



Republika e Kosovës – Republika Kosova – Republic of Kosovo
Qeveria – Vlada – Government
Ministria e Financave – Ministarstvo za Finansije – Ministry of Finance
Administrata Tatimore e Kosovës – Poreska Administracija Kosovo – Tax Administration of Kosovo



IZVEŠTAJ O RADU PROCESA NADOKNADA (REFUNDACIJE)

ZA PERIOD APRIL - JUNI/ 2019

JULI 2019

Period podnošenja izveštaja: april-juni / 2019, (TM2 / 2019)

Izveštaj sastavio i uredio:

Izvor podataka iz novog modula (refundacije) (IT)

Odeljenje za poresku kontrolu, PAK

Odeljenje za politiku i procedure, PAK

Kontakt za pitanja o ovom izveštaju: **Aziz Osmani**

Tel: 038 200 250 18

Napomena: Ovaj izveštaj je sastavljen na osnovu podataka o radu Poreske uprave Kosova (PAK) prikupljenih od strane elektronskog modula za upravljanje povraćaja (refundacijama) nadoknadama. Pomenuti modul usvojen je od strane PAK-a kao deo reformi PAK-a i Ministarstva finansija u okviru agende Vlade Kosova za poboljšanje poslovnog okruženja. Kroz upravljanje zasnovano na učinku, PAK ima za cilj da smanji vreme povraćaja i dodatno olakša teret poreske administracije za poreske obveznike.

U februaru 2017. godine, PAK je usvojila Unutrašnju uredbu o procedurama povraćaja (http://www.atk-ks.org/open-content/uploads/2017/08/unutrašnja_uredba_za_procedure_povracaja_PDV-a-PLP-i-PPK-1.pdf), kojom su preduzete sledeće reforme: 1) eliminisan je fizički zahtev za povraćaj i integrisan je u poreske prijave; 2) skraćen je rok za povraćaj zakonskog limita sa 60 dana na 30 dana; 3) usvojeno je upravljanje zahtevima za povraćaj na osnovu poreskog rizika.

Na osnovu ovog reformisanog procesa, PAK je u junu 2018. godine usvojio elektronski modul povraćaja koji: 1) omogućava delegiranje, obradu i elektronsko evidentiranje celokupnog procesa povraćaja; 2) daje pouzdane podatke za praćenje indikatora učinka; i 3) omogućava status zahteva za povraćaj od samog poreskog obveznika putem EDI sistema.

Ovaj izveštaj se objavljuje redovno kvartalno od strane PAK-a.

Godišnji rezultati rada objavljuju se zajedno sa kvartalnim podacima tokom četvrtog kvartala godine i deo su godišnjeg izveštaja o radu PAK-a.

1. PREGLED

U drugom kvartalu 2019. godine (april, maj, jun), Poreska uprava Kosova (PAK) primila je 972 zahteva za povraćaj poreza, od kojih je broj odobrenih povraćaja: 587, dok je broj odbijenih 215 predmeta za refundaciju (od priznatih povraćaja ostali predmeti su povraćaji koji su procesu razmatranja – na čekanju i odbijeni zahtevi za povraćaj - tabela br. 2).

Izmereni prosek radnih dana za obradu zahteva za povraćaj (refundaciju) tokom drugog kvartala 2019. godine bio je 19.00 dana, počevši od 18.69 dana u aprilu i povećanja na 19.14 dana u junu. Za PDV, prosečni tromesečni dan za povraćaj je 20.98 dana, za PLP 19.48 dana, dok je za PPK 21.00 dan.

Prema profilu rizika, zahtevi za povraćaj za poreske obveznike niskog rizika završeni su u kvartalnom proseku od 17,97 dana, što je još uvek više od zahteva nove uredbe o procesu povraćaja. S druge strane, zahtevi poreskih obveznika srednjeg rizika rešeni su u kvartalnom prosjeku od 22,66 radnih dana, dok su zahtevi poreskih obveznika od visokog rizika završeni u roku od 46,94 dana, što takođe premašuje vreme prema unutrašnjoj uredbi za jedan niži postotak niska.

