



Administrata Tatimore e Kosovës
Poreska Administracija Kosova
Tax Administration of Kosovo

GODIŠNJI IZVEŠTAJ PORESKE ADMINISTRACIJE KOSOVA

JANUAR-DECEMBAR 2019

Mart 2020, Priština



GODIŠNJI IZVEŠTAJ PORESKE ADMINISTRACIJE KOSOVA

Godišnji izveštaj PAK-a je sačinjen u skladu sa članom 8, stav 8.2 i 8.3 Zakona br. 03/L-222 o poreskoj upravi i postupcima

Član 8 – Izveštavanje

1. Generalni direktor dostavlja periodične izveštaje o radu i učinku PAK-a ministru finansija i transfera.
2. Generalni direktor priprema godišnji izveštaj o radu PAK-a i dostavlja izveštaj ministru finansija i transfera i Vladi Kosova, na osnovu zahteva u roku od tri (3) meseca nakon završetka svake kalendarske godine.
3. Godišnji izveštaj PAK-a uključuje:
 - 3.1. detalje o budžetu PAK-a;
 - 3.2. detalje o broju i nivou osoblja PAK-a;
 - 3.3. detalje o prihodima naplaćenim od strane PAK-a o iznosu prihoda od svake vrste poreza i svakog regiona i druge detalje koje može zatražiti ministar finansija i transfera;
 - 3.4. procene troškova naplate za svaku vrstu naplaćenih poreskih prihoda;
 - 3.5. detalje o svim krivičnim gonjenjima za krivična dela, u kojima je istragu pokrenula poreska administracija, uključujući ime svake osobe koja je osuđena, izrečenu kaznu i iznos uključenog poreza; i
 - 3.6. informacije o korišćenju ovlašćenja iz člana 14. ovog zakona, uključujući broj i prirodu svih žalbi u vezi sa upotrebom tih ovlašćenja, ali ne navodeći imena uključenih osoba.



SADRŽAJ

PREDGOVOR GENERALNOG DIREKTORA	7
I. ISTORIJAT	9
1. BUDŽET	10
2. LJUDSKI RESURSI	11
2.1. OBUKE	14
3. PRIHODI	15
3.1. PRIHODI I NJIHOVA STRUKTURA	15
3.2. PRIHODI PREMA MESECIMA	16
3.3. PRIHODI PREMA VRSTAMA POREZA	17
3.4. PRIHODI PREMA GLAVNIM VRSTAMA POREZA	18
3.5. PRIHODI U OVPO I REGIONALNIM DIREKCIJAMA ZA PERIOD OD 2017. DO 2019.	19
3.6. PRIHODI GRUPISANI U OVPO I REGIONALNIM DIREKCIJAMA	20
4. VREDNOST OBRAČUNATIH TROŠKOVA ZA 100 EVRA/JEDINICI	20
5. DODATNI POREZ OD KONTROLA PREMA REGIONIMA	21
5.1. BROJ PORESKIH KONTROLA IZVRŠENIH OD STRANE PORESKIH INSPEKTORA	22
6. POSETE PROVERE USKLAĐENOSTI	23
6.1. REZULTATI POSETA PROVERE USKLAĐENOSTI	24
7. REGISTRACIJA I PRUŽANJE USLUGA PORESKIM OBVEZNICIMA	25
7.1. REGISTRACIJA	30
8. POZIVNI CENTAR (CALL CENTER)	33
9. FISKALIZOVANI BIZNISI U OVPO-u I U REGIONIMA	34
10. REFUNDIRANJA I POVRAĆAJI	36
11. UPOREĐIVANJE NAPLATE DUGA SA PLANOM U OVPO I REGIONIMA	38
12. PORESKE ISTRAGE I INTELIGENCIJA	39
13. AKTIVNOSTI KOJE SE ODOSE NA TUMAČENJA I PRAVNA ZASTUPNJA	39
14. ŽALBE PORESKIH OBVEZNIKA	42
15. KOMUNIKACIJA SA MEDIJIMA I JAVNOŠĆU	43
16. MEĐUNARODNI ODNOSI	45
17. UČEŠĆE U RADNIM GRUPAMA	48
18. ANEKSI	50
5.1. BR. 01/2019 – O PORESKOM TRETMANU UVOZA I SNABDEVANJA KADA IH DIREKTNO FINANSIRA ILI SUFINANSIRA EVROPSKA KOMISIJA	50



5.2.	BR. 02/2019 – O PORESKOM TRETMANU DUGOROČNIH GRAĐEVINSKIH UGOVORA.....	50
5.3.	BR. 03/2019 – OBAVEZA PLAĆANJA PDV—A ZA SNABDEVANJE USLUGA U OBLASTI GRAĐEVINARSTVA – PRIMENA OBRNUTOG OPTREĆENJA.....	50
6.	ZAKON BR.06/L-105 O POREZU NA DOHODAK KORPORACIJA.....	50
7.	LETAK ZA POREZ NA DOHODAK KORPORACIJA (CIT).....	50
8.	LETAK ZA POREZ NA LIČNI DOHODAK (LDO).....	50
9.	LETAK ZA POREZ NA DODATU VREDNOST (PDV).....	50
10.	SPORAZUM O SARADNJI 2019 IZMEĐU PAK - FOND ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA	50
11.	MEMORANDUM O RAZUMEVANJU IZMEĐU MER KOJI PREDSTAVLJA KOSOVSKA AGENCIJA ZA ENERGETSKU EFIKASNOST I PAK-A.....	50
12.	SPISAK PREDUZEĆA KOJIMA JE ODOBRENO OSLOBAĐANJE OD PDV-A NA UVOZ SIROVINA I OPREME IT	50
13.	DETALJI O SVIM KRIVIČNIM GONJENJIMA ZA KRIVIČNA DELA U OBLASTI POREZA NA OSNOVU ZAKONA 03/L-222, ODNOSNO ČLANA 8, STAV 8.6	50
14.	SPISAK ŽALBI PORESKIH OBVEZNIKA U 2019. GODINI	50
15.	SPISAK NADOKNADA ZA 2019. GODINU.....	50



TABELE

Tabela 1: Budžetski troškovi u 2019. godini, poređenje sa 2018. i 2017. godinom	10
Tabela 2: Stanje broja zaposlenih uključujući kvalifikacionu, etničku i polnu strukturu.....	12
Tabela 3: Broj zaposlenih u PAK-u,, 2019. godine	13
Tabela 4: Broj obuka i učesnika prema lokalnim i međunarodnim institucijama.....	14
Tabela 5: Broj konferencija/radionica	14
Tabela 6: Poreski obveznici koji su prijavili promet i platili porez, od 2017. do 2019.	15
Tabela 7: Prihodi ostvareni prema mesecima od 2017. do 2019.	16
Tabela 8: Prihodi ostvareni prema vrsti poreza, u poređenju sa prethodnim godinama	17
Tabela 9: Prihodi ostvareni prema godinama i glavnim vrstama poreza.....	18
Tabela 10: Prihodi ostvareni u poređenju sa planom za OVPO i Regionalne direkcije u periodu od 2017. do 2019.	19
Tabela 11: Prihodi grupisani u OVPO-u i regionalnim direkcijama.....	20
Tabela 12: Vrednost troškova za 100 evra/jedinici u naplati prihoda	20
Tabela 13: Dodatni porez za 2019, od kontrola, u poređenju sa 2017. i 2018. godinom	21
Tabela 14: Broj izvršenih revizija u periodu 2017-2019. i poređenje sa istim periodom.....	22
Tabela 15: Posete u cilju provere usklađenosti po regionalnim direkcijama 2017-2019. i poređenje sa planom 2019. godine.....	23
Tabela 16: Rezultati poseta provere usklađenosti	24
Tabela 17: Ishodi kazni za 2019. godinu i poređenje sa istim periodom 2018. godine	24
Tabela 18: Aktivnosti sprovedene od strane službe poreskih obveznika - Centralna kancelarija	28
Tabela 19: Izdavanje poreskih potvrda prema vrsti zahteva	29
Tabela 20: Aktivnosti sprovedene od strane službe poreskih obveznika - Regionalne kancelarije	30
Tabela 21: Aktivnosti registracije poreskih obveznika	31
Tabela 22: Elektronsko prijavljivanje poreza po mesecima	31
Tabela 23: Ostvarene aktivnosti od strane Pozivnog centra	33
Tabela 24: Izveštaj o plaćanjima u OVPO-u i Regionalnim direkcijama od strane Pozivnog centra	34
Tabela 25: Stanje preduzeća koja su opremljena sa fiskalnim kasama po regionalnim direkcijama.....	35
Tabela 26: Refundiranje za fiskalne kupone	35
Tabela 27: Refundiranja i povraćaji 2019	36
Tabela 28: Refundiranja i povraćaji po mesecima.....	37
Tabela 29: Upoređenje plana i naplate duga za period 2017-2019.....	38
Tabela 30: Ostvarene aktivnosti u Jedinici istrage i inteligencije	39
Tabela 31: Aktivnosti sprovedene od strane Divizije za zakonodavstvo i pravne savete	40
Tabela 32: Aktivnosti koje je ostvario Divizija za zastupanje i međuinstitucionalnu saradnju.....	41
Tabela 33: Aktivnosti koje je ostvarila Divizija za zastupanje i imeđuinstitucionalnu saradnju	42



GRAFIČKI PRIKAZ (SLIKE)

Grafikon 1: Potrošeni budžet.....	10
Grafikon 2: Broj i polna struktura zaposlenih	12
Grafikon 3: Grafički prikaz ostvarenih prihoda i penzijskih doprinosa prema godinama od 2017. do 2019.....	16
Grafikon 4: Grafički prikaz prema vrstama poreza.....	17
Grafikon 5: Grafički prikaz prihoda prema godinama i glavnim vrstama poreza	18
Grafikon 6: Grafički prikaz prihoda prema regionalnim direkcijama.....	19
Grafikon 7: Vrednost dodatnog poreza od 2017. do 2019.	21
Grafikon 8: Broj izvršenih kontrola prema godinama, 2017-2019.	22
Grafikon 9: Ostvarene posete tokom 2017-2019.....	23
Grafikon 10: Elektronsko prijavljivanje poreza po mesecima	32
Grafikon 11: Elektronsko deklarisanje po vrstama poreza	32
Grafikon 12: Grafički prikaz refundiranja za fiskalne kupone	36
Grafikon 13: Grafički prikaz naplate duga 2017-2019	38

PREGOVOR GENERALNOG DIREKTORA



Zadovoljstvo mi je da kao generalni direktor Poreske uprave Kosova, dostavim Godišnji izveštaj o radu za 2019. godinu, u punom formatu u skladu sa Zakonom br. 03/L-222 o poreskoj administraciji i postupcima. Ovaj izveštaj obuhvata sve aktivnosti PAK-a, zajedno sa angažovanim osobljem koje je doprinelo pozitivnim rezultatima organizacije, omogućavajući da budžet Republike Kosovo ispuni svoje planirane potrebe.

Pored primarne svrhe naplate prihoda, PAK sprovodi brojne aktivnosti na osnovu Strateškog plana 2015-2020, kao i drugih godišnjih i periodičnih planova, pružajući bolje usluge poreskim obveznicima, povećavajući profesionalnost i transparentnost, bolju percepciju integriteta i pravičnosti PAK-a u cilju povećanja dobrovoljnog ispunjavanja obaveze plaćanja poreza

PAK sve ovo zasniva na povećanju veština osoblja, poboljšanju ključnih poreskih procesa, kako za poreske obveznike tako i za osoblje PAK-a, obezbeđivanju efikasne organizacione strukture, unapređenju informacione tehnologije za efikasniji i efektivniji rad i što većem smanjenju nivoa neformalne ekonomije.

Naravno, dostignuća PAK-a zajedno sa unutrašnjim osobljem povezana su i sa aktivnostima koje se sprovode sa drugim lokalnim i međunarodnim institucijama koje pružaju stručnost i profesionalnost da bi PAK održao korak sa modernim srodnim organizacijama. Ovim želim da izrazim svoju zahvalnost na saradnji i koordinaciji aktivnosti, kako poreskim obveznicima tako i sa zaposlenima u PAK-u.

Takođe, visoko cenim posvećenost i profesionalno angažovanje osoblja naše organizacije u postizanju ciljeva i poboljšanju ugleda PAK-a pružajući našem društvu bolje blagostanje u budućnosti.

Poreska administracija Kosova

/potpis i pečat/

Ilir Murtezaj, generalni direktor PAK-a

Priština, Mart 2020



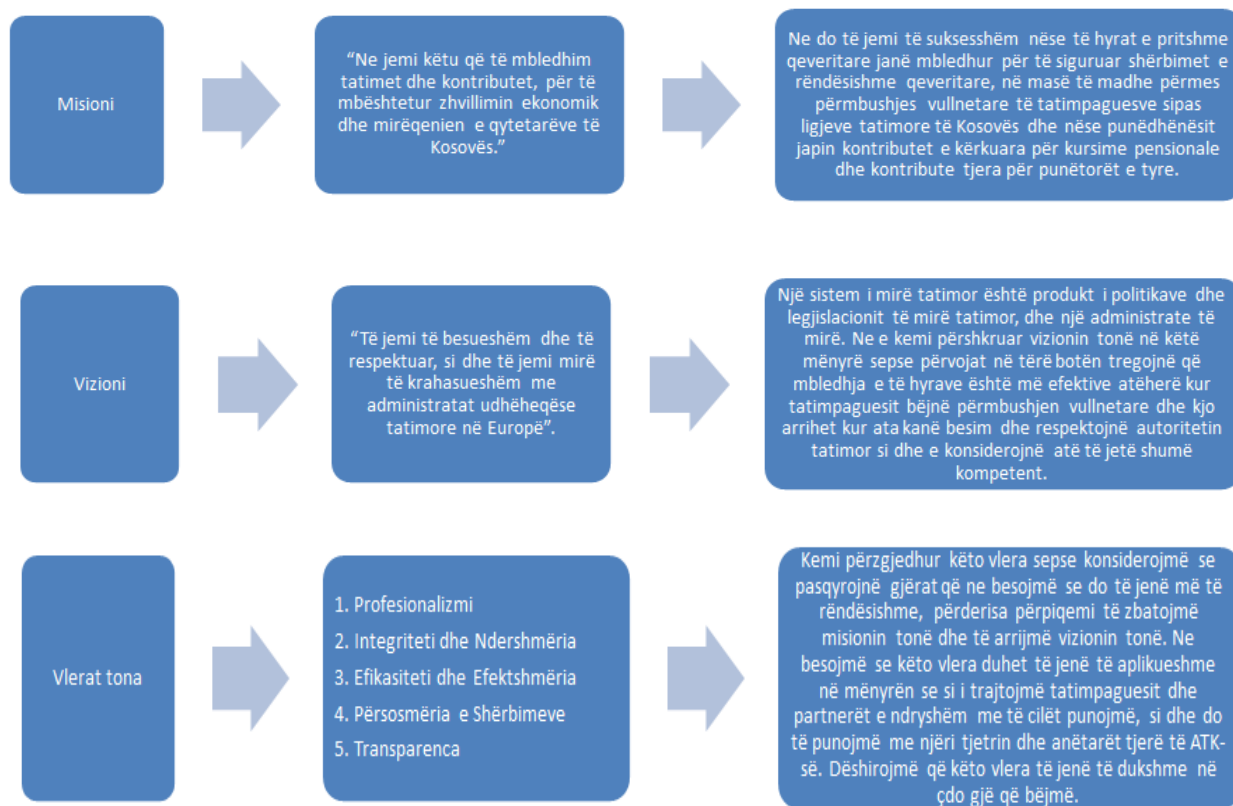
UVOD

Priprema izveštaja od strane Poreske administracije Kosova je svakodnevnost koja obuhvata brojne aktivnosti osoblja PAK-a, od terenskog rada do brojnih radnih aktivnosti za podršku ljudima na terenu. Tu su takođe i drugi izveštaji u vezi saradnje PAK-a sa lokalnim institucijama kao i različitim međunarodnim institucijama.

