveštaja i Analitičkog izveštaja i odnose se na odobrene, odbijene i anulirane refundacije.

Tabela:4.2:Iznos odbijenih zahteva i proseka dana odbijenih refundaciju prema vrstama poreza.

Porez	Januar	Februar	Mart	UKUPAN PROSEK
PPK	439,096.76	18,988.29	41,092.75	34.04
PLP	36,727.89	36,105.08	30,017.33	23.95
PDV	3,169,693.12	500,401.97	41,092.75	21.50

Tabela 4.3: Iznos odobrenih zahteva i prosek dana odobrenih refundaciju prema vrstama poreza

Porez	Januar	Februar	Mart	UKUPAN PROSEK
TAK	184,941.21	28,339.79	24,783.32	23.70
TAP	50,114.37	93,114.00	84,804.20	14.58
PDV	2,801,828.66	3,539,754.65	2,377,171.01	17.90

Tabela 4 (4.1;4.2;4.3) - Podaci za ove tri tabele uzeti su iz sažetog izveštaja i analitičkog izveštaja i odnose se na odobrene, odbijene i anulirane refundacije.

Tabela 4.1 prikazuje prosek dana slučajeva refundacije po periodima i vrstama poreza sa ukupnim prosekom trajanja za sve vrste poreza. Tabela 4.2 prikazuje iznos odbijenih zahteva po periodima (januar, februar i mart) prema vrstama poreza. Tabela 4.3 prikazuje iznos odobrenih refundacija prema periodima, vrstama poreza i prosek za svaku vrstu poreza za ove periode.

Prosečno vreme refundacije prema vrsti poreza

Tabela 5 : Prosek dana za povrat/ refundaciju za porez na dodatu vrednost u DRO / DVPO
Tabela 5.1

REGION	FRM	Januar	Februar	Mart	Prosek
DVPO	PDV	12.7	15	12.50	13.40
UROŠEVAC	PDV	20.18	12	15	15.73
ĐAKOVICA	PDV	22	18.4	15.5	18.63
GNJILANE	PDV	7.7	14.6	8.82	10.37
MITROVICA	PDV	35.45	17.7	20	24.38
PEĆ	PDV	37.73	25.78	35.33	32.94
PRIŠTINA 1	PDV	23.71	19.27	14.5	19.16
PRIŠTINA 2	PDV	24.55	27	16.67	22.74
PRIŠTINA 3	PDV	20.43	16.25	14.25	16.98
PRIZREN 1	PDV	9.22	16.13	13.08	12.81
PRIZREN 2	PDV	9	26.67	9.63	15.10

Tabela 5.1 –Prikazuje prosek dana refundacije/ povrata za DRO/ DVPO - PDV za svaki DRO/ DVPO. Prema gore predstavljenim podacima, direkcija Gnjilana ima najbolji prosek za refundaciju PDV-a, gde je prosek 10, 37 dana, zatim Prizren 12,81 dan. Peć ima najduži prosek: 32, 94 dana.

Tabela 5.2: Prosek dana za refundaciju za porez na prihode korporacija u DRO / DVPO

Tabela 5.2

REGION	FRM	Januar	Februar	Mart	Prosek
DVPO	PPK	46	0	0	46.00
UROŠEVAC	PPK	39.33	4.5	8.33	17.39
ĐAKOVICA	PPK	0	6.33	5	5.67
GNJILANE	PPK	56.5	9.5	3	23.00
MITROVICA	PPK	20.25	26.7	61.25	36.07
PEĆ	PPK	1	11.5	0	6.25
PRIŠTINA 1	PPK	24.25	16.33	22.5	21.03
PRIŠTINA 2	PPK	29.74	9	5.75	14.83
PRIŠTINA 3	PPK	47.8	5	10.5	21.10
PRIZREN 1	PPK	7	0	5.14	6.07
PRIZREN 2	PPK	1	3	4	2.7

Tabela 5.2 –Prikazuje podatke proseka dana za refundaciju/ povrat za vrstu poreza PPK, prema DRO/ DVPO i sa prosekom za period TM1 / 2019.

Prema podacima, Direkcija Prizren 2 ima najbolji prosek za tretiranje refundacija za PAK, gde je prosek 2, 7 dana, dok Direkcija DVPO ima najduži prosek od 46 dana. U tabeli se primećuje i prosek 0, objašnjenje je da u ovim direkcijama nije bilo zahteva za refundaciju za PPK u tim periodima.