Prema regionalnim centrima PAK-a u izvršavanju zahteva za nadoknadu, vodi Priština 1 koja je obradila najveći broj zahteva od 128 slučajeva (odobrenog povraćaja). Najniži prosek dana provedenih u procesu povraćaja je Prizren 2, kvartalni prosek od 7,0 dana. Zahtevi za povraćaj poreza na dodatu vrednost najbrže je razmotrila ROD Prizren 2 u proseku od 11,86 dana.

Najveću vrednost povraćaja u tromesečju izvršila je Regionalna operativna direkcija DVPO, u iznosu od 4,40 miliona evra (odobren iznos).

U Aneksu I ovog izveštaja imamo podatke dobijene iz sistema za tri vrste poreza i za oblike povraćaja, kao što su odobreni povraćaji i odbijeni povrati. Ovaj **aneks** takođe opisuje status slučajeva povraćaja na tri nivoa (regionalni operativni direktor, vođa tima i inspektor) prema ROD-u i mesecima i na kraju proseka slučajeva koje su pregledali ROD gde u većini ROD-a vreme razmatranja direktora je duže od vremena razmatranja vođe tima (razlozi mogu biti tehnički).

Tabela 1: Povraćaj (refundacije) za april-juni/2019

	KERKESA		APROVIMET		BORXH	PENSION			Poreski obveznik	PROS EK
ROD	Broj	Iznos	Broj	Iznos	Porez, kazne kamata	Osnovica	Kazne	Kamata	Transfer	Br. Dana
DVPO	33	4,003,223.54	21	4,396,699.70	231,186.72	121,731.78	5,571.69	4,234.40	4,033,975.11	43.1
URUŠEVAC	57	1,468,755.47	35	1,066,953.02	263,134.76	7,569.56	616.75	370.30	795,261.65	18.4
ĐAKOVICA	44	790,040.76	18	202,536.85	53,059.94	419.93	7.00	2.51	149,047.47	12.3
GNJILANE	64	553,449.90	42	544,738.26	90,594.75	4,669.57	397.54	237.70	448,838.70	9.1
MITROVIC A	53	505,070.00	24	99,267.01	15,023.48	2,850.08	55.48	45.52	81,292.45	26.4
PEĆ	175	1,021,950.93	115	647,876.80	174,661.25	45,483.31	8,872.80	4,778.88	414,080.56	33.4
PRIŠTINA 1	222	4,234,900.83	128	1,572,077.86	207,249.53	12,148.33	862.12	548.92	1,351,268.96	24.0
PRIŠTINA 2	129	1,712,241.69	89	422,693.97	36,621.87	4,439.05	185.34	91.98	381,355.73	13.8
PRIŠTINA 3	72	970,087.23	38	228,322.48	26,454.73	3,805.58	1,003.91	404.37	196,653.89	10.4
PRIZREN 1	61	1,305,934.15	35	1,036,067.79	271,020.28	33,003.30	2,989.31	2,199.80	726,855.10	11.6
PRIZREN 2	62	741,753.25	42	478,401.75	62,219.79	2,963.78	327.75	448.31	412,442.12	7.0
UKUPNO	972	17,307,407.75	587	10,695,635.49	1,431,227.10	239,084.27	20,889.69	13,362.69	8,991,071.74	19.0

Na osnovu podataka za drugi kvartal za TM2 / 2019, **Tabela 1** - tokom ovog perioda imamo 972 zahteva, gde je suma ovih zahteva 17,307,407.75 €, broj odobrenih zahteva je 587 i njihov iznos je: 10,695,635.49 evra, ukupni dugovi su: 1.704.563,75 evra, dug na osnovu PD-a je 239,084.27 evra (gde bi taj iznos trebalo da se prenese u Kosovski fond penzione štednje), dok je iznos prebačen na račun poreskog obveznika: 8,991,071.74 evra. Prosečan dan za ovaj period - TM2 / 2019 je 19,00 dana što je povećanje u odnosu na prethodni period (TM1/ 2019).