Godišnji izveštaj PAK-a za 2019. je zakonski zahtev koji proističe iz stava 2. i 3. člana 8. Zakona br. 03/L-222 o poreskoj administraciji i postupcima, koji takođe definiše izveštajne stavke.

Ovaj izveštaj sadrži detalje o budžetu PAK-a, osoblju, naplaćenim prihodima zajedno sa troškovima, poništenim obavezama, krivičnim gonjenjima u oblasti oporezivanja, kao i žalbama poreskih obveznika. Sve gore navedeno je praćeno brojnim detaljima i podacima koji odražavaju rad u mnogim specijalizovanim oblastima, kako u oblasti oporezivanja tako i u drugim zajedničkim i posebnim oblastima osoblja PAK-a, ali i međunarodnim institucijama u specijalizaciji i izgradnji kapaciteta naše organizacije.

Naravno, ovaj rad je takođe praćen i uspehom na prikupljanje prihoda, podizanju ugleda PAK-a kako u zemlji tako i u inostranstvu. PAK ostaje posvećen ispunjavanju i prevazilaženju svojih obaveza prema zakonodavstvu, Vladi i lokalnim i međunarodnim institucijama kao i da posluži kao podsticaj za razvoj zemlje i društva





I. ISTORIJAT

PAK je osnovan 17. januara 2000. godine pod upravom i administracijom UNMIK-a. Od februara 2003. godine, UNMIK je predao nadležnosti upravljanja Ministarstvu ekonomije i finansija i od tada, PAK funkcioniše kao izvršna agencija sa punom operativnom autonomijom, kojom u potpunosti upravlja lokalno osoblje uz pomoć međunarodnih donatorskih organizacija, uključujući USAID, EU, MMF itd.

U početku, PAK je upravljao porezom ugostiteljstva i restorana, koji je zamenjen Pretpostavljenim porezom, pri čemu su oporezivani svi poslovni prihodi. PDV je počeo da se primenjuje od 01.07.2001. godine.

U aprilu 2002. godine uveden je porez na zarade i porez na dobit za pravna lica, koja su do tada bila oporezivana Pretpostavljenim porezom. Od januara 2005. godine izvršena je poreska reforma, kojom su zamenjeni Pretpostavljeni porez, porez na zarade i porez na dobit sa dve nove vrste poreza kao što su: porez na lični dohodak, kojim se oporezuju fizička lica i porez na korporativnu dobit kojim se oporezuju pravna lica. Poreski sistem na Kosovu evoluirao je sa sistema Uredbi UNMIK-a na sistem poreskih zakona koje je donela Skupština Republike Kosovo. Smatra se da su ovi zakoni razumljivi i laki za upravljanje i sprovođenje.

1. BUDŽET

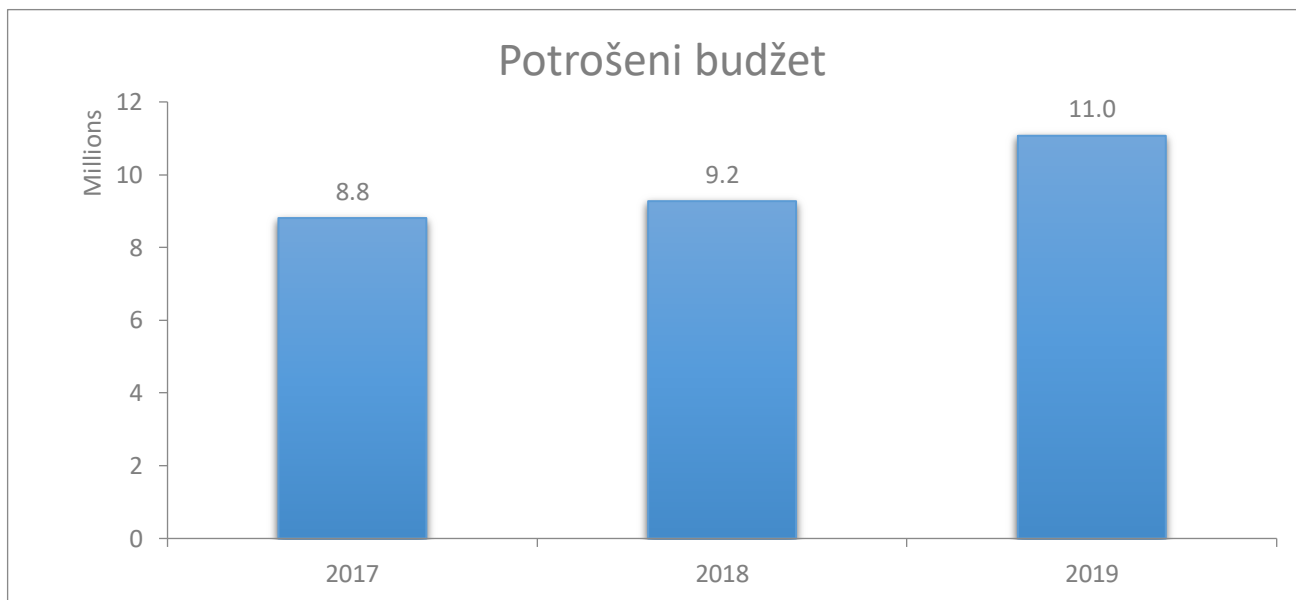
Budžet za sve ekonomske kategorije u 2019. godini planiran je u iznosu od 11.8 miliona EUR, iz tih sredstava u periodu januar-decembra utrošeno je 11.1 milion EUR, od čega je za plate i dnevnice utrošeno 7.5 miliona EUR ili 67.3% ukupnih troškova, za robu i usluge utrošeno je 2.3 miliona EUR ili 21.0%, za komunalne troškove utrošeno je 150.9 hiljada EUR ili 1.4% i za kapitalne troškove utrošeno je 1.1 miliona EUR ili 10.3%. U poređenju sa prethodnom godinom, troškovi su veći za 19.4%, na šta su uticali troškovi u kategoriji kapitalnih projekata.

Tabela budžetskih rashoda po ekonomskim kategorijama:

Region	2017	2018	2019	Budžet 2019	Struktura	Poređenje	
1	2	3	4	5	6=4/Σ	7=4/5	8=4/3
Plate i dnevnice	6,881,449	7,231,019	7,455,035	7,455,035	67.3%	100.0%	103.1%
Roba i usluge	1,528,474	1,750,985	2,320,511	2,390,597	21.0%	97.1%	132.5%
Komunalne usluge	166,071	172,130	150,906	271,696	1.4%	55.5%	87.7%
Kapitalni troškovi	231,453	117,709	1,143,026	1,700,709	10.3%	67.2%	971.1%
Ukupno	8,807,447	9,271,843	11,069,478	11,818,037	100.0%	93.7%	119.4%

Tabela 1: Budžetski troškovi u 2019. godini, poređenje sa 2018. i 2017. godinom

Izvor: Divizija za budžet



Grafikon 1: Potrošeni budžet

Izvor: Divizija za budžet



2. LJUDSKI RESURSI

Tokom ovog perioda izveštavanja, generalni direktor je doneo 110 odluke o internim transferima, u skladu sa pravilima i procedurama za upravljanje osobljem. Disciplinska komisija je tokom ovog perioda izveštavanja razmotrila 12 slučajeva pri čemu je Komisija donela negativnu odluku za deset (10) slučajeva, dva (2) slučaja su obustavljena. Komisija za razmatranje sporova i žalbi razmotrila je 85 slučajeva, 49 slučajeva su odbijeni kao neosnovani, 30 pozitivnih slučajeva za podnosioca žalbe i 6 slučajeva na ponovno razmatranje.

U ovom periodu izveštavanja izrečeno je sedamdeset i šest (76) opomena, od čega sedamdeset (70) su usmene opomene i šest (6) pismene opomene.

Tri (3) radnicima je raskinut radni odnos zbog dostizanja starosnog doba penzionisanja.

Jedan (1) službenik je umro.

Raskid radnog odnosa odlukom suda jedan (1).

Samovoljni raskid radnog odnosa dva (2).

Tokom perioda januar - septembar/2019. godine Divizija za LJR PAK-a je objavio 60 internih konkursa i 4 spoljnih konkursa od čega su 20 inspektora počeli sa radom 13.05.2019. godine.

PAK je od Nezavisnog nadzornog odbora primio 4 odluke od kojih su 2 negativne za PAK, 2 odluke je PAK sproveo, 55 odgovora na žalbu za NNOK.

Takođe, tokom ovog perioda dostavljeni su dopisi regionalnim kancelarijama i Generalnoj direkciji o izostancima i prisustvu na poslu celokupnog osoblja.

Divizija za ljudske resurse je izvršio sledeće aktivnosti: pružanje različitih saveta i uputstava na zahtev rukovodioca i drugog osoblja PAK-a, o procesu procene obavljanja radnih zadataka. izdavanje potvrda kao dokaza o postojanju radnog odnosa zaposlenih u PAK-u. Upoznavanje sa unutrašnjim pravilima odobrenim od strane nadležnih organa u vezi sa upravljanjem zaposlenima u PAK-u. Pružanje različitih stručnih saveta u vezi sa civilnom službom Kosova; Prosleđivanje različitih pisama putem faksa i drugih načina, kao što su pošta, e-mail, itd.; Redovno vođenje evidencije o broju zaposlenih u PAK-u koji su na odsustvu (godišnji odmor, porodijsko odsustvo, neplaćeno odsustvo, suspenzija itd.).

Dana 10.05.2019. godine Generalni direktor PAK-a stvorio je novu Organizacionu strukturu radi boljeg funkcionisanja PAK-a i postizanja ciljeva.

Broj zaposlenih u Poreskoj administraciji Kosova je 830¹, od čega su 557 muškaraca i 273 žene. Godine 2019. penzionisano je 3 službenika².

¹ Spisak zaposlenih u Poreskoj administraciji Kosova (Aneks br.1)

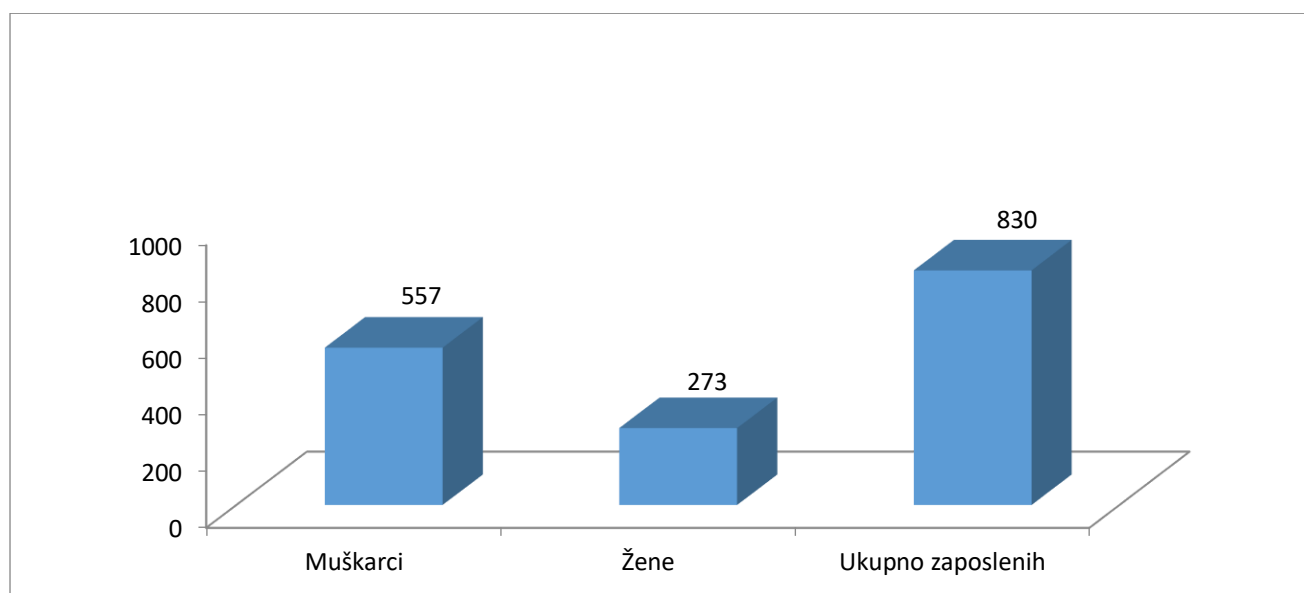
² Spisak penzionisanih radnika (Aneksbr.2)

Na osnovu sporazuma koji su potpisali Ministarstvo za finansije i Univerzitet u Prištini (MF-UP-PAK), u Poreskoj administraciji 60 studenata³ su obavili praksu, praksu su u PAK-u takođe obavili i 20⁴ ostalih osoba.

Broj zaposlenih po kvalifikacionoj, etničkoj i rodnoj strukturi:

Ukupni broj zaposlenih	Kvalifikaciona struktura				Etnička struktura				Polna struktura		Ukupno zaposlenih
	Visoka	Viša	Srednja	Osnovna	Albanac	Srbin	Turčin	Ostalo	Muškarci	Žene	
Ukupno	758	9	62	1	790	32	2	6	557	273	830
%	91.3%	1.1%	7.5%	0.1%	95.2%	3.9%	0.2%	0.7%	67.1%	32.9%	100.0%

Tabela 2: Stanje broja zaposlenih uključujući kvalifikacionu, etničku i polnu strukturu
Izvor: Divizija za ljudske resurse



Grafikon 2: Broj i polna struktura zaposlenih

³ Spisak studenata pripravnika prema sporazumu sa Ministarstvom za finansije i Univerzitetom u Prištini 2019. godine (MF-UP-PAK) (Aneks br.3)

⁴ Spisak studenata koji su obavljali praksu u PAK-u (Aneks br.4)



Geografska distribucija ukupnog broja zaposlenih u PAK-u, dana 31.12.2019. godine:

Region	Broj osoblja	%	Pol			
			Muškarci	%	Žene	%
LTD	51	6.1%	39	7.0%	12	4.4%
Priština 1	63	7.6%	47	8.4%	16	5.9%
Priština 2	57	6.9%	38	6.8%	19	7.0%
Priština 3	56	6.7%	40	7.2%	16	5.9%
Gnjilane	67	8.1%	48	8.6%	19	7.0%
Uroševac	66	8.0%	49	8.8%	17	6.2%
Prizren 1	45	5.4%	32	5.7%	13	4.8%
Prizren 2	32	3.9%	25	4.5%	7	2.6%
Đakovica	26	3.1%	19	3.4%	7	2.6%
Peć	54	6.5%	38	6.8%	16	5.9%
Mitrovica	70	8.4%	53	9.5%	17	6.2%
Poreske istrage	20	2.4%	18	3.2%	2	0.7%
Fiskalne kase	11	1.3%	6	1.1%	5	1.8%
OFAP	9	1.1%	5	0.9%	4	1.5%
Pozivni centar	11	1.3%	2	0.4%	9	3.3%
Uprava	176	21.2%	96	17.2%	80	29.3%
TSEC	16	1.9%	2	0.4%	14	5.1%
Ukupno	830	100.0%	557	100.0%	273	100.0%

Tabela 3: Broj zaposlenih u PAK-u,, 2019. godine

Izvor: Divizija za ljudske resurse

2.1. OBUKE

Tokom ovog perioda je ova divizija sprovodio i pružao tehničku podršku za obuku osoblja PAK-a, a i lokalne i međunarodne organizacije su organizovale 96 obuka iz raznih oblasti poreskog zakonodavstva, na kojima je učestvovalo je 705 službenika. Izvršeno je 10 studijskih poseta/radionica na kojima je učestvovalo 79 službenika.