Tabela 5.3: Prosek dana za refundaciju za poreze na lične prihode u DRO / DVPO

REGION	FRM	Januar	Februar	Mart	Prosek
DVPO	PLP	0	0	0	0.00
UROŠEVAC	PLP	25.75	24.21	13.78	21.25
ĐAKOVICA	PLP	12.14	5.7	7	8.28
GNJILANE	PLP	4.35	7	7.73	6.36
MITROVICA	PLP	16.46	11.09	7.31	11.62
PEĆ	PLP	10.84	18.8	24.94	18.19
PRIŠTINA 1	PLP	29	20.13	19	22.71
PRIŠTINA 2	PLP	23.8	9.51	10.41	14.57
PRIŠTINA 3	PLP	18.45	6	11.37	11.94
PRIZREN 1	PLP	11.37	5.62	7.61	8.20
PRIZREN 2	PLP	5.55	5.25	3.41	4.74

Tabela 5.3 - Prikazuje podatke o proseku za refundaciju/ povrat za vrstu poreza PLP, prema DRO/ DVPO i proseku za period TM1 / 2019.

Prema gore navedenim podacima, DRO Prizren 2 ima najbolji prosek za tretiranje refundacija za TAP, gde je prosek 4,74 dana, DVPO nije pregledao niti jedan predmet, dok direkcija Pr. 1 ima najduži prosek od 22,71 dana.

Prosečno vreme za refundaciju/ povrat odobrenih prema profilu rizika-kategorizacija

Tabela 6: Kategorija A za sve vrste refundacija

REGION	Br. predmeta	Prosek
DVPO	3	67
UROŠEVAC	33	22.82
ĐAKOVICA	16	12.69

GNJILANE	66	11.10
MITROVICA	128	13.72
PEĆ	140	22.71
PRIŠTINA 1	175	22.75
PRIŠTINA 2	25	17.68
PRIŠTINA 3	44	8.23
PRIZREN 1	84	9.3
PRIZREN 2	44	4.52

Tabela 6 –Ova tabela pokazuje broj odobrenih / odbijenih slučajeva za prvi kvartal i prosek dana po aktivnostima kategorije A za sve DRO/ DVPO. Treba napomenuti da su direkcije koje su ispoštovale regulativu prema kategoriji A (što je maksimalno 7 dana) Prizren 2 (4.52 dana), blizu je Priština 3 (8.23) i Prizrena 1 (9.3 dana). Dok sve ostale direkcije nisu ispoštovale pravilo po kriterijumu kategorije A.

Tabela 7: Kategorija B za sve vrste refundacija/ povrata sa me aktivnostima

REGJON	Br. predmeta	Prosek
DVPO	11	20.81
UROŠEVAC	47	20.94
ĐAKOVICA	30	8.20
GNJILANE	7	9.14
MITROVICA	22	26.64
PEĆ	39	22.26
PRIŠTINA 1	22	19.09
PRIŠTINA 2	173	16.33
PRIŠTINA 3	71	21.94
PRIZREN 1	3	8.7
PRIZREN 2	10	13.4

Tabela 7: Ova tabela prikazuje broj predmeta za prvi kvartal 2019. i prosek dana prema kategoriji B - aktivnosti, za sve DOR / DVPO. Treba napomenuti da su direkcije koje su bliske uredbi aktivnosti B kategorije (da je period tretiranja 7 dana): Đakovica: 8,2 dana; Prizren 1 - 8,7 dana; Gnjilane: 9,14 dana. Dok su ostale direkcije daleko od roka za razmatranje predmeta koje se odnose na ovu kategoriju

Tabela 8: Kategorija B1 za sve vrste refundacija /povrata –kontrolom

REGION	Br.predmeta	Prosek
DVPO	0	0
UROŠEVAC	0	0

ĐAKOVICA	0	0
GNJILANE	0	0
MITROVICA	0	0
PEĆ	0	0
PRIŠTINA 1	1	66
PRIŠTINA 2	1	55
PRIŠTINA 3	0	0
PRIZREN 1	3	30
PRIZREN 2	1	31

Tabela 8: Ova tabela pokazuje broj odobrenih / odbijenih slučajeva za prvi kvartal 2019. i prosek dana za kontrolu kategorije B za sve DOR / DVPO. Iz tabele se vidi da većina DOR-a nije razmatrala slučajeve prema ovoj kategoriji, a oni koji su pregledani su izvan roka određenog Uredbom (da je rok za tretman maks 20 dana). Prizren1 - 30 dana, Prizren 2 - 31 dan, Priština 2 55 dana, Priština 1 66 dana i drugi DOR nisu pregledali predmete u ovoj kategoriji, tako da su sa tim kolonama nula.