Tabela 2: Proces povraćaja prema statistikama

REGION	NA ČEKANJU	NA RAZMATRANJU	ODOBRENO	ODBIJENO	PONIŠTENO	UKUPNO
DTM		5	21	5	2	33
UROŠEVAC		1	35	15	6	57
ĐAKOVICA		1	18	19	5	43
GNJILANE		8	42	7	7	64
MITROVICA		4	24	21	4	53
PEĆ		19	115	33	9	176
PRIŠTINA 1		20	128	47	27	222
PRIŠTINA 2		5	89	28	7	129
PRIŠTINA 3		4	38	14	16	72
PRIZREN 1		0	35	13	13	61
PRIZREN 2		1	42	13	6	62
		68	587	215	102	972

Iz statističkih podataka u **Tabeli 2**, odražavaju se odobreni, pregledani, odbijeni i poništeni zahtevi. Tabela je sastavljena prema datumu odobrenja (01.04-30.06.2019), a postoje i slučajevi koji su uneseni u skladu sa prethodnim zahtevima - pre 01.04.2019. (Iz prethodnog kvartala) kao i poništeni slučajevi i oni koji se razmatraju (objašnjenje dato iz IT sistema).

2. Prosečno vreme povraćaja (refundacije)

Ovaj indikator će ukazati na prosečnu vrednost trajanja procesa povraćaja za zahteve koja se vrše tokom perioda od tri meseca podneti od svih direkcija PAK-a. Ovaj indikator generalno predstavlja učinak PAK-a ako je prosečno trajanje povraćaja unutar vremenskog okvira definisanog reformama indikatora plaćanja poreza. Prosečno vreme za proces povraćaja za sve tri vrste poreza za sve odobrene zahteve i odbijene zahteve i prema poreskim periodima.

Tabela 2.1

Opis	April	Maj	Juni	Ukupno
Broj odbijenih zahteva MDR	95	87	33	215
Prosek trajanja (dani)	24.18	27.9	21.79	24.62

Tabela 2.2

Opis	April	Maj	Juni	Ukupno
Broj odobrenih zahteva MDR	283	225	79	587
Prosek trajanja (dani)	19.17	25.5	17.82	20.83

Podaci iz tabela (2.1 i 2.2) pokazuju da za period april-jun / 2019 postoji ukupno 215 odbijenih zahteva i 587 odobrenih zahteva za povraćaj. Prosečan dan odbijanja u ovom kvartalu je 24,62 dana, dok je prosek dana odobrenih za isti kvartal 20,83 dana.

3. Prosek dana za povraćaj prema vrsti poreza

Tabela 3.1: Prosek dana PPK; PLP i PDV

Porez	April	Maj	Juni	UKUPAN PROSEK
PPK	18.39	22.11	22.5	21
PLP	15.71	28.10	14.64	19.48
PDV	21.98	20.70	20.27	20.98

Podaci u ovoj tabeli uzeti su iz Zbirnog statističkog izveštaja i Analitičkog izveštaja i odnose se na odobrene, odbijene i poništene povraćaje. U poslednjoj koloni tabele nalazi se prosek koji pokazuje dužinu razmatranja slučajeva povraćaja po vrsti poreza. Prosečno vreme razmatranja u ovom kvartalu je povećano u odnosu na prethodni kvartal.

Tabela: 3.2: Iznos odbijenih zahteva i broj prosečnih dana odbijenih povraćaja prema vrsti poreza.

Porez	April	Maj	Juni	UKUPAN PROSEK
PPK	49,108.67	135,361.76	30,765.77	18.34
PLP	55,702.70	11,922.25	838.89	26.85
PDV	952,195.32	1,580,730.86	713,998.87	18.34

Tabela 3.2 prikazuje iznos odbijenih povraćaja po periodima (april, maj i jun) i po vrsti poreza, a u poslednjoj koloni je prosek za svaku vrstu poreza.