Broj obuka i učesnika prema lokalnim i međunarodnim institucijama:

Organizator	Broj održanih obuka	Broj učesnika	Broj dana
CEPOL	9	10	44
Giz	19	218	31
KIJU	7	12	16
SCAAK	2	71	10
Telekom Kosova (TK)	15	30	50.5
CEF	7	17	21
Ambasada Velike Britanije	3	3	22
PAK	17	298	35.5
OECD	3	7	15
Prudencia Consulting	3	13	13
InfoSec SEE	1	3	2
EDC	2	5	8
Ambasada Amerike na Kosovu	1	1	3
OEBS	1	2	1
FLSA	2	3	8
IKM	2	4	10
KMT	1	4	5
Nettrik	1	4	5
Ukupno	96	705	300

Tabela 4: Broj obuka i učesnika prema lokalnim i međunarodnim institucijama

Izvor: Izveštaj Divizijaa za obuku

Radionice/konferencije/radne posete za službenike PAK-a

Organizator	Kursevi	Broj učesnika	Br. dana
MF	Konferencija „The digital future of national finance“	1	2
ATK	Radionica za UE kontrole	64	1
CEF	Okrugli sto u Bosni i Hercegovini	3	2
Institut za unutrašnju reviziju Hrvatske	Konferencija za unutrašnju reviziju u Hrvatskoj	1	3
Uniglobal Events	Samit za procese digitalizacije PDV-a	2	2
Ministarstvo rada i socijalne zaštite	Zvanična poseta Letoniji	1	5
UNODC	Zvanična poseta Austriji	1	3
OSCE	Standardizovane mere za otkrivanje teških krađa	1	1
SCAAK	Seminar „MSFI 16 – Lizing – MSFI 17 – Ugovori osiguranja“	1	2
Institut za unutrašnju reviziju Crne Gore	Konferencija za unutrašnju reviziju	4	1
Ukupno		79	22

Tabela 5: Broj konferencija/radionica

Izvor: Divizija za obuku

3. PRIHODI

3.1. PRIHODI I NJIHOVA STRUKTURA

Tokom izveštajnog perioda, Poreska administracija Kosova je ostvarila prihode u iznosu od 504.3 miliona evra, a u poređenju sa istim periodom prošle godine, ostvareno je 10.4% više prihoda ili izraženo u vrednosti 47.4 miliona evra, a upoređujući sa planom u iznosu od 516.4 miliona evra, 97.7% plana za ovaj period je ostvareno.

Penzijski doprinosi za ovaj period su prikupljeni u iznosu od 188.3 miliona evra. Ukupno, porezi i penzijski doprinosi su $504.3 + 188.3 = 692.6$ miliona evra, a u poređenju sa istim periodom prošle godine, prikupljeno je 62.1 miliona evra više.

Tokom ovog perioda, PAK je odvijao važne aktivnosti koje imaju posebnu ulogu u ostvarivanju njene misije i vizije, kao savremene uprave. Izvršene su izmene u novom elektronskom poreskom sistemu - EDI, koji je napredniji, pogodniji za primenu, u kome su uključene nove funkcije, koje će olakšati prijavljivanje i plaćanje poreza.

Razvoj novih aplikacija, kao što su: unapređenje aplikacije za povraćaj sa modulom upravljanja, unapređenje analize rizika, primena WEB API-ja za porez na imovinu, kreiranje alata za prenos izmena iz KARB-a u PAK, kreiranje WEB API-ja za blokiranje na carini, kreiranje WEB API-ja za sertifikate u carini, automatizacija kategorizacije u modulu povraćaja, sprovođenje WEB API-ja za ICK, sprovođenje WEB API-ja za dobijanje statusa opterećenja CUN-a putem CC-a, sprovođenje WEB API-ja za dobijanje podataka za poslovanje CUN-a putem CC-a, izrada tehničkog dokumenta za razvoj SMRM-a, sprovođenje WEB API-ja za MRSZ.

Menadžment PAK-a je posvećeno pružanju podrške projektu za zamenu IT sistema kao ključni faktor u modernizaciji poreske uprave, što predstavlja strateški cilj PAK-a za period od 2015. do 2020.

PAK se zasniva na Strateškom planu za period od 2015. do 2020, u kome se predviđa profesionalizam, integritet, efikasnost i savršenstvo usluga.

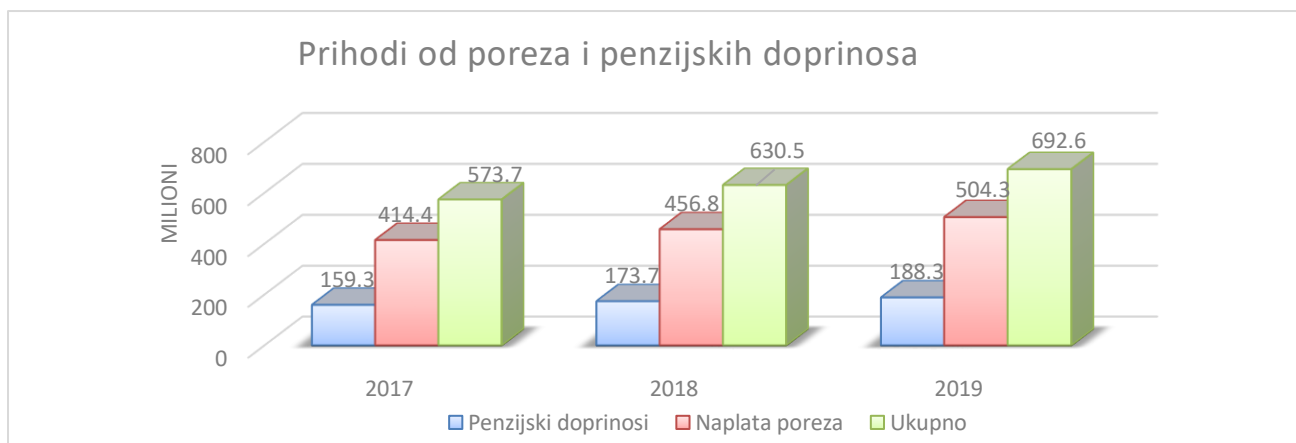
Uprkos poteškoćama koje su izazov, PAK je odlučan da nastavi sa posvećenošću u postizanju daljeg uspeha u svojoj misiji, ostvarivanjem prihoda uz poštovanje zakonskog okvira. PAK će neprekidno ulagati napore da poveća dobrovoljno ispunjavanje, tako što će pružati profesionalne, transparentne i efikasne usluge, u pravičnoj i ujednačenoj primeni poreskih zakona.

U nastavku je data tabela za poreske obveznike koji su prijavili promet i platili, za period od 2017. do 2019.

GODINE	2017.	2018.	2019.
Broj poreskih obveznika koji su prijavili porez	65.259	67.702	73.164
Broj preduzeća koja su prijavila porez	61.046	64.303	69.433
Broj preduzeća koja su prijavila promet > 0	39.506	40.147	41.582
Broj poreskih obveznika koji su platili porez (prema periodu)	45.320	47.159	49.811
Broj poreskih obveznika koji su platili porez (prema datumu plaćanja)	50,057	49,329	52,033
Iznos prijavljenog prometa	10.153.775.256	11.104.787.638	11.870.714.167

Tabela 6: Poreski obveznici koji su prijavili promet i platili porez, od 2017. do 2019.

Izvor: ATK-BP



Grafikon 3: Grafički prikaz ostvarenih prihoda i penzijskih doprinosa prema godinama od 2017. do 2019.

3.2. PRIHODI PREMA MESECIMA

Trend prihoda prema mesecima: u januaru 2019. godine, u poređenju sa 2017. godinom, prihodi su zabeležili porast od 14.6%, u februaru su viši za 7.3%, u martu su viši za 6.8%, u aprilu za 7.1%, u maju za 11.1%, u junu su niži za 0.2%, u julu su viši za 22.1%, u avgustu za 17.0%, u septembru za 2.3%, u oktobru za 9.3%, u novembru za 10.0%, a u decembru su viši za 10.6%.

U poređenju sa godišnjom planom za 2019. od 516.4 miliona evra, u ovom periodu su ostvareni prihodi niži za 2.3%.

U nastavku je data tabela ostvarenih prihoda prema mesecima, u poređenju sa planom i prethodnim godinama:

Mesec	Napлата prema godinama			Udeo u %	Plan 2019.	Poređenje - plan naplate 2019	Poređenje naplata 2019/2018.
	2017.	2018.	2019.				
1	2	3	4	5=4/Σ	6	7=4/6	8=4/3
Januar	45.339.032	51.402.067	58.887.548	11,7%	58.225.409	101,1%	114,6%
Februar	22.905.501	27.534.521	29.536.675	5,9%	31.054.352	95,1%	107,3%
Mart	26.734.857	28.805.608	30.772.598	6,1%	32.511.813	94,7%	106,8%
April	47.555.209	56.702.928	60.748.192	12,0%	64.251.345	94,5%	107,1%
Maj	24.870.268	29.161.851	32.402.378	6,4%	32.908.914	98,5%	111,1%
Jun	25.454.902	26.327.772	26.281.527	5,2%	29.639.753	88,7%	99,8%
Jul	45.753.664	47.891.313	58.458.632	11,6%	54.218.911	107,8%	122,1%
Avgust	30.574.381	32.766.210	38.344.982	7,6%	37.007.420	103,6%	117,0%
Septembar	34.594.211	36.135.375	36.914.062	7,3%	40.846.709	90,4%	102,2%
Oktobar	47.047.250	54.944.526	60.079.481	11,9%	62.241.490	96,5%	109,3%
Novembar	31.066.453	30.235.213	33.267.597	6,6%	34.100.278	97,6%	110,0%
Decembar	32.459.566	34.891.111	38.588.195	7,7%	39.393.606	98,0%	110,6%
Ukupno	414.355.294	456.798.495	504.281.866	100,0%	516.400.000	97,7%	110,4%
Penz. dop.	159.313.875	173.657.367	188.348.268				

Tabela 7: Prihodi ostvareni prema mesecima od 2017. do 2019.

Izvor: MF-Trezor / PAK



3.3. PRIHODI PREMA VRSTAMA POREZA

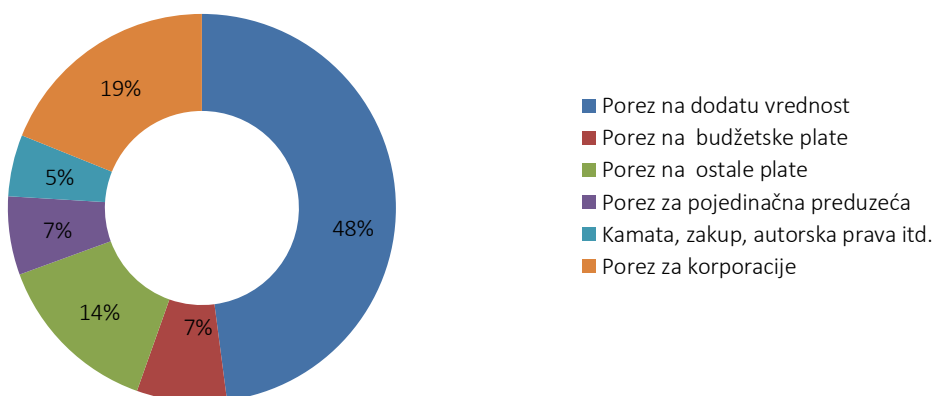
U strukturi prihoda prema vrstama poreza, najveći udeo ima PDV sa 47.9%, zatim porez za korporacije sa 18.9%, Ppo – ostale plate sa 14.0%, Ppo - budžetske plate 7.5%, porez za pojedinačna preduzeća sa 6.5% i porez na kamate, dividende, autorska prava, zakup, dobitak na lutriji i igrama na sreću sa 5.1%.

Tabela prihoda prema vrstama poreza za 2019. godinu

Poreski računi	Prihodi za period od januara do decembra/od 2017. do 2019.			%	Plan 2019.	Poređenje	
	2017.	2018.	2019.			7=4/6	8=4/3
1	2	3	4	5=4/Σ	6	7=4/6	8=4/3
Porez na dodatu vrednost	196.635.189	215.184.335	241.711.051	47,9%	244.840.755	98,7%	112,3%
Porez na budžetske plate	29.169.945	32.609.602	37.823.265	7,5%	35.657.934	106,1%	116,0%
Porez na ostale plate	57.391.152	65.411.366	70.595.169	14,0%	72.518.297	97,3%	107,9%
Porez za pojedinačna preduz.	35.148.476	34.067.683	32.948.635	6,5%	38.762.845	85,0%	96,7%
Kamata, zakup, aut. prava itd.	18.073.875	22.177.062	25.911.208	5,1%	25.233.476	102,7%	116,8%
Porez za korporacije	77.936.657	87.348.447	95.292.538	18,9%	99.386.694	95,9%	109,1%
Ukupno	414.355.294	456.798.495	504.281.866	100,0%	516.400.000	97,7%	110,4%

Tabela 8: Prihodi ostvareni prema vrsti poreza, u poređenju sa prethodnim godinama
Izvor: Izveštaj o radu od januara do decembra 2019. godine, PAK

Struktura prihoda za period od januara do decembra 2019. godine, prema poreskim računima



Grafikon 4: Grafički prikaz prema vrstama poreza

LEGENDA:

PDV - Porez na dodatu vrednost

PO - Porez po odbitku - budžetske plate

PO - Porez po odbitku - ostale plate

PD - Porez za pojedinačna preduzeća

WR - Porez na kamate, dividende, autorska prava, zakup, dobitke na lutriji i igre na sreću