Tabela 9: Kategorija C za sve vrste refundacija/povrata

REGION	Br.predmeta	Prosek
DVPO	0	0
UROŠEVAC	0	0
ĐAKOVICA	2	25.5
GNJILANE	3	30.33
MITROVICA	6	26.17
PEĆ	7	65.43
PRIŠTINA 1	4	38.50
PRIŠTINA 2	2	32.50
PRIŠTINA 3	2	17.50
PRIZREN 1	1	18.00
PRIZREN 2	0	0

Tabela 9 označava broj odobrenih / odbijenih slučajeva za prvi kvartal godine v. 2019 i prosek dana po kategoriji C - kontrola, za sve DOR / DVPO. Direkcije koje su ispunile propise prema kategoriji C (maksimalno 30 dana) je Priština 2 (17,5 dana), Prizren 1 (18 dana), Đakovica (25,5 dana), Mitrovica (26,17 dana) dok su drugi DOR-ovi iznad navedenog ograničenja (30 dana) ili nisu razmatrali refundaciju u okviru ove kategorije - sa tim kolonama su nula.

Prosečno vreme refundaciju prema regionalnim operativnim direkcijama

Tabela 10. Prosečno vreme refundaciju prema regionalnim operativnim direkcijama

DIREKCIJE	JANUAR	FEBRUAR	MART	PROSEK
DVPO	36	15	25	25.33
UROŠEVAC	26.89	21.53	14.4	20.94
ĐAKOVICA	13.64	8.81	9.54	10.66
GNJILANE	17.62	10.1	8.87	12.2
MITROVICA	21.25	12.46	15.42	16.38
PEĆ	21.62	22.16	27.79	23.86
PRIŠTINA 1	30.15	20.20	21.42	23.92
PRIŠTINA 2	28.47	11.46	12.27	17.4
PRIŠTINA 3	24.19	10.74	13.82	16.25
PRIZREN 1	12.24	8.38	10.69	10.44
PRIZREN 2	6.45	9.5	5.33	7.09

Tabela 10 – Prikazuje prosek refundacije/ povrata u DOR / DTM za odobrene i odbijene refundaciju po mesecima. Tabela pokazuje da je Direkcija, koja je provela manje od prosečnih radnih dana za refundaciju, Prizren 2 sa prosekom: 7,09 dana, dok je DOR, koji je proveo najveći deo prosečnog dana za nadoknadu, DTM od 25,33 dana.

Refundirane vrednosti po vrsti poreza

Tražena vrednost:

Tabela 11: Vrednost refundaciju/povrata koji se zahtevaju DOR / DVPO i vrstama poreza (PPK, PLP i PDV).

MESEC	PDV	PPK	PLP	TOTAL
Januar	4,192,343.42	115,190.96	33,720.10	4,341,254.84
Februar	4,192,505.09	141,639.07	37,844.34	4,371,988.50
Mart	6,166,253.11	150,124.31	400,294.91	6,716,672.33

Odobrene vrednosti;

Tabela 12: Vrednost **odobrenih** refundacija/povrata prema DOR / DVPO i vrstama poreza (PPK, PLP i PDV).

MESEC	PDV	PLP	PPK	TOTAL
Janar	2,801,828.66	50,114.37	184,941.21	3,036,884.24
Shkurt	3,539,754.65	93,114.00	28,339.79	3,661,208.44
Mars	2,377,171.01	84,804.20	24,783.32	2,486,758.53

Vrednosti prebačene na račun poreskog obveznika

Tabela 13: Vrednosti prebačene na račun **poreskog obveznika** prema DOR/DVPO i vrstama poreza (PPK, PLP i PDV).

MESEC	PDV	PLP	PPK	TOTAL
Januar	1,402,450.94	42,865.62	170,633.70	1,615,950.26
Februar	3,232,185.40	82,466.35	25,572.04	3,340,223.79
Mart	1,811,117.31	74,275.36	18,533.90	1,903,926.57

Vrednosti prebačene na račun poreskog obveznika

Tabela 14: Vrednost prenetih refundaciju na **obaveze** prema DOR/ DVPO i vrstama poreza (PPK, PLP i PDV).

MESEC	PDV	PLP	PPK	TOTAL
Januar	1,328,636.88	4,780.89	13,758.85	1,347,176.62
Februar	218,276.19	9,673.75	2,456.03	230,405.97
Mart	519,891.94	9,307.93	5,362.15	534,562.02

Refundirane vrdnosti prema DOR/DVPO

Tabela 15: Refundirani iznos odobren prema vrstama poreza u DOR/DVPO.