Tabela 3.3: Iznos odobrenih povraćaja i prosečnih dana odobrenih povraćaja prema vrstama poreza

Porez	April	Maj	Juni	UKUPAN PROSEK
PPK	251,659,.58	265,061.73	4,104.44	17.24
PLP	64,614.89	37,570.97	8,071.07	21.50
PDV	1,656,148.53	4,910,109.20	3,498,295.08	22.56

Tabela 3.3 prikazuje iznos odobrenih povraćaja po periodima, vrste poreza i prosek za svaku vrstu poreza za ove periode. Prosečno vreme pregleda u ovom kvartalu za vrstu poreza PLP i PDV-a je povećano u odnosu na prethodni kvartal.

4. Prosečno vreme povraćaja po vrsti poreza

Ovaj indikator će pokazati prosečnu vrednost trajanja postupka povraćaja i podnesenih zahteva tokom trogodišnjeg perioda od svi regionalni operativni službenici PAK-a. Ovaj indikator će generalno predstavljati učinak PAK-a, ako je prosečno trajanje za povraćaj unutar vremenskog okvira utvrđenog reformama pokazatelja plaćanja poreza.

Tabela 4.1: Prosečni dani za povraćaj PDV-a u ROD / DVPO

REGION	FRM	April	Maj	Juni	Prosek
DTM	PDV	27.5	84	18.6	43.37
UROŠEVAC	PDV	25.87	21.81	18.5	22.03
ĐAKOVICA	PDV	23.33	16	23	20.78
GNJILANE	PDV	37.66	13.6	13.6	21.42
MITROVICA	PDV	19.25	17	21.25	19.16
PEĆ	PDV	19.27	25.15	28	21.14
PRIŠTINA 1	PDV	24.89	16.4	23	21.43
PRIŠTINA 2	PDV	20.8	15.87	22	19.56
PRIŠTINA 3	PDV	15.2	20	4	13.07
PRIZREN 1	PDV	13.5	12.67	9.4	11.86
PRIZREN 2	PDV	16	12.63	17	15.21

Tabela 4.1 – Prikazuje prosečne dane povrata za svaku ROD / DVPO za vrstu poreza PDV. Prema gore predstavljenim podacima Direkcija Prizren 1 ima najbolji prosek u upravljanju povraćajem PDV-a, sa prosekom 11,86 dana, a sledi Priština 3 13,07 dana. Dok DVPO ima najviši prosek od: 43,37 dana.

Tabela 4.2: Prosečni dani za povraćaj poreza na dobit korporacija u ROD/ DVPO

REGION	FRM	April	Maj	Juni	Prosek
DVPO	TAK	17.2	36	64	39.07
UROŠEVAC	TAK	14	30.5	0	22.25
ĐAKOVICA	TAK	22	1	0	11.5
GNJILANE	TAK	9.8	0	9	9.4
MITROVICA	TAK	184	0	0	184
PEĆ	TAK	0	24	15	19.5
PRIŠTINA 1	TAK	14.31	6.71	2	7.67
PRIŠTINA 2	TAK	14.56	25.33	0	19.94
PRIŠTINA 3	TAK	9.41	24	0	16.7
PRIZREN 1	TAK	22.33	37	0	29.67
PRIZREN 2	TAK	4.23	2	0	3.11

Tabela 4.2 – Prikazuje podatke o prosečnim danima povraćaja za poresku vrstu PPK-a, prema ROD / DVPO i proseku za period TM2 / 2019.

Prema podacima, Direkcija 2 Prizren ima najbolji prosek za tretiranje povraćaja za PPK, gde je prosek 3,11 dan, dok direkcija Mitrovica ima najviši prosek od 184 dana. Tabela pokazuje da postoji prosek nula (0) - objašnjenje je da u ovim direkcijama nije bilo zahteva za povraćaj za PPK u tim periodima.