CD - Porez za korporacije

3.4. PRIHODI PREMA GLAVNIM VRSTAMA POREZA

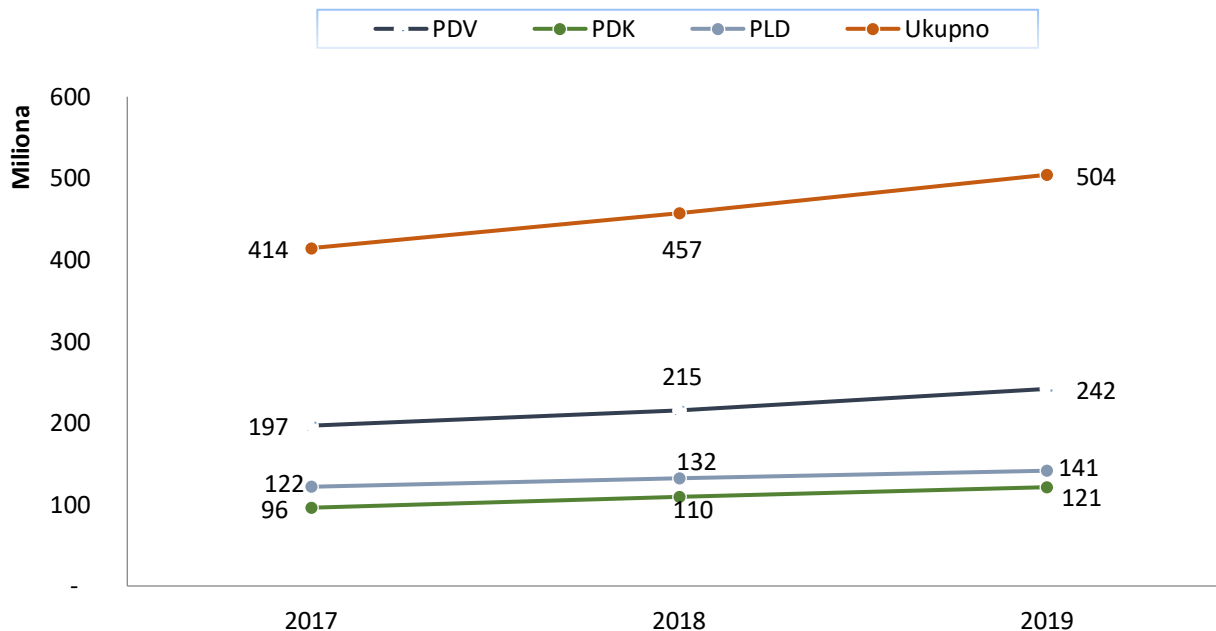
U prihode prema glavnim vrstama poreza, porez na dodatu vrednost (PDV) ima najveći udeo sa 47.%, zatim porez na lični dohodak (PLD) sa 28.0% i porez na dobit korporacija (PDK) sa 24.0%.

Prihodi prema tri glavne vrste poreza za period od 2017. do 2019:

Vrsta poreza	2017.	2018.	2019.	Struktura 2019.	Poređenje prema godinama	
	2	3	4		5=4/Σ	6=4/2
PDV	196.635.189	215.184.335	241.711.051	47,9%	122,9%	112,3%
PDK	96.010.532	109.525.509	121.203.746	24,0%	126,2%	110,7%
PLD	121.709.573	132.088.652	141.367.069	28,0%	116,2%	107,0%
Ukupno	414.355.294	456.798.495	504.281.866	100,0%	121,7%	110,4%

Tabela 9: Prihodi ostvareni prema godinama i glavnim vrstama poreza
Izvor: Izveštaj o radu za period od januara do decembra 2019. godine, PAK

Prihodi za period od januara do decembra 2019. godine, prema vrstama poreza



Grafikon 5: Grafički prikaz prihoda prema godinama i glavnim vrstama poreza

3.5. PRIHODI U OVPO I REGIONALNIM DIREKCIJAMA ZA PERIOD OD 2017. DO 2019.

U ukupnom iznosu ostvarenih prihoda tokom ovog perioda, u iznosu od preko 504.3 miliona evra, Odeljenje za velike poreske obveznike (OVPO) je učestvovalo sa 47.0% ili izraženo u vrednosti od preko 237.0 miliona evra, zatim sledi region Priština 1 sa 10.9% ili izraženo u vrednosti od preko 54.7 miliona evra, a ostali regioni učestvuju sa manje od 10% od ukupnih prihoda u ovom periodu, kao u nastavku:

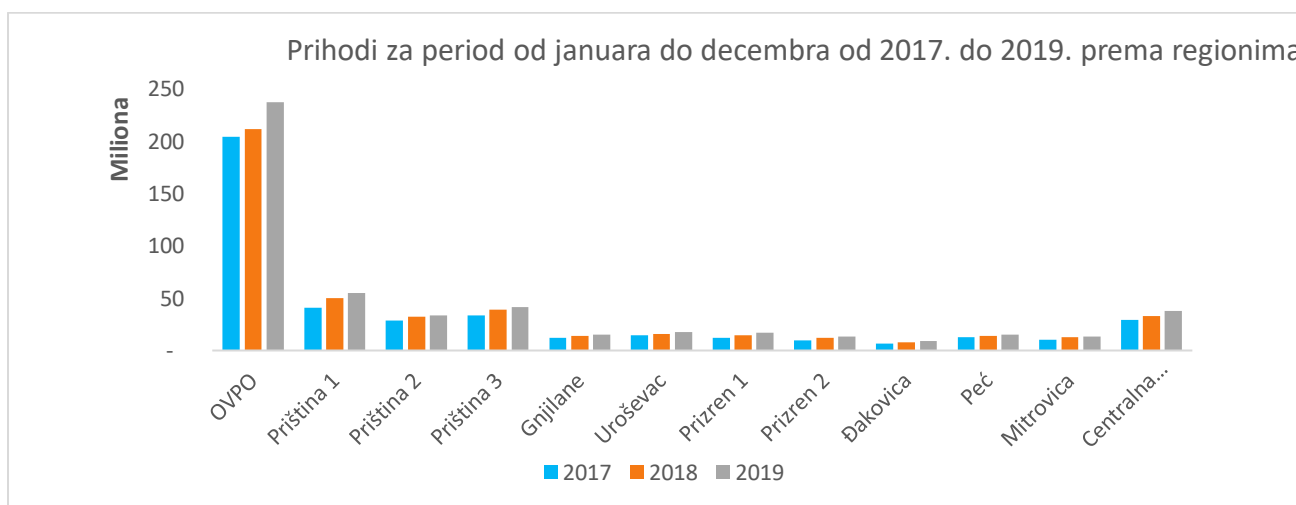
Tabela prihoda u OVPO i regionalnim direkcijama u periodu od 2017. do 2019:

Region	Prihodi prema godinama			%	Plan 2019.	Poređenje	
	2017.	2018.	2019.			7=4/6	8=4/3
1	2	3	4	5=4/Σ	6	7=4/6	8=4/3
OVPO	204.125.517	211.690.757	237.018.678	47,0%	252.007.169	94,1%	112,0%
Priština 1	41.093.121	50.164.404	54.793.352	10,9%	55.735.183	98,3%	109,2%
Priština 2	28.369.264	32.445.845	33.442.766	6,6%	34.623.660	96,6%	103,1%
Priština 3	33.624.151	38.943.703	41.267.018	8,2%	43.481.451	94,9%	106,0%
Gnjilane	12.218.093	13.971.836	14.860.714	2,9%	13.058.371	113,8%	106,4%
Uroševac	14.676.999	15.884.717	17.647.317	3,5%	17.966.483	98,2%	111,1%
Prizren 1	11.820.276	14.348.337	16.873.219	3,3%	16.354.687	103,2%	117,6%
Prizren 2	9.954.464	11.910.552	13.597.595	2,7%	12.622.742	107,7%	114,2%
Đakovica	6.563.899	7.857.175	8.860.573	1,8%	7.563.849	117,1%	112,8%
Peć	12.684.282	14.044.638	15.072.821	3,0%	14.772.882	102,0%	107,3%
Mitrovica	10.055.283	12.926.929	13.024.547	2,6%	12.555.589	103,7%	100,8%
Centr.a kanc.	29.169.945	32.609.602	37.823.265	7,5%	35.657.934	106,1%	116,0%
Ukupno	414.355.294	456.798.495	504.281.866	100,0%	516.400.000	97,7%	110,4%

Tabela 10: Prihodi ostvareni u poređenju sa planom za OVPO i Regionalne direkcije u periodu od 2017. do 2019.

Izvor: Informaciona tehnologija (SharePoint)

Prihodi u Priština 1 za 2017. i 2018. godinu su oduzimani od budžetskih plata i predstavljeni u Centralnoj kancelariji.⁵



Grafikon 6: Grafički prikaz prihoda prema regionalnim direkcijama

⁵ U Centralnoj kancelariji PPO – budžetske plate



3.6. PRIHODI GRUPISANI U OVPO I REGIONALNIM DIREKCIJAMA

Od prihoda ostvarenih od strane OVPO-a i još dve grupe regiona imamo sledeće stanje: U OVPO-u je, u poređenju sa istim periodom prošle godine, procenat ostvarenja prihoda povećan za 12.0%, u regionalnim direkcijama Priština 1, 2 i 3 imamo porast od 6.5%, a u ostalim regionalnim direkcijama imamo porast od 11.5%.

U poređenju sa planom za 2019. godinu, u OVPO-u je procenat ostvarenja prihoda 94.1%, u regionima Priština 1, 2 i 3 je procenat ostvarenja prihoda 96.8%, a u ostalim regionima je procenat ostvarenja prihoda 105.5%.

Tabela prihoda grupisanih u tri regiona:

Region	Prihodi prema godinama			%	Plan 2019.	Poređenje	
	2017.	2018.	2019.			7=4/6	8=4/3
1	2	3	4	5=4/Σ	6		
OVPO	204.125.517	211.690.757	237.018.678	47,0%	252.007.169	94,1%	112,0%
Priština 1, 2 i 3	103.086.536	121.553.952	129.503.137	25,7%	133.840.294	96,8%	106,5%
Ostali regioni	107.143.241	123.553.787	137.760.051	27,3%	130.552.537	105,5%	111,5%
Ukupno	414.355.294	456.798.495	504.281.866	100,0%	516.400.000	97,7%	110,4%

Tabela 11: Prihodi grupisani u OVPO-u i regionalnim direkcijama
Izvor: Informaciona tehnologija (SharePoint)

4. VREDNOST OBRAČUNATIH TROŠKOVA ZA 100 EVRA/JEDINICI

Tabela troškova za svakih 100 jedinica, za 2019. godinu:

Viti	Obračunate vrednosti (porezi + penzijski doprinosi)	Troškovi PAK-a bez kapitalnih troškova	Vrednost obračunatih troškova za svakih 100 evra/jedinici
1	2	3	4=3/2*100
2017.	573,590,664	8,575,994	1.50
2018.	619,776,023	9,154,134	1.48
2019.	692,630,134	9,926,452	1.43

Tabela 12: Vrednost troškova za 100 evra/jedinici u naplati prihoda
Izvor: Godišnji izveštaj o prihodima za period od 2017. do 2019. godine

5. DODATNI POREZ OD KONTROLA PREMA REGIONIMA

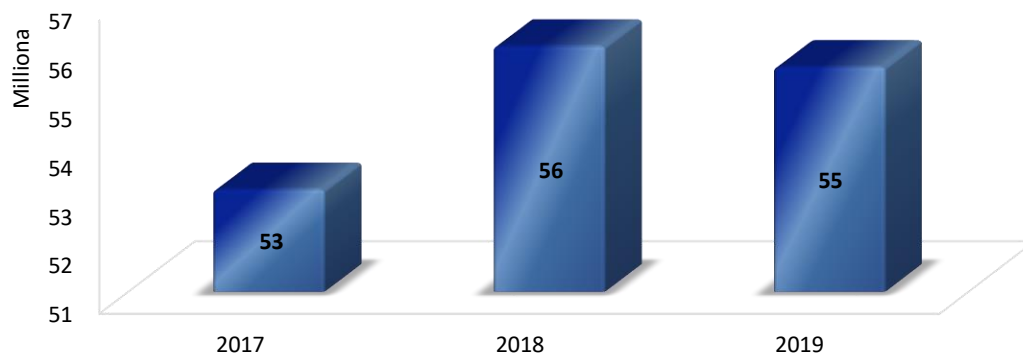
Kao rezultat obavljanja 1,915 poreskih kontrola i procena od strane kancelarije, ostvaren je dodatni porez u iznosu od 55.5 miliona evra, što je, u poređenju sa istim periodom prethodne godine, manji za 426.3 hiljade evra ili, izraženo u procentima, niži za 0.8%. U ovom periodu imali smo i smanjenje kreditiranja u iznosu od 14.2 miliona evra i smanjenje gubitka u iznosu od 79.6 miliona evra.

Tabela dodatnog poreza od kontrola obavljenih tokom perioda od 2017. do 2019:

Region	Dodatni porez			%	Poređenje	Smanjenje kreditiranja u 2019.	Smanjenje gubitaka u 2019.
	2017	2018	2019				
1	2	3	4	5=4/Σ	6=4/3	7	8
OVPO	22,458,713	22,564,912	22,387,453	40.3%	99.2%	972,799	49,843,651
PRIŠTINA 1	4,917,278	8,699,121	4,371,530	7.9%	50.3%	1,339,752	1,777,442
PRIŠTINA 2	3,111,304	3,304,716	4,180,873	7.5%	126.5%	3,836,340	6,001,085
PRIŠTINA 3	5,350,629	5,128,239	4,035,725	7.3%	78.7%	1,292,308	3,301,439
GNJILANE	4,481,009	2,655,902	2,655,015	4.8%	100.0%	978,661	1,993,944
UROŠEVAC	4,276,539	3,013,581	3,618,520	6.5%	120.1%	923,364	3,211,807
PRIZREN 1	1,658,789	1,327,840	3,276,176	5.9%	246.7%	1,735,020	4,863,913
PRIZREN 2	1,669,448	1,335,441	2,161,346	3.9%	161.8%	1,084,234	1,687,752
ĐAKOVICA	512,977	419,545	473,315	0.9%	112.8%	302,890	794,614
PEĆ	1,705,031	2,760,355	3,246,861	5.8%	117.6%	1,096,889	4,195,084
MITROVICA	2,950,847	4,813,881	5,190,371	9.3%	107.8%	669,127	1,935,821
Ukupno	53,092,564	56,023,533	55,597,186	100.0%	99.2%	14,231,385	79,606,553

Tabela 13: Dodatni porez za 2019, od kontrola, u poređenju sa 2017. i 2018. godinom
Izvor: Informaciona tehnologija - VKME Modul

Dodatni porez od kontrola: Od 2017. do 2019.



Grafikon 7: Vrednost dodatnog poreza od 2017. do 2019.