Direkcije	PPK	PLP	PDV	total
DVPO	169,255.27	0	2,481,641.00	2,650,896.27
UROŠEVAC	1,616.15	5,925.68	343,505.52	351,047.35
ĐAKOVICA	1,975.52	3,861.24	249,608.89	255,445.65

GNJILANE	29,050.27	7,542.74	817,476.33	854,069.34
MITROVICA	0	40,289.55	214,724.81	255,014.36
PEĆ	0	20,685.97	771,644.51	792,330.49
PRIŠTINA1	336.26	45,252.69	518,651.49	564,240.44
PRIŠTINA 2	5017.93	50,656.65	381,035.66	436,710.24
PRIŠTINA 3	21457.90	24,634.95	1,441,091.78	1,487,184.63
PRIZREN 1	2,465.26	16,064.95	1,049,879.93	1,068,410.14
Prizren 2	6,889.76	13,118.15	449,494.39	469,502.30
Total :	9,184,851.21			

Tabela 15: Ova tabela prikazuje podatke o odobrenim refundacijama / povratima za svaku vrstu poreza u DOR / DVPO. Kao što se može videti iz tabele, najveća vrednost povrata je vrednost u PDV-u, a DOR koji je odobrio najveći iznos refundaciju je DTM.

ANEKS

I: Prosečno vreme za refundaciju prema poreskim regionima i vrstama poreza

Prosečan broj dana procesa zahteva za refundaciju, počevši od delegiranja, pregleda i odobrenja.

REGION	Januar	Februar	Mart	Prosek
Prosek DTM				
Ukupan broj zahteva				
Trajanje				
Kašnjenje kod direktora	17.9	2.7	4	
Kašnjenja kod RT (rukovodioca tima)	2.1	0.0	0.0	
Kašnjenja kod inspektora	16	12.33	21	
Total (Januar + Februar + Mart:3) = 25.33	36	15	25	25.33
Uroševac				
Ukupan broj zahteva				

Kašnjenja kod direktora	12.22	14.47	2.64	
Kašnjenja kod RT	3.64	1.32	1.52	
Kašnjenja kod inspektora	11.03	5.74	10.24	
Total	26.89	21.53	14.4	21.71
Đakovica				
Ukupan broj zahteva				
Kašnjenja kod direktora	4.04	2.48	1.46	
Kašnjenja kod RT	3.0	1.1	1	
Kašnjenja kod inspektora	6.6	5.27	7.077	
Total	13.64	8.8	9.54	10.66
Mitrovica				
Ukupan broj zahteva				
Kašnjenja kod direktora	9.12	4.75	9.94	
Kašnjenja kod RT	2.75	1.65	1.52	
Kašnjenja kod inspektora	9.38	6.07	3.97	
Total	21.25	12.46	15.43	16.38
Peć				
Kašnjenja kod direktora	3.34	5.22	8.51	
Kašnjenja kod RT	4.5	2.52	3.14	
Kašnjenja kod inspektora	13.78	14.41	16.27	
Total	21.62	22.15	27.92	23.85
Priština 1				
Kašnjenja kod direktora	6.66	7.27	4.34	
Kašnjenja kod RT	2.75	1.19	3.31	
Kašnjenja kod inspektora	20.12	14.67	11.85	
Total	30.14	20.20	21.82	24.05
Priština 2				
Kašnjenja kod direktora	9.6	2.78	2.81	
Kašnjenja kod RT	6	1.05	0.88	
Kašnjenja kod inspektora	8.58	12.78	7.63	
Total	28.47	11.46	12.27	17.40
Priština 3				
Kašnjenja kod direktora	12.02	3.9	4.62	
Kašnjenja kod RT	4.02	0.46	1.41	
Kašnjenja kod inspektora	8.14	6.37	7.79	

Total	24.18	10.72	13.82	16.24
Prizren 1				
Kašnjenja kod direktora	1.48	2.38	3.47	
Kašnjenja kod RT	1.12	0.82	0.06	
Kašnjenja kod inspektora	9.64	5.18	7.16	
Total	12.24	8.38	10.69	10.44
Prizren 2				
Kašnjenja kod direktora	0.91	3.86	2.1	
Kašnjenja kod RT	0.27	0.43	0.13	
Kašnjenja kod inspektora	5.27	5.21	3.10	
Total	6.45	9.5	5.33	7.09
Gnjilane				
Kašnjenja kod direktora	10.62	2.4	1.93	
Kašnjenja kod RT	1	0.84	0.77	
Kašnjenja kod inspektora	6	6.84	6.17	
Total	17.62	10.08	8.87	12.19

Podaci za ovu tabelu su izdvojeni iz sistema (MTR izveštaji za slučajeve refundaciju) za tri vrste poreza i obrasce za refundaciju novca kao što su odobrene i odbijene refundacije od 15.04.2019. Iz gornje tabele možete videti vreme trajanja refundaciju na tri nivoa (regionalni direktor, rukovodilac tima i inspektor) prema DOR-u i mesecima, i na kraju prosek slučajeva koje je pregledao DOR. U većini DOR-a, vreme pregleda Regionalnog direktora je duže od vremena pregleda RT i u nekim DOR-ovima vreme trajanja kod Regionalnih direktora je duže od vremena trajanja pregleda inspektora.