Tabela 4.3: Prosečni dani za povraćaj poreza na lični dohodak ROD/ DVPO

REGION	FRM	April	Maj	Juni	Prosek
DVPO	TAP	12.5	0	0	12.5
UROŠEVAC	TAP	13.5	6	9.25	9.58
ĐAKOVICA	TAP	6.53	6	0	6.26
GNJILANE	TAP	5.1	13	3	7.03
MITROVICA	TAP	12.19	5.15	13	10.11
PEĆ	TAP	31.02	40.67	19	30.23
PRIŠTINA 1	TAP	24.18	33.82	26.29	28.09
PRIŠTINA 2	TAP	10.8	13.92	7.27	10.66
PRIŠTINA 3	TAP	8.14	9.7	4.67	7.5
PRIZREN 1	TAP	20.37	10.3	16	15.56
PRIZREN 2	TAP	4.93	3.33	1	3.09

Tabela 4.3 - Prikazuje podatke o prosečnim danima povraćaja za vrstu poreza PLP, prema ROD/ DVPO i proseku za period TM2 / 2019.

Prema gore navedenim podacima, ROD Prizren 2 ima najbolji prosek za obradu povraćaja za PLP-a, sa prosekom 3,09 dana, dok direkcija Peć ima najveći prosek od 30,23 dana.

5. Prosečno vreme odobrenih/ odbijenih povraćaja prema profilu kategorizacije rizika

Tabela 5.1 : Kategorija A za sve vrste povraćaja

REGION	Br. predmeta	Prosečno vreme /dana
DTM	5	23.6
UROŠEVAC	14	15.42
ĐAKOVICA	6	12.33
GNJILANE	39	7.10
MITROVICA	27	25.85
PEĆ	87	39.59
PRIŠTINA 1	107	31.48
PRIŠTINA 2	10	12.5
PRIŠTINA 3	27	9.67
PRIZREN 1	32	15.87
PRIZREN 2	34	4.29

Tabela 5.1 prikazuje broj odobrenih / odbijenih slučajeva za drugi kvartal i prosek dana po aktivnostima kategorije A za sve ROD / DVPO. Treba napomenuti da su direkcije koje su se držale uredbe pod kategorijom A (da je vreme tretiranje najviše 7 dana): samo Prizren 2 (4,29 dana), Gnjilane (7,10), blizu je Priština 3 (9,67). Dok se ostale direkcije nisu držale uredbe prema kriterijumima kategorije A.

Tabela 5.2: Kategorija B za sve vrste povraćaja sa aktivnostima

REGION	Br. predmeta	Prosečno vreme /dana
DTM	10	31.8
UROŠEVAC	35	20.77
ĐAKOVICA	27	11.15
GNJILANE	5	22.2
MITROVICA	15	16.33
PEĆ	58	29.46
PRIŠTINA 1	58	16.98
PRIŠTINA 2	98	13.06
PRIŠTINA 3	23	16.08
PRIZREN 1	14	9.64
PRIZREN 2	19	11.16

Tabela 5.2- prikazuje broj slučajeva za drugi kvartal 2019. i prosek dana po kategoriji B - aktivnost, za sve ROD / DVPO. Treba napomenuti da su direkcije bliske uredbi prema kategoriji B- aktivnosti

(gde je trajanje tretiranja 7 dana) samo: Prizren 1: 9, 64. Dok su ostale direkcije daleko od vremena za razmatranje predmeta povezanih sa ovom kategorijom.