5.1. BROJ PORESKIH KONTROLA IZVRŠENIH OD STRANE PORESKIH INSPEKTORA

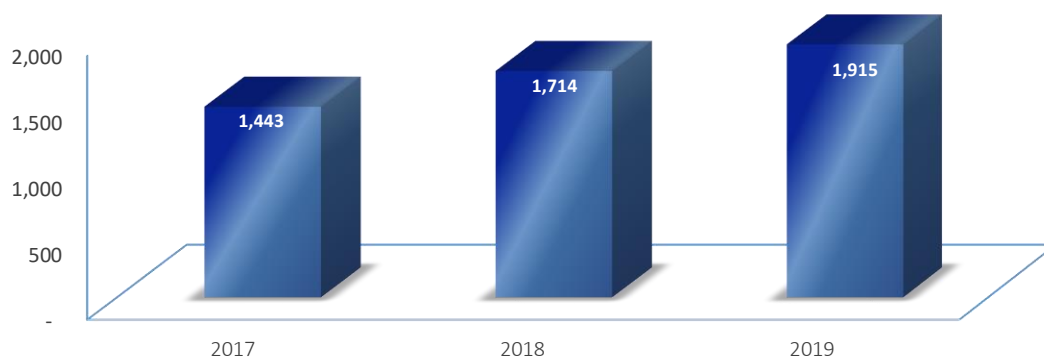
Tokom ovog perioda izvršeno je 1,915 kontrola, a kao rezultat ovog procesa imali smo dodatni porez u iznosu od 55.5 miliona evra. U odnosu na prethodnu godinu, broj izvršenih kontrola iznosio je 111.7 %, dok je u odnosu na planirani broj kontrola iznosio 85.3 %.

Tabela broja izvršenih kontrola tokom 2017-2019:

Region	Broj kontrola			Inspektori kontrole	Plan kontrola za 2019.	Poređenje	
	2017.	2018.	2019.			7=4/6	8=4/3
1	2	3	4	5	6		
OVPO	105	129	121	30	168	72.0%	93.8%
PRIŠTINA 1	165	180	211	33	310	68.1%	117.2%
PRIŠTINA 2	144	157	164	22	228	71.9%	104.5%
PRIŠTINA 3	169	145	168	23	216	77.8%	115.9%
GNJILANE	174	229	313	27	314	99.7%	136.7%
UROŠEVAC	129	175	213	25	232	91.8%	121.7%
PRIZREN 1	134	146	161	15	160	100.6%	110.3%
PRIZREN 2	126	145	156	14	160	97.5%	107.6%
ĐAKOVICA	66	54	55	4	58	94.8%	101.9%
PEĆ	138	169	188	17	194	96.9%	111.2%
MITROVICA	93	185	165	18	206	80.1%	89.2%
Ukupno	1.443	1.714	1.915	228	2.246	85.3%	111.7%

Tabela 14: Broj izvršenih revizija u periodu 2017-2019. i poređenje sa istim periodom
Izvor: Informaciona tehnologija - VKME Modul

Broj kontrola prema godinama za period 2017-2019.



Grafikon 8: Broj izvršenih kontrola prema godinama, 2017-2019.

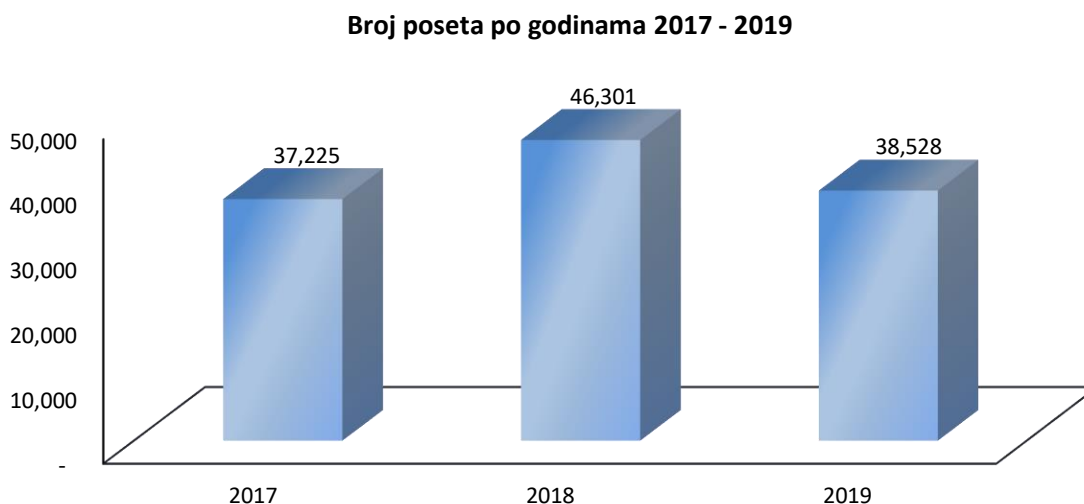
6. POSETE PROVERE USKLAĐENOSTI

U ovom periodu obavljeno je ukupno 38,528 poseta, kao rezultat utvrđenih nepravilnosti izrečeno je 6,490 obaveznih kazni kao i 383 kazni za robu bez porekla. Predviđeni plan za ovaj period iznosi 29,717 poseta, što znači da imamo ostavarenje plana od 129.6%.

Tabela poseta provere usklađenosti po regionima :

Region	Broj ostvarenih poseta			Plan poseta u 2019.	Poređenje		Obavezne kazne	Kazne za robu bez porekla
	2017.	2018.	2019.		6=4/5	7=4/3		
1	2	3	4	5			8	9
OVPO	1.169	1.136	1.145	720	159.0%	100.8%	53	5
PRIŠTINA 1	5.047	4.605	4.800	4.411	108.8%	104.2%	902	62
PRIŠTINA 2	3.620	5.414	3.819	3.221	118.6%	70.5%	1.027	46
PRIŠTINA 3	3.950	4.235	4.045	2.983	135.6%	95.5%	1.156	49
GNJILANE	4.105	7.029	3.964	3.935	100.7%	56.4%	477	39
UROŠEVAC	3.769	4.846	5.129	3.102	165.3%	105.8%	568	85
PRIZREN 1	3.402	4.766	3.637	2.269	160.3%	76.3%	612	16
PRIZREN 2	3.201	4.658	3.738	2.269	164.7%	80.2%	417	24
ĐAKOVICA	1.514	1.524	1.245	841	148.0%	81.7%	125	8
PEĆ	3.211	3.754	3.549	2.745	129.3%	94.5%	620	20
MITROVICA	4.237	4.334	3.457	3.221	107.3%	79.8%	533	29
Ukupno	37.225	46.301	38.528	29,717	129.6%	83.2%	6,490	383

Tabela 15: Posete u cilju provere usklađenosti po regionalnim direkcijama 2017-2019. i poređenje sa planom 2019. godine
Izvor: Informaciona tehnologija – VKME Modul



Grafikon 9: Ostvarene posete tokom 2017-2019.



6.1. REZULTATI POSETA PROVERE USKLAĐENOSTI

Tokom ovog perioda, kao rezultat poseta u cilju provere usklađenosti izrečene su obavezne kazne u iznosu od 1.5 miliona evra.

Vrednost robe bez porekla iznosi 1.3 miliona evra, i kao posledica toga bilo je kažnjavanja u robi u iznosu od 311.8 hiljada evra, nedostaci u zalihama iznosili su 13.9 miliona evra, dodatni promet iznosio je 94.2 miliona evra, gde je kao rezultat toga bilo je dodatnog poreza u iznosu od 8.9 miliona evra, dok je smanjenje kredita i gubitaka iznosilo 9.7 miliona evra.

Tabela rezultata poseta provere usklađenosti:

Region	Vrednost obaveznih kazni	Vrednost robe bez porekla	Kazne za robu bez porekla 25%	Manjak zaliha	Dodatni promet	Dodatni porez	Smanjenje kreditiranja	Smanjenje gubitaka
1	2	3	4	5	6	7	8	9
OVPO	48,625	61,187	15,297	616,705	22,401,102	5,707,441	363,583	2,602,153
PRIŠTINA 1	180,875	131,971	29,297	1,384,851	5,422,338	498,666	216,006	20,284
PRIŠTINA 2	230,200	112,577	27,751	2,050,723	3,953,959	329,655	332,119	309,900
PRIŠTINA 3	262,375	206,483	51,522	504,672	11,897,488	250,372	215,295	210,938
GNJILANE	123,800	107,764	18,673	1,565,232	5,840,578	333,884	536,206	374,322
UROŠEVAC	135,075	558,313	137,801	2,209,123	6,923,444	322,447	737,289	479,156
PRIZREN 1	156,225	14,294	3,573	597,945	20,314,811	223,632	245,184	175,234
PRIZREN 2	108,400	51,322	12,831	934,316	2,727,263	265,828	156,516	1,170,027
ĐAKOVICA	36,350	6,944	1,586	2,974,719	6,024,664	395,916	535,385	731,042
PEĆ	135,500	27,079	6,844	522,291	1,477,589	135,673	109,027	37,013
MITROVICA	107,600	26,865	6,716	556,389	7,226,247	449,521	125,476	47,128
Ukupno	1,525,025	1,304,799	311,891	13,916,965	94,209,483	8,913,036	3,572,086	6,157,197

Tabela 16: Rezultati poseta provere usklađenosti

Izvor: VKME

Tabela kazni i poređenja sa istim periodom prethodne godine:

Region	Broj obaveznih kazni u 2019.	Vrednost obaveznih kazni u 2019.	Broj obaveznih kazni u 2018.	Vrednost obaveznih kazni u 2018.	Indeks 2019/ 2018	Broj kazni za robu bez porekla u 2019.	Vrednost kazni za robu bez porekla u 2019.	Broj kazni za robu bez porekla u 2018.	Vrednost kazni za robu bez porekla u 2018.	Indeks 2019/ 2018
1	2	3	4	5	6=2/4	7	8	9	10	11=7/9
OVPO	53	48,625	151	90,100	35.1%	5	15,297	7	7,899	71.4%
PRIŠTINA 1	902	180,875	752	177,700	119.9%	62	29,297	68	33,646	91.2%
PRIŠTINA 2	1,027	230,200	1,133	264,375	90.6%	46	27,751	26	7,812	176.9%
PRIŠTINA 3	1,156	262,375	1,059	294,050	109.2%	49	51,522	26	12,844	188.5%
GNJILANE	477	123,800	593	137,850	80.4%	39	18,673	31	9,165	125.8%
UROŠEVAC	568	135,075	481	110,075	118.1%	85	137,801	21	8,066	404.8%
PRIZREN 1	612	156,225	662	158,775	92.4%	16	3,573	29	3,760	55.2%
PRIZREN 2	417	108,400	404	88,100	103.2%	24	12,831	36	9,470	66.7%
ĐAKOVICA	125	36,350	112	26,250	111.6%	8	1,586	14	15,519	57.1%
PEĆ	620	135,500	455	82,750	136.3%	20	6,844	17	2,656	117.6%
MITROVICA	533	107,600	471	77,225	113.2%	29	6,716	40	6,226	72.5%
Ukupno	6,490	1,525,025	6,273	1,507,250	103.5%	383	311,891	315	117,063	121.6%

Tabela 17: Ishodi kazni za 2019. godinu i poređenje sa istim periodom 2018. godine

Izvor: Informaciona tehnologija – VKME Modul

7. REGISTRACIJA I PRUŽANJE USLUGA PORESKIM OBVEZNICIMA ⁶

Odeljenje za registraciju i pružanje usluga poreskim obveznicima (ORPUPO) je osnovano sa ciljem pružanja podrške za registraciju i pružanje drugih usluga poreskim obveznicima, sa ciljem podizanja nivoa svesti poreskih obveznika kako bi dobrovoljno ispunili svoje obaveze, kroz:

- Olakšavanje procedura, pružanje profesionalnih, transparentnih i efikasnih usluga u skladu sa poreskim zakonima, kao i
- Razvoj politika i procedura koje se odnose na neophodne usluge za poreske obveznike.

OPUPO smatra da je plan rada za 2019. godinu uspešno realizovan, pri čemu je poreskim obveznicima uspešno obezbeđena edukacija, informisanje i olakšavanje procedura pružanjem profesionalnih i blagovremenih usluga.

Sa posebnom posvećenošću su tretirani zahtevi poreskih obveznika, koji su primljeni u fizičkom i elektronskom obliku, a na koje su poreski obveznici dobili konkretne odgovore u skladu sa poreskim zakonodavstvom i u zakonskom roku.

Kako bi poreski obveznici bili informisani u svakom koraku o procedurama koje se zahtevaju poreskim zakonodavstvom, novinama i drugim promenama, pripremljene su/pružene Obaveštenja o poreskim obveznicima – putem veb stranice PAK, Facebook, putem elektronske pošte poreskih obveznika, saopštenja, intervjuua za štampane i elektronske medije, Objašnjenja/Javni dokumenti, kao i u kontinuitetu su razmatrani zahtevi koje su podneli poreski obveznici u predviđenom zakonskom roku, pri čemu je izdat znatan broj pojedinačnih objašnjenja.

Aktivnosti vezane za registraciju, prijavu i uplatu poreskih obveznika, kao i za penzijske doprinose su uspešno sprovedene.

Divizija za usluge poreskih obveznika - DUPO ima za cilj i odgovorna je za pružanje što profesionalnih usluga poreskim obveznicima i podizanje nivoa svesti poreskih obveznika, kako bi dobrovoljno ispunili svoje poreske obaveze.

1. Formulisanje procedura i uputstava objašnjenja

1.1. Plan komunikacije sa poreskim obveznicima

1.2. Javna odluka objašnjenja br. 01/2019 o poreskom tretmanu uvoza i snabdevanja kada su finansirani ili sufinansirani od strane Evropske komisije

1.3. Javna odluka objašnjenja br. 02/2019 o poreskom tretmanu dugoročnih građevinskih ugovora

1.4. Javna odluka objašnjenja br. 03/2019 o obavezi plaćanja PDV-a za pružanje usluga u oblasti izgradnje – primena obrnute naknade

1.5. Letak o porezu na dodatnu vrednost (PDV)

1.6. Letak o porezu na lični dohodak (PLD)

1.7. Letak o porezu na korporativne prihode (PKP)

1.8. Objavljivanje najčešćih pitanja/odgovora

2. Komunikacija i saradnja sa timovima UEPO regionalnih direkcija

⁶ Javne odluke objašnjenja br. 01/2019 (Aneks br.5)



U kontinuitetu su održani sastanci sa službenicima UEPO sa ciljem razmatranja pokrenutih pitanja, podrške i obučavanja osoblja UEPO gde je to potrebno, i da regionalne kancelarije budu obaveštene o svim pravilima i procedurama koje izdaje Centralna kancelarija.

3. Dizajn / ažuriranje obrazaca za razvoj projekta elektronskog prijavljivanja – EDI, kao i drugih internih obrazaca:

- Izmena i dizajn obrasca godišnjeg prijavljivanja i obrasca za plaćanje poreza na lični dohodak (PD) i obrasca godišnjeg prijavljivanja i plaćanja poreza na korporativne prihode (CD). Kroz ove obrasce poreski obveznici će imati priliku da potraže povrat sredstava za višak plaćanja u toku godine ili ako žele mogu izabrati da višak plaćanja tokom godine čuvaju kao pretplatu kako bi pokrili ostale neizmirene obaveze prema PAK-u.

- Izrada i dizajn postupka registracije biznisa u cilju interakcije Sistema informacione tehnologije u PAK i KARB;

- Izrada postupka za zatvaranje poreskih računa, koji nisu primenjivi prema poreskom zakonodavstvu; Po drugi put, tokom ove godine, je izvršena modifikacija i dizajn obrasca godišnjeg prijavljivanja i plaćanja poreza na lični dohodak (PD) i obrasca o godišnjem prijavljivanju i plaćanju i poreza na korporativne prihode (CD, pri čemu putem ovih obrazaca, odnosno CD obrasca, poreski obveznici koji su sponzorovali u oblasti sporta, kulture i omladine ispunjavanjem uslova predviđenih Zakonom o sponzorstvima, moći će da odbijaju ta sponzorstva od obaveznog iznosa poreza koji se plaća.