Tabela 5.3: Kategorija B za sve vrste povraćaja sa kontrolom

REGION	Br. predmeta	Prosečno vreme /dana
DTM	3	25.3
UROŠEVAC	0	0
ĐAKOVICA	2	41
GNJILANE	3	23
MITROVICA	0	0
PEĆ	0	0
PRIŠTINA 1	1	16
PRIŠTINA 2	3	30.67
PRIŠTINA 3	0	0
PRIZREN 1	1	30
PRIZREN 2	0	0

Tabela 5.3 - prikazuje broj odobrenih / odbijenih slučajeva za drugi kvartal 2019. godine i prosek dana po kategoriji B - kontrola, za sve ROD / DVPO. Iz tabele se vidi da neki od ROD-a nisu pregledali slučajeve iz ove kategorije, a oni koji su preispitani su van roka utvrđenog Uredbom (da je vreme tretiranja najviše 20 dana), sa izuzetkom ROD Prištine 1 16 dana, Đakovica - 41 dan, Gnjilane - 23 dana, Priština 2 - 30,67 dana, Prizren 1 - 30 dana i ostale drugi ROD nisu pregledali slučajeve u ovoj kategoriji, tako da su ovi stupci sa nulom.

Tabela 5.4: Kategorija C za sve vrste povraćaja/ refundacije

REGION	Br. predmeta	Prosečno vreme /dana
DTM	8	86.37
UROŠEVAC	1	69
ĐAKOVICA	2	32
GNJILANE	2	26.5
MITROVICA	3	108.33
PEĆ	3	27.33
PRIŠTINA 1	9	42.78
PRIŠTINA 2	6	33
PRIŠTINA 3	2	30.53
PRIZREN 1	1	31
PRIZREN 2	2	29.5

Tabela 5.4- prikazuje broj odobrenih / odbijenih predmeta za drugi kvartal 2019. i prosek dana po kategoriji C - kontrola, za sve ROD / DVPO. Direkcije koje su se pridržavale propisa iz kategorije C (trajanje tretiranja je najviše 30 dana) su: Gnjilane -26,5 dana Prizren 2 29,5 dana, blizu je Prizren 1 (31 dan) i Đakovica (32 dana) i drugi ROD su iznad navedenog limita

6. Prosečno vreme povrata prema regionalnim operativnim direkcijama

Tabela 6.1. Prosečno vreme povrata prema regionalnim operativnim direkcijama

DIREKCIJE	APRIL	MAJ	JUNI	PREMA
DTM	23	56.57	50	43.19
UROŠEVAC	20.5	22.94	14.8	19.41
ĐAKOVICA	12.78	11.77	23	15.85
GNJILANE	9.56	14.9	7.2	10.55
MITROVICA	43.83	10.33	18.5	24.22
PEĆ	30.35	39.48	25.25	31.69
PRIŠTINA 1	27.57	27.84	24.3	26.45
PRIŠTINA 2	12.75	16.93	16.17	15.28
PRIŠTINA 3	13.03	14.18	12	13.07
PRIZREN 1	19.77	15.26	9.81	14.95
PRIZREN 2	7.82	7	9	7.94

Tabela 6.1- prikazuje prosečno vreme povraćaja u ROD/ DVPO za odobrene i odbijene povraćaje po mesecima, a na dnu kolone prosečni dan za svaki ROD. Tabela pokazuje da je Direkcija koja je potrošila najmanje prosečnih radnih dan za povraćaj Prizren 2 sa prosekom: 7,94 dana, dok je ROD koji je za povraćaj potrošio najviše prosečnog radnog dana DVPO: 43,19 dana. (Podaci u ovoj tabeli preuzeti su iz sistema-MTR prosečno vreme dana potrošeno prema ROD).

7. Vrednosti povraćaja prema vrstama poreza

a) Traženi iznosi

Tabela 7.1: Iznos zahtevanog povraćaja prema ROD / DVPO i vrstama poreza (PPK, PLP i PDV).

MESEC	PDV	PLP	PPK	UKUPNO
April	2,610,193.93	121,367.79	301,337.20	3,032,898.92
Maj	6,833,486.38	49,667.22	405,948.44	7,289,102.04
Juni	4,275,160.75	9,097.45	51,997.31	4,336,255.51

b) Odobrena vrednost

Tabela 7.2: Iznos odobrenih povračaja prema ROD / DVPO i vrstama poreza (PPK, PLP i PDV).

MESEC	PDV	PLP	PPK	UKUPNO
April	1,656,148.53	64,614.89	251,659,58	1,972,423.00
Maj	4,910,109.20	37,570.97	265,061.73	5,212,741.90
Juni	3,498,295.08	8,071.07	4,104.44	3,510,470.59

c) Iznosi prebačeni na račun poreskog obveznika:

Tabela 7.3: Vrednosti prebačene na račun poreskog obveznika prema ROD/ DVPO i vrstama poreza (PPK, PLP i PDV).

MESEC	PDV	PLP	PPK	UKUPNO
April	1,437,030.64	53,253.69	160,323.55	1,650,607.88
Maj	3,987,607.62	37,519.39	252,157.05	4,277,284.06
Juni	3,055,252.76	7,234.23	692.82	3,063,179.80

d) Iznosi prebačeni na obaveze poreskog obveznika:

Tabela 7.4: Vrednosti prebačene na obaveze poreskog obveznika prema ROD/ DVPO i vrstama poreza (PPK, PLP i PDV).

MESEC	PDV	PLP	PPK	UKUPNO
April	219,117.89	11,361.20	91,336.03	321,815.12
Maj	922,501.58	51.58	12,904.68	935,457.84
Juni	443,042.32	836,84	3,411.63	447,290.79

8. Vrednosti povračaja prema ROD/DVPO

Tabela 8.1: Refundirani iznos odobren prema vrstama poreza u ROD / DVPO.

Direkcije	PPK	P LP	PDV	UKUPNO
DTM	258,243.51	0	4,138,456.19	4,396,699.70
UROŠEVAC	16,353.05	5,184.56	1,045,415.41	1,066,953.02
ĐAKOVICA	3,200.00	9,943.24	189,393.61	202,536.85
GNJILANE	55,732.62	10,119.09	478,886.55	544,738.26
MITROVICA	0	4,447.78	94,819.23	99,267.01
PEĆ	0	19,735.02	628,141.78	647,876.80
PRIŠTINA 1	56,568.87	17,332.07	1,498,176.92	1,572,077.86
PRIŠTINA 2	75,368.10	22,108.79	325,217.08	422,693.97
PRIŠTINA 3	37,565.27	5,823.55	184,933.66	228,322.48
PRIZREN 1	458.24	3,908.76	1,031,700.79	1,036,067.79
PRIZREN 2	17,336.09	11,654.07	449,411.59	478,401.75
Ukupno:				10,695,635.49

Tabela 8.1- prikazuje evidenciju o iznosima povraćaja odobrenih za svaku vrstu poreza u ROD/ DVPO. Kao što se vidi iz tabele, najviša vrednost povraćaja je vrednost PDV-a, dok je ROD koji je odobrio najveći iznos povrata DTM.

ANEKS I

I: Prosečno vreme povraćaja prema regionalnim poreskim operativnim direkcijama i vrsti poreza

Prosečan broj dana u procesu zahteva za povraćaj sredstava počevši od prosleđivanja, razmatranja do odobravanje.

REGION	April	Maj	Juni	Prosek
Prosek DVPO				
Ukupan broj zahteva				
Trajanje				
Kašnjenja kod direktora	4.71	3.57	2.2	
Kašnjenja kod vođe tima	0.43	3.14	3.4	
Kašnjenja kod inspektora	17.86	49.86	44.4	
Ukupno (April + Maj + Juni :3) = 25.33	23	56.57	50.00	43.19