4. Komunikacija sa poreskim obveznicima: pravna pojašnjenja, odgovori, organizacija seminara, sastanci sa zainteresovanim stranama, informisanje poreskih obveznika, edukacija mladih u oblasti oporezivanja i edukativne kampanje za sprovođenje poreza za poreske obveznike.

4.1. Pravna pojašnjenja i odgovori na zahteve poreskih obveznika

4.2. Seminari / obuke za poreske obveznike:

Obuka za osoblje Telekoma Kosova, na temama:

- Sporazumi o ukidanju dvostrukog oporezivanja – SUDO, i
- Zakon o porezu na prihode korporacija.

Divizija usluga poreskih obveznika - DUPO, organizovala je seminare o poreskim obveznicima u svim regionima PAK-a kao što su: Prizren, Gnjilane, Uroševac, Mitrovica, Đakovica, Priština i Peć. Tema koja je predstavljena / obrađena na ovim seminarima bila je; „Godišnje prijavljivanje i izveštavanje o finansijskim izveštajima“. Takođe je organizovala seminare na teme kao što su: „Projekat Ispunjavanja u građevinskom sektoru“; „Poreska obrada dugoročnih ugovora o izgradnji“ i „Pravna promena poreza na prihode korporacija“.

Poreska administracija Kosova u saradnji sa Akademijom pravde, organizovala je seminar za mlade tužioce na temu: „Opšte informacije o funkcionisanju poreza na Kosovu“. Na ovom seminaru su predstavljene / obrađene sledeće teme:

- Poreska administracija i procedure;
- Porez na dodatu vrednost;
- Porez na lični dohodak;

- Porez na prihode korporacija.

4.3. Razna obaveštenja/saopštenja, kojima su obavešteni poreski obveznici

4.4. Pohađanje obuka – kurseva:

- Upravljanje ugovorima u javnim nabavkama i finansijskoj kontroli, održano u Draču 11. 04. 2019. – 14. 04. 2019. godine, u organizaciji “Economic Development Consulting (ECD).
- Obuka sa GIZ-om: Timski rad, usluživanje i briga o poreskim obveznicima.
- Obuka u IKJU: „Uloga i odgovornosti odbora za reviziju”.
- Obuka organizovana od strane GIZ-a o komunikaciji.
- Pohađanje obuke u finansiranju GIZ-a za upravljanje stresom na poslu, održane 09.11.2019. godine
- Učešće na radionici sa stručnjacima TAIEX-a, o članovima 14. i 25, 26, 27. Zakona br. 06/L-105;
- Obuka sa TAIEX-om -“Tax inspectorrs without borders“

4.5. Prezentacija za učenike osnovnih škola

Službenici PAK-a, odnosno iz regiona: Priština, Đakovica, Prizren, Mitrovica, Gnjilane, Peć, i Uroševac, predstavili su ukupno dvadeset i osam (28) prezentacija za učenike osnovnih škola – to jest učenici / učesnici ovih prezentacija su bili peti razredi. Teme: Uloga PAK-a u prikupljanju prihoda za kosovski budžet, kao i značaj poreza u opštem razvoju zemlje.

4.6. Prezentacija za učenike srednjih škola-maturante

Službenici PAK-a, odnosno iz regiona: Priština, Đakovica, Prizren, Mitrovica, Gnjilane, Peć i Uroševac, predstavili su ukupno trideset i šest (36) prezentacija za učenike srednjih škola – maturante – na temu: Poreski sistem na Kosovu.

Učešće u radnim grupama:

- Radna grupa za izmenu poreskih PD i CD obrazaca.
- Radna grupa za izradu Nacrta zakona o Poreskoj administraciji i postupcima.
- Pregovarački tim za SUDO, razmatranje nacrta sporazuma o eliminaciji dvostrukog oporezivanja (SUDO) između Republike Kosovo i Portugalije.
- Radna grupa o bavljenju biznisom.
- Radna grupa za izradu dokumenta o postupcima registracije i interakcije IT sistema PAK-a i KARB-a.
- Pregovarački tim za SUDO – Vođenje pregovora za SUDO između Republike Kosovo i Irske.
- Radna grupa za izradu Javne odluke objašnjenja za primenu obrnute tarife PDV-a.
- Pregovarački tim za SUDO, razmatranje nacrta SUDO-a između Republike Italije i Republike Kosovo, u Rimu, Italiji;
- Radna grupa o automatizaciji kriterijuma za kategorizaciju preduzeća u modulu povraćaja sredstava,
- Radna grupa za migraciju zapisa od KARB pri izdavanju NUI za postojeća preduzeća.
- Radna grupa za projekat ispunjavanja u sektoru izgradnje, koju podržava MMF.
- Radna grupa za izradu Zakona o zdravstvenom osiguranju.



- Radna grupa „KAOE” za izradu Javne odluke objašnjenja prema kojoj se vrši utvrđenje funkcionalnih i tehničkih zahteva za omogućavanje funkcionalizacije fiskalne elektronske opreme i fiskalnih sistema na Kosovu.
- Radna grupa o tehnikama kontrole,
- Radna grupa za uspostavljanje i funkcionisanje veze između Informativnog sistema Fonda za zdravstveno osiguranje i Informativnog sistema PAK-a.
- Radna grupa, sa predstavnicima kompanije UBO koje je angažovalo GIZ o anketi poreskih obveznika za 2019. godinu, izrada upitnika za sprovođenje ankete.
- Pregovarački tim za izradu SUDO između Republike Kosovo i Republike Irske, održano u Dublinu, Irskoj.
- Tim „Razmena iskustva sa drugim zemljama” poseta u Italiji;
- Radna grupa o „Priručniku kontrole”;
- Radna grupa u saradnji sa MMF-om za pripremanje projekta u sektoru hoteljerstva i restorana;
- Radna grupa za izradu vodiča o tehničkim kontrolama akcionara;
- Radna grupa za konsolidaciju obaveznog prikupljanja poreza;
- Radna grupa za izradu plana integriteta PAK-a;
- Radna grupa za izradu koncept dokumenta za priznavanje investicija dijaspore na Kosovu.

Aktivnosti sprovedene u numeričkom obliku od strane OPUPUO – Centralna kancelarija:

Opis aktivnosti	Broj aktivnosti
Odgovor u štampanom obliku	57
Odgovor u elektronskom obliku	1008
Odgovor regiona u elektronskom obliku -	183
Odgovor putem veb stranice PAK-a	817
Odgovor za novinare	12
Ukupno odgovora	2,077
Priprema materijala	31
Učešće u radnim grupama	24
Sprovedene aktivnosti	141
Saradnja sa drugim odeljenjima	170
Seminari/obuke za poreske obveznike	19
Pohađanje obuka i kurseva	10
Obuka za osoblje PAK-a	1
Sastanci sa poreskim obveznicima	449
Aktivnosti PAK-a sa medijima	7

Tabela 18: Aktivnosti sprovedene od strane službe poreskih obveznika - Centralna kancelarija

Izvor: Izveštaj Službe poreskih obveznika



Tabela o izdatim poreskim potvrđama po vrsti zahteva:

Br.	Vrsta poreske potvrde	PAK	Online lica	Online-EDI	Ukupno	Struktura prema vrsti
	1	2	3	4	5=2+3+4	%
1	Apliciranje za vizu	29,551	25,623	19,643	74,817	56.1%
2	Ostalo	7,451	5,183	-	12,634	9.5%
3	Apliciranje za tender	2806	-	9,411	12,217	9.2%
4	Apliciranje za grant	2286	-	5,847	8,133	6.1%
5	Apliciranje za kredit	1032	-	6,503	7,535	5.6%
6	Oslobađanje od državljanstva	3111	2,381	68	5,560	4.2%
7	Apliciranje za subvencije	515	-	1,823	2,338	1.8%
8	Apliciranje za licencu	389	-	1,785	2,174	1.6%
9	Odjava preduzeća	1912	-	-	1,912	1.4%
10	Apliciranje za donacije	84	-	1,207	1,291	1.0%
11	Sticanje državljanstva	808	191	108	1,107	0.8%
12	Apliciranje za produženje licence	70	-	622	692	0.5%
13	Produženje dozvole boravka na Kosovu	367	-	146	513	0.4%
14	Apliciranje za promenu prezimena	132	75	267	474	0.4%
15	Apliciranje za carinsko skladište	16	-	419	435	0.3%
16	Apliciranje za obnovu linija	357	-	-	357	0.3%
17	Promena načina poslovanja	335	-	-	335	0.3%
18	Porodiljsko odsustvo	46	-	286	332	0.2%
19	Odjava fiskalne kase	26	191	112	329	0.2%
20	Promena vlasništva preduzeća	181	-	-	181	0.1%
21	Godišnji promet	7	-	-	7	0.0%
Ukupno		51.482	33.644	48.247	133.373	100.0%

Tabela 19: Izdavanje poreskih potvrda prema vrsti zahteva

Izvor: Izveštaj o službi poreskih obveznika

Kroz Centar za službu poreskih obveznika, vrši se direktno pružanje usluga poreskim obveznicima, bez obzira na regionalnu rasprostranjenost. Takvo organizovanje je funkcionalno u Prištini i u svim drugim regionalnim direkcijama. Usluge se pružaju kroz sistem upravljanja redom čekanja koji je ugrađen u svim regionalnim kancelarijama. U ovom centru usluge se pružaju na jedinstven način, na otvorenim šalterima.



Aktivnosti sprovedene u numeričkom obliku od strane OPUPPO – Regionalne kancelarije:

Region	OVPO	CUEPO-PR	Gnjilane	Uroševac	Prizren	Đakovica	Peć	Mitrovica	Ukupno
Zahtevi	1190	54.381	12.569	10.029	19.677	9.836	8.936	10.451	127.069
Obaveštenja	100	1.475	333	161	158	18	118	183	2.546
Protokoliranja / dostavljanja	1	10.836	5.327	2.562	1.952	5.731	4.641	1.258	32.308
Penzijski doprinosi		39	8.670	9.718	13.636	7.689	4.111	8.371	52.234
Ostali radovi	43	6.742	8.873	800	1507	413	1.644	1.636	21.658
Pravni saveti	58	3.121	390	1.053	140	62	2	2.105	6.931
Izrađeni sertifikati	22	3.079	422	394	1.955	99	44	394	6.409
Odobrenje promene email adrese		962	158	293	284	82	116	116	2.011
Primanje koverti	1	3.535	626	716	1.052	810	360	575	7.675
Ukupno	1.415	84.170	37.368	25.726	40.361	24.740	19.972	25.089	258.841

Tabela 20: Aktivnosti sprovedene od strane službe poreskih obveznika - Regionalne kancelarije

Izvor: Izveštaj službe poreskih obveznika

7.1. REGISTRACIJA

- Opremanje fiskalnim brojem: Divizija za registraciju prihvata i razmatra zahteve za izdavanje fiskalnog broja.
- Davanje pismenih i verbalnih stručnih mišljenja o pravnim pitanjima koja se odnose na registraciju preduzeća i poreske obveznike. Statistički podaci su dati u sledećoj tabeli.
- Uređenje zapisa poreskih obveznika drugim statusom. Tokom izveštajnog perioda su regulisani svi poreski obveznici kao što su: političke partije, budžetske organizacije i strane organizacije, partnerstvo, i u toku je regulisanje poreskih obveznika koji imaju status individualnog biznisa.
- Saradnja sa KARB-om i Odeljenjem za registraciju NVO-a.

OPIS AKTIVNOSTI	BROJ
Stvaranje fiskalnih brojeva za postojeća preduzeća	64
Apliciranje za fiskalni broj za pojedince	4
Apliciranje za registraciju individualnog biznisa	67
Apliciranje za registraciju pravnog biznisa	85
Sertifikat fiskalnog broja za fiskalne predstavnike	8
Promena lica kao fiskalnog predstavnika	1
Registracija nerezidentne jedinice	-
Apliciranje za registraciju akcionara ili partnera	122
Poništenje zahteva –aplikacije za fiskalni broj za fiskalnog predstavnika	3
Poništenje fiskalnog broja	1
Aktiviranje preduzeća	1
Zamena JIB – kada su stvorena dva broja	6
Promena datuma registracije u PDV-u	-
Zahtev za regulisanje poreskog računa	115
Deaktivizacija preduzeća	-



Prenošenje stanja	25
Prenos stanja od preduzeća sa statusom „ostalo“	25
Elektronski odgovor regionima	22
Elektronski odgovor	115
Odgovor u fizičkom obliku	4
Sastanci sa poreskim obveznicima	82
Sastanak sa ostalim odeljenjima, KARB, itd.	1
Analiza spiskova Trust-a o NIT-u (slučajevi)	178
Slučajevi KARB-a	38
Učešće u radnim grupama	2
Promena imena menadžera	2
Promena oblika – vrste biznisa od .I B. u D.O.O.	217
Promena vlasništva preduzeća	105
Zahtev za regulisanje JIB-a	972
Registracija novih preduzeća u KOSPROD	488
Problemi delegirani od strane regionalnih direkcija	16

Tabela 21: Aktivnosti registracije poreskih obveznika

Izvor: Odejenje za registraciju i službu poreskih obveznika

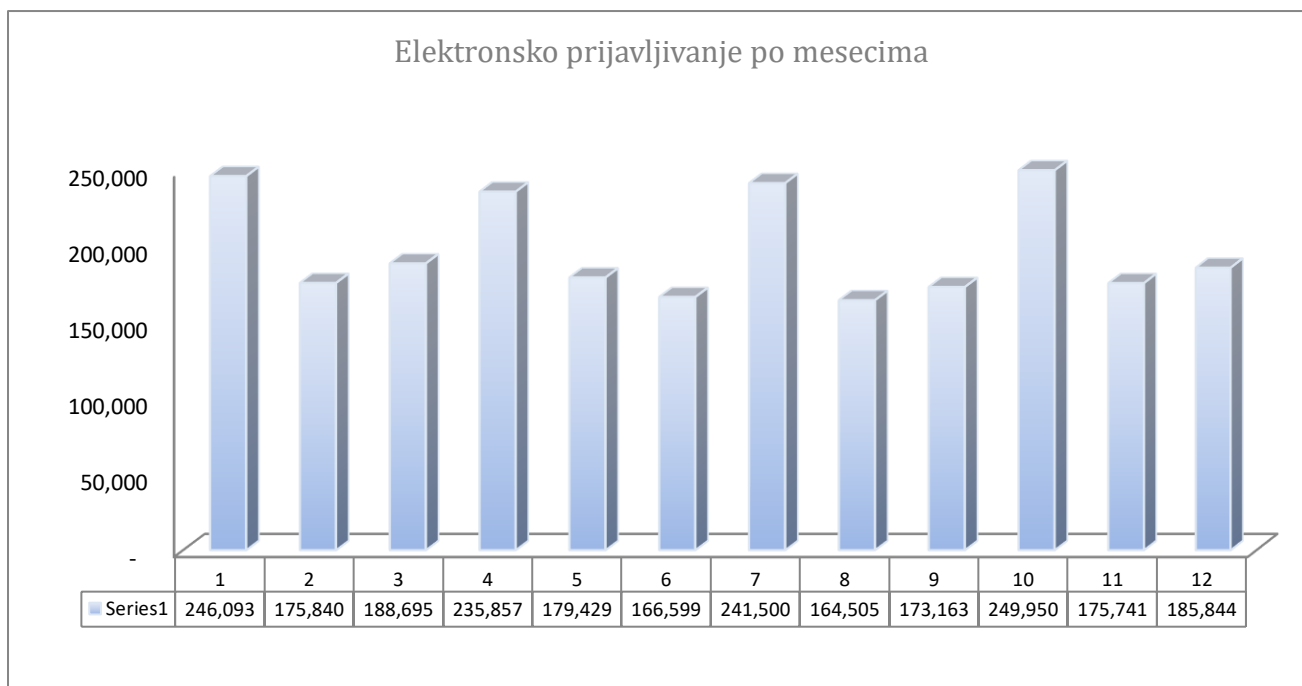
U cilju korišćenja elektronske prijave-EDI, do sada je registrovano 102,639 poreskih obveznika, dok je 99,287 poreskih obveznika koristilo ovaj sistem. Za ovu godinu, putem EDI sistema podneto je 2,388,216 prijava (uključujući i ispravke), pri čemu po vrstama poreza postoji sledeća struktura prijavljivanja: za PDV iznosi 14.5%, za porez po odbitku i penzijske doprinose (WM&CM) u proseku od 27.8% za svaku, za porez kamate, dividende, imovinska prava, zakup, dobitke na lutriji i igrama na sreću (WR) 11.0% a za ostale poreze zajedno iznosi 10.3%.