Uroševac				
Ukupan broj zahteva				
Kašnjenja kod direktora	2.95	5.28	3,02	
Kašnjenja kod vođe tima	3.09	1.28	2.5	
Kašnjenja kod inspektora	14.45	16.39	9.10	
Ukupno	20.50	22.94	14.8	19.41
Đakovica				
Ukupan broj zahteva				
Kašnjenja kod direktora	2.06	2	2.67	
Kašnjenja kod vođe tima	1.06	0.85	1.17	
Kašnjenja kod inspektora	9.67	8.92	19.17	
Ukupno	12.78	11.77	23	15.85
Mitrovica				
Kašnjenja kod direktora	6.74	2.61	3.75	
Kašnjenja kod vođe tima	4	1.39	2.5	
Kašnjenja kod inspektora	33.09	6.33	12.25	
Ukupno	43.83	10.33	18.5	24.22
Peć				
Kašnjenja kod direktora	8.11	12.63	8.51	
Kašnjenja kod vođe tima	2.22	5.88	3.14	
Kašnjenja kod inspektora	20.02	20.97	16.27	
Ukupno	30.35	39.48	27.92	32.58
Priština 1				
Kašnjenja kod direktora				
Kašnjenja kod vođe tima	3.62	3.01	1.81	
Kašnjenja kod inspektora	18.05	17.64	15.15	
Ukupno	27.57	27.84	24.3	26.57
Priština 2				
Kašnjenja kod direktora	3.34	1.76	2.33	
Kašnjenja kod vođe tima	0.84	0.83	0.67	
Kašnjenja kod inspektora				
Ukupno	12.75	16.93	16.17	15.28
Priština 3				

Kašnjenja kod direktora	3.4	3.24	2.4	
Kašnjenja kod vođe tima	1.47	0.53	1	
Kašnjenja kod inspektora	8.17	10.41	8.6	
Ukupno	13.03	14.18	12	13.07
Prizren 1				
Kašnjenja kod direktora	3.08	2.95	2.31	
Kašnjenja kod vođe tima	1.08	0.42	0.31	
Kašnjenja kod inspektora	15.62	11.89	7.19	
Ukupno	19.77	15.26	9.81	14.95
Prizren 2				
Kašnjenja kod direktora	2.62	2	1.5	
Kašnjenja kod vođe tima	0.47	0.16	0.5	
Kašnjenja kod inspektora	4.74	4.84	7	
Ukupno	7.82	7	9	7.94
Gnjilane				
Kašnjenja kod direktora	3.59	3.2	1.4	
Kašnjenja kod vođe tima	0.59	1	1.2	
Kašnjenja kod inspektora	5.38	10.7	4.6	
Ukupno	9.56	14.9	7.2	10.55

ANEKS II.

II: Refundirani iznos po regionima i vrsti poreza

REGION	VRSTA POREZA	ODOBRENE VREDNOSTI REFUNDACIJE PREMA REGIONIMA (u evrima)
DVPO	PPK	258,243.51
	PPK	0
	PDV	4,138,456.19
Ukupno		4,396,699.70
Uroševac	PPK	16,353.05
	PLP	5,184.56
	PDV	1,045,415.41

Ukupno		1,066,953.02
Dakovica	PPK	3,200.00
	PLP	9,943.24
	PDV	189,393.61
Ukupno		202,536.85
		55,732.62
Gnjilane	PPK	
	PLP	10,119.09
	PDV	478,886.55
Ukupno		544,738.26
Mitrovica	PPK	0.00
	PLP	4,447.78
	PDV	94,819.23
Ukupno		99,267.01
Peć	PPK	0.00
	PLP	19,735.02
	PDV	628,141.78
Ukupno		647,876.80
Priština 1	PPK	56,568.87
	PLP	17,332.07
	PDV	1,498,176.92
Ukupno		1,572,077.86
Priština 2	PPK	75,368.10
	PLP	22,108.79
	PDV	325,217.08
Ukupno		422,693.97
Priština 3	PPK	37,565.27
	PLP	5,823.55
	PDV	184,933.66
Ukupno		228,322.48
Prizren 1	PPK	458.24
	PLP	3,908.76
	PDV	1,031,700.79
Ukupno		1,036,067.79
Prizren 2	PPK	17,336.09
	PLP	11,654.07
	PDV	449,411.59
Ukupno		478,401.75
Svega		10,695,635.49