Tabela elektronskih prijava po mesecima:

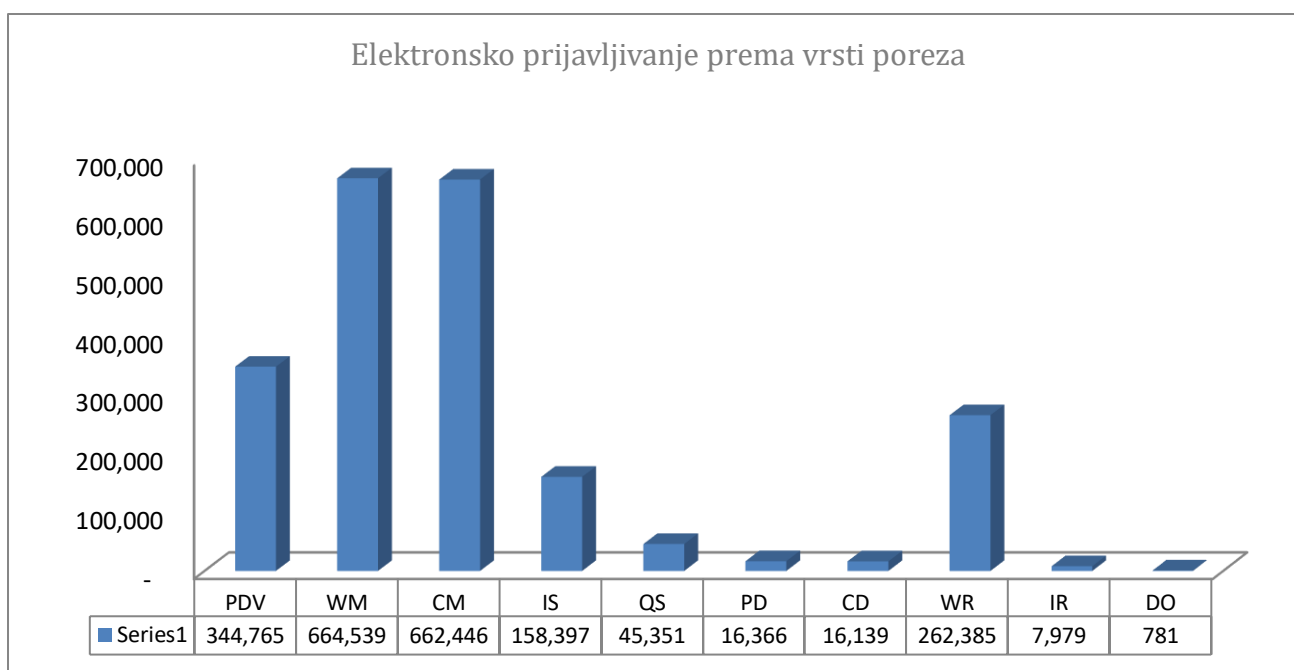
MESEC	P/T	PRIJAVA	PDV	WM	CM	IS	QS	PD	CD	WR	IR	DO
1	48.756	246.093	31.559	58.606	58.256	28.297	6.850	1.464	1.069	21.320	1.010	55
2	39.084	175.840	27.652	52.834	52.808	6.573	2.611	2.161	1.615	21.491	443	90
3	40.467	188.695	32.181	52.521	52.342	6.262	2.060	6.845	6.853	21.478	687	251
4	49.190	235.857	27.571	56.156	55.843	26.161	6.263	2.106	3.051	21.751	982	140
5	40.252	179.429	29.250	54.558	54.150	6.266	3.007	688	1.207	22.024	582	52
6	39.739	166.599	25.811	51.896	51.850	5.692	1.902	409	521	21.142	400	37
7	50.717	241.500	28.464	59.157	59.109	26.987	6.559	658	457	22.749	1.039	46
8	39.664	164.505	25.368	51.817	51.700	5.145	2.253	493	273	20.929	412	16
9	40.849	173.163	27.705	53.807	53.607	6.159	2.097	401	259	21.477	453	34
10	51.711	249.950	29.993	60.395	60.286	28.768	7.284	406	299	23.661	1.100	37
11	40.904	175.741	29.393	54.257	54.144	5.915	2.275	405	291	21.733	452	10
12	41.840	185.844	29.818	58.535	58.351	6.172	2.190	330	244	22.630	419	13
Ukupno	523.173	2,383,216	344.765	664.539	662.446	158.397	45.351	16.366	16.139	262.385	7.979	781

Tabela 22: Elektronsko prijavljivanje poreza po mesecima

Izvor: SharePoint, PAK



Grafikon 10: Elektronsko prijavljivanje poreza po mesecima



Grafikon 11: Elektronsko deklarisanje po vrstama poreza



8. POZIVNI CENTAR (CALL CENTER)

Misija Pozivnog centra Poreske Administracije Kosova, je kontaktiranje i komuniciranje sa poreskim obveznicima, radi osmišljavanja i korišćenja odgovarajuće i ekonomične metode za poreske obveznike.

U periodu januar - decembar / 2019. godine Pozivni centar sproveo je ove aktivnosti

- Uspešno ostvarenih tel. poziva bilo je 57,873
- 20,378 poreskih obveznika obavešteno je o dugu od 100-5000 evra i prijava koje nedostaju.
- 32,428 poreskih obveznika obavešteno je o nedostatku prijave za različite vrste poreza.
- 5,067 poreskih obveznika je obavešteno o neplaćenim kaznama
- Pozive koje nismo uspeli da izvršimo zbog pogrešnog broja 19,667 P/O.
- Proverene isplate primljene kao rezultat poziva iz izveštaja o uplatama koje je primila CBK su 10,076 poreskih obveznika.
- Verifikovani slučajevi koji su plaćeni bez kontaktiranja od strane Pozivnog centra su 133 slučaja
- Nakon kontaktiranja od strane Pozivnog centra, broj prijavljenih prijava je 400,932.
- Nakon kontaktiranja od strane Pozivnog centra, broj p/o koji je platio kaznu je 680
- 322 slučaja neprijavljivanja PDV-a su zatvoreni od IT u okviru aktivnosti Svetske Banke.

Broj dolaznih poziva je 9,009. Poreski obveznici su uglavnom kontaktirali Pozivni centar kako bi dobili dodatne informacije u vezi sa PDV-om, PLD-om, PDK-om, registracijom, odjavljivanjem, EDI prijavljivanjem, dugom, prijavama koje nedostaju u sistemu, fiskalnim kasama, kupovinom većom od 500 evra, o obaveštenju koje je PAK poslao radi izvršavanja poreskih obaveza poslovanja u građevinske delatnosti, u vezi administrativnih pitanja itd.

U periodu mart - decembar 2019. godine, 102 slučaja su podnesena u diviziji za registraciju i diviziji za usluge poreskih obveznika od strane PC-a, za prenos podataka u sistemu PAK-a nakon opremanja Jedinostvenim identifikacionim brojem (JIB).

Tokom ovog perioda, zvaničnici i operatori PC učestvovali su na obuci koju je organizovao GIZ na temu: Iskustvo poreskih obveznika, timski rad, veštine prezentiranja i direktnog komuniciranja, upravljanje stresom i orijentisanje ka sebi i upornost u komunikaciji.

Tokom ovog perioda, PC je realizovao dva projekta:

- Kampanja sa biznismima sa neplaćenim kaznama
- Projekat Svetske banke „Bihevioralni pristup“ kontaktiranje sa poreskim obveznicima koji nisu prijavili PDV i njima su poslate dve poruke. Postojeća poruka i jedna nova poruka koju je pripremila.

Rezultati aktivnosti Pozivnog centra:

Opis aktivnosti	Januar-Decembar 2018	Januar-Decembar 2019	Povećanje/Opadanje	U %
Uspešno ostvareni pozivi	50,717	57,873	7,156	14%
Neuspešni pozivi	21,049	19,667	-1,382	-7%
Provera plaćanja	13,371	10,076	-3,295	-25%
Ukupne aktivnosti	85,137	87,616	2,479	-17%

Tabela 23: Ostvarene aktivnosti od strane Pozivnog centra

Izvor: Izveštaj Pozivnog centra



Na osnovu podataka iz kumulativnog izveštaja, broj uspešnih poziva u periodu januar-decembar 2019. u odnosu na januar-decembar 2018. je zabeležio porast za 7,156 poziva ili 14%. Broj neuspešnih poziva opao je za 1,382 ili 7%. Provera plaćanja smanjena je za 3,295 verifikovanih slučajeva ili 25%.

Ostvarena plaćanja u OVPO i regionalnim direkcijama:

Region	Januar-Decembar 2018	Januar-Decembar 2019	Povećanje/Opadanje	U %
OVPO	30,735.76	61,281.59	30,545.83	99%
PRIŠTINA 1	700,305.21	784,491.15	84,185.94	12%
PRIŠTINA 2	441,541.37	464,913.65	23,372.28	5%
PRIŠTINA 3	409,241.86	457,731.66	48,489.80	12%
GNJILANE	285,901.86	331,058.58	45,156.72	16%
UROŠEVAC	272,948.00	368,550.02	95,602.02	35%
PRIZREN 1	291,594.32	397,756.99	106,162.67	36%
PRIZREN 2	243,097.28	214,452.33	-28,644.95	-12%
ĐAKOVICA	135,155.06	126,267.26	-8,887.80	-7%
PEĆ	225,804.33	284,743.10	58,938.77	26%
MITROVICA	206,248.02	244,977.67	38,729.65	19%
Ukupno	3,242,573	3,736,224	493,651	15%

Tabela 24: Izveštaj o plaćanjima u OVPO-u i Regionalnim direkcijama od strane Pozivnog centra

Izvor: Izveštaj Pozivnog centra

9. FISKALIZOVANI BIZNISI U OVPO-U I U REGIONIMA

Divizija Fiskalnih kasa za period januar - decembar 2019. godine, u okviru delokruga i obaveza koje su joj dodeljene, izvršila je mnoge aktivnosti, od kojih su neke direktno povezane sa radom i aktivnostima Odeljenja operacija.

Tokom ovog perioda 2,347 novih biznisa su dobile fiksne kase, a 37 biznisa koji su se bavile prodajom derivata opremljena sa fiskalnim sistemom. U tom periodu 536 preduzeća je takođe dobilo dodatnu opremu.

U ovom periodu instalirano je 3,671 Fiskalnih Elektronskih Uređaja (FEU), od kojih 113 FEU (fiskalnih sistema) instalirani su u biznisima koji se bave prodajom derivata.

Ukupan broj opremljenih biznisa je 32,731, dok je ukupan broj instaliranih fizičkih elektronskih uređaja 42,985.

Biznisi koji su opremljeni fiskalnom kasom za period januar-decembar / 2019, 2018 po regionima su kao u sledećoj tabeli:



AKTIVNOSTI	DTM	Priština 1	Priština 2	Priština 3	Gnjilane	Uroševac	Prizren 1	Prizren 2	Đakovica	Peć	Mitrovica	Ukupno
Biznisi opremljeni fiskalnom kasom-2019	6	557	309	164	198	238	208	83	96	360	128	2,347
Biznisi premljeni fiskalnom kasom-2018	4	491	255	119	286	339	238	65	121	250	155	2,323
Povećanje broja preduzeća koja su opremljena fiskalnim kasama 2019/2018 u%	50.0%	13.4%	21.2%	37.8%	-30.8%	-29.8%	-12.6%	27.7%	-20.7%	44.0%	-17.4%	1.0%

Tabela 25: Stanje preduzeća koja su opremljena sa fiskalnim kasama po regionalnim direkcijama
Izvor: Izveštaj fiskalnih kasa

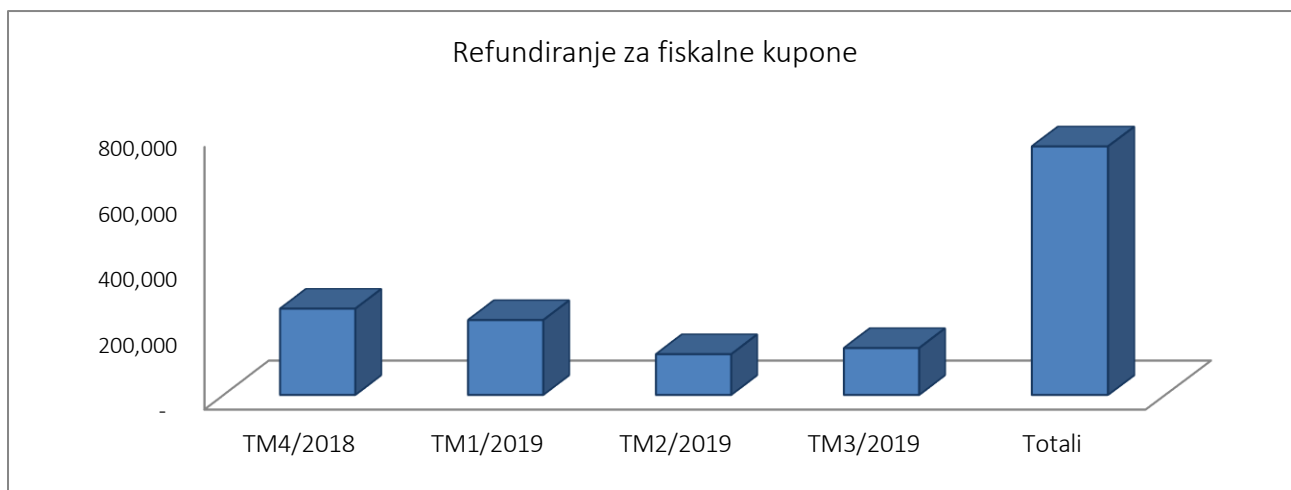
Stupanjem na snagu Administrativnog Uputstva MF br. 01/2015, član 26. „Podsticaji i motivisanje za uzimanje fiskalnih kupona“, AU 01/2017 i zadnje vreme AU MF- br. 02/2018 obavezuje PAK da refundira sredstva građanima koji predaju fiskalne kupone. Fiskalno odeljenje u saradnji sa drugim odeljenjima kao što su (Odeljenje za usluge i edukaciju poreskih obveznika, Odeljenje za Informacionu tehnologiju, Odeljenje za podršku programa i Odeljenje operative), Trezor i CBK takođe su uspeli da uspešno upravljaju sa ovim projektom tokom januara - decembra 2019.

U periodu januar - decembar 2019. (TM4/2018, TM1/2019, TM2/2019, TM3/2019) aplicirali su 242,216 građana, izabrano je 7,983 dobitnika, primljeno je 7,671 koverta, 7,671 koverta je provereno, 15 koverti nisu ispunili uslove za nadoknadu, 7,656 građana je isplaćeno za 757,317.37 €, 406 građana je odbijeno u vrednosti od 39,944.37 € iz različitih razloga kao što su: pogrešan bankovni računi, netačni lični podaci itd.

Tabela refundiranja za fiskalne račune:

Period	Apliciranje	Prijem	Br. Proverenih koverti	Br. građana koji su prosleđeni za refundiranje	Iznos refundiranja	Odbijeni od Banaka	Iznos koji je odbijen od Banaka
TM4/2018	61,269	2,662	2,662	2,659	262,654	178	17,492
TM1/2019	61,549	2,313	2,313	2,308	227,902	122	11,866
TM2/2019	59,342	1,251	1,251	1,248	123,943	47	4,700
TM3/2019	60,056	1,445	1,445	1,441	142,819	59	5,886
Ukupno	242,216	7,671	7,671	7,656	757,317	406	39,944

Tabela 26: Refundiranje za fiskalne kupone
Izvor: Izveštaj fiskalnih kasa



Grafikon 12: Grafički prikaz refundiranja za fiskalne kupone

10. REFUNDIRANJA I POVRAĆAJI

Ukupan iznos odobrenih refundiranja iznosi 50.9 miliona evra, od čega je 41.7 miliona evra prebačeno na bankovne račune za sve vrste poreza, dok je 9.2 miliona evra prebačeno za pokriće obaveza PAK/KP. Prema vrstama poreza, najviši odobreni iznosi su 45.6 miliona evra za povraćaj PDV-a, 3.8 miliona evra za porez na korporacije, 708.4 hiljade evra za porez na lični dohodak i tako redom.

Tabela refundiranja po vrstama poreza:

Vrsta poreza	Iznos odobrenih zahteva 2019	Transfer na račune poreskih obveznika	Obaveze u PAK	Obaveze KP/CM 2019 (transfer trust)	Struktura %	Upoređenje
1	2	3	4	5	6=2/Σ	7=4/2
Refundiranja - PDV	44,223,981	35,925,589	7,283,460	1,014,932	86.8%	16.5%
Povraćaji - PDV	1,430,285	815,744	32,573	581,969	2.8%	2.3%
Refundiranja – PLD	585,323	536,241	41,146	7,936	1.1%	7.0%
Povraćaji – PLD	123,172	83,455	0	39,717.36	0.2%	0.0%
Refundiranja – PPK	863,736	710,979	148,001	4,755	1.7%	17.1%
Povraćaji – PPK	2,940,310	2,876,020	31,420	32869.65	5.8%	1.1%
Povraćaji WR	-	-	-	-	0.0%	#DIV/0!
Povraćaji AP	-	-	-	-	0.0%	#DIV/0!
Povraćaji KP	-	-	-	-	0.0%	#DIV/0!
Povraćaji -mand.kazne	-	-	-	-	0.0%	#DIV/0!
Refundiranja fiks.kupona	757,417	757,417	-	-	1.5%	0.0%
Ukupno	50,924,224	41,705,445	7,536,600	1,682,178	100.0%	14.8%

Tabela 27: Refundiranja i povraćaji 2019

Izvor: Divizija za postupke i fiskalne kase



U nastavku prikazani su povraćaji za 2019. po mesecima (pdv, ppk, pld i kp), što pokazuje da je najveći deo refundiranja/povraćaja obrađen po mesecima: februar, maj, jul i decembar 2019. godine.

Povraćaji PDV, PPK, PLD i KP

2019	ZAHTEVI		ODOBRENO		DUG Osnovni porez, Kazna, Kamata	PENZIJE			PORESK.OBVEZNICI Transfer rač. Porez.	PROSEK Dnevno
	Broj	Iznos	Broj	iznos		Osnovni	Kazna	Kamata		
Januar	499	4,341,254	224	3,034,662	1,347,177	60,642	6,879	4,856	1,615,108	19
Februar	501	4,370,814	379	3,661,009	230,388	74,828	9,648	6,102	3,340,042	13
Mart	533	6,631,080	320	2,484,723	534,562	38,463	6,395	3,411	1,901,891	14
April	347	5,261,762	283	1,972,423	291,827	24,569	3,551	1,868	1,650,608	17
Maj	213	5,783,808	225	5,212,742	728,963	180,911	15,214	10,371	4,277,284	21
Jun	162	6,271,692	79	3,510,471	410,437	33,604	2,125	1,124	3,063,180	18
Jul	272	5,487,498	222	4,913,618	649,579	25,256	4,045	1,978	4,232,760	18
Avgust	309	4,983,943	268	4,770,121	551,602	90,885	8,223	4,198	4,115,213	15
Septembar	207	6,156,847	176	2,136,826	200,713	33,448	7,086	4,186	1,891,392	13
Oktobar	193	4,927,561	166	3,952,546	1,032,031	368,307	21,750	12,629	2,517,830	14
Novembar	165	5,796,238	137	4,656,570	279,126	39,003	4,869	2,197	4,331,374	14
Decembar	177	4,779,581	127	5,367,331	1,058,385	57,707	10,413	4,698	4,236,128	16
Ukupno	3,578	64,792,081	2,606	45,673,040	7,314,790	1,027,623	100,198	57,619	37,172,810	16

Povraćaji PDV, PPK, PLD i KP

Period	Br. zahteva	Zahtevani iznos	Br. odobrenih	Odobreni iznos	Iznos na žiro računu	Iznos obaveza (PAK)	Iznos obaveza (KPŠF)
Januar	2	24,322	2	24,322	23,840	-	482
Februar	13	2,272,160	13	2,272,160	2,265,609	-	6,551
Mart	10	207,588	10	207,291	138,608	25,750	42,933
April	5	218,721	5	170,954	132,159	2,713	36,081
Maj	19	512,093	19	512,093	324,962	23,988	163,143
Jun	9	81,745	9	71,050	10,416	-	60,634
Jul	12	115,030	12	115,030	93,870	-	21,160
Avgust	10	213,701	10	194,531	123,921	11,542	59,067
Septembar	14	192,747	14	123,469	50,182	-	73,287
Oktobar	4	504,853	4	407,262	386,934	-	20,328
Novembar	7	325,210	7	325,210	224,718	-	100,493
Decembar	11	83,121	11	70,396	-	-	70,396
Ukupno	116	4,751,291	116	4,493,767	3,775,218	63,993	654,556

Tabela 28: Refundiranja i povraćaji po mesecima

Izvor: Izveštaj Divizije o postupcima

11. UPOREĐIVANJE NAPLATE DUGA SA PLANOM U OVPO I REGIONIMA

Naplaćeni dugovi u 2019. godini iznosili su 109.1 milion evra, dok u 2018. godini 75.3 miliona evra. Ove godine naplaćeno je 33.7 miliona evra više u odnosu na prethodnu godinu, odnosno 44.8% više. Dok je u poređenju sa planiranom naplatom duga realizovano 76.4%.

Dugovi naplaćeni u iznosu od 109,1 miliona evra uključuju i plaćanja iz procedure refundiranja PDV u iznosu od 7,283,459.80 evra koja su prenesena na obaveze PAK-a.⁷

Porezi u strukturi naplaćenih dugova iznose 88.8 miliona evra, dok se preostali deo odnosi na doprinose za penzije u iznosu od 20.2 miliona evra.

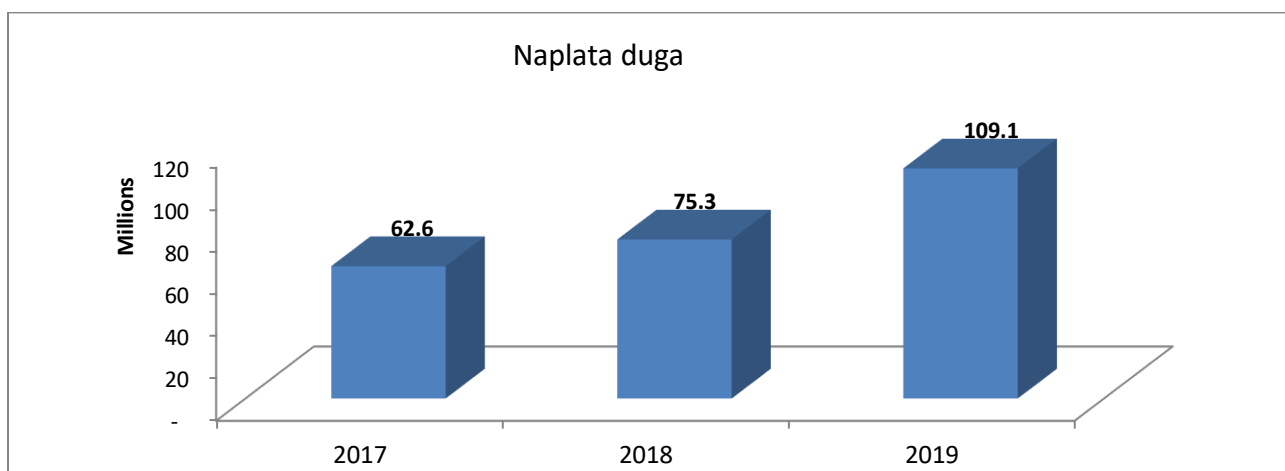
Na kraju 2019 godine zaliha poreskog duga je bila naplaćena 235,5 mil.euro

Tabela naplate duga i upoređenje sa planom:

Region	Napлата dugova za period Januar – Decembar / 2019			%	Plan 2019	Upoređenje	
	2017	2018	2019			7=4/6	8=4/3
1	2	3	4	5=4/Σ	6	7=4/6	8=4/3
OVPO	15,149,108	16,309,240	36,261,174	33.2%	15,521,219	233.6%	222.3%
PRIŠTINA 1	10,830,354	13,576,476	17,329,091	15.9%	27,752,819	62.4%	127.6%
PRIŠTINA 2	6,768,175	7,965,214	10,754,763	9.9%	15,918,930	67.6%	135.0%
PRIŠTINA 3	7,827,574	10,873,120	11,572,433	10.6%	17,291,673	66.9%	106.4%
GNJILANE	3,400,341	3,590,362	4,630,489	4.2%	9,273,916	49.9%	129.0%
UROŠEVAC	4,565,747	4,679,306	5,818,760	5.3%	13,247,171	43.9%	124.4%
PRIZREN 1	3,714,584	5,017,567	6,249,169	5.7%	11,138,084	56.1%	124.5%
PRIZREN 2	2,780,660	3,731,653	3,719,217	3.4%	10,526,242	35.3%	99.7%
ĐAKOVICA	1,732,633	1,847,140	2,161,632	2.0%	4,337,373	49.8%	117.0%
PEĆ	3,279,546	3,855,155	5,720,901	5.2%	8,464,194	67.6%	148.4%
MITROVICA	2,610,951	3,886,939	4,894,389	4.5%	9,290,637	52.7%	125.9%
Ukupno	62,659,673	75,332,172	109,112,018	100.0%	142,762,258	76.4%	144.8%

Tabela 29: Upoređenje plana i naplate duga za period 2017-2019.

Izvor: Opšti Izveštaj –Analiza dugova i DKP



Grafikon 13: Grafički prikaz naplate duga 2017-2019

⁷ Napлата duga za 2017, 2018. i 2019. godinu uzeto je od Opsteg Izveštaja o analizi duga dok vrednost refundiranja PDV-a od DKP-a



12. PORESKE ISTRAGE I INTELIGENCIJA

OPII realizovalo je sledeće aktivnosti: 176 aktivnosti za tačno ili netačno prijavljivanje ili utaji poreza, 117 intervju, 240 konsultacija sa tužiocima, 37 otvorenih slučajeva, 48 krivičnih prijave (izveštaji o početnoj sumnji), 1 pretres, 24 konačna istražna izveštaja, 193 zahteva informacije od trećih strana i 207 informacije za treće strane.

U ovom periodu ostvareni su rezultati od utaje poreza u iznosu od: 5,315,187.67 EUR, bez kazni i kamata

Ostvarene aktivnosti i rezultati OPII

Operativne aktivnosti	Intervjui	Saradnja-Konsultacije (sastanci) sa Tužiocima	Otvoreni slučajevi	Krivične prijave (Sumnjivi početni slučajevi)	Pretrresi	Konačni istražni izveštaji	Informacije od trećih strana	Informacije za treće strane	Utaja poreza (bez kazni i kamate)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
176	117	240	37	48	1	24	193	207	5,315,187

Tabela 30: Ostvarene aktivnosti u Jedinici istrage i inteligencije
izvor: Jedinica poreske istrage

13. AKTIVNOSTI KOJE SE ODNOSE NA TUMAČENJA I PRAVNA ZASTUPNJA

Divizija za zakonodavstvo i pravno tumačenje, u periodu januar - decembar 2019. godine, u okviru svog delokruga, razvilo je i sprovedo sledeće aktivnosti:

Broj zahteva koje su regionalne kancelarije i druge jedinice u okviru PAK-a uputile ovoj diviziji tokom ovog izveštajnog perioda je 310, od kojih je 308 završene, a dva (2) su postupku kako sledi:

Broj primljenih zahteva za pravno tumačenje bio je 131, od kojih je 130 podneto i samo jedan (1) je u toku;

- Broj zahteva za pravne savete i mišljenja bio je 55, od kojih je 55 ispunjeno;
- Broj odgovora na zahteve za pojašnjenje i druge informacije u ovom periodu bio je 124, od čega je za 123 zahteva odgovoreno, a u postupku je jedan(1).

Učešće zvaničnika ovog sektora na raznim sastancima radnih grupa tokom izveštajnog perioda je sledeće:

- Učešće na sastancima među-ministarskih radnih grupa van PAK-a bilo je 44 od ukupno 44 održanih sastanka;

Učešće na sastancima radnih grupa u okviru Poreske Uprave bilo je 90 od ukupno 90 organizovanih sastanaka.

- Tokom izveštajnog perioda, službenici ovog sektora učestvovali su na 188 službenih sastanaka sa raznim poreskim službenicima, iz različitih regionalnih kancelarija ili različitih sektora u okviru Centralne Kancelarije, radi pružanja pravne podrške o pravnim pitanjima.

Takođe, broj službenika ovog sektora u raznim komisijama koje je osnovao Generalni Direktor za ovaj izveštajni period bio je na 115 sednice komisija.

U međuvremenu, u istom periodu dobili smo 31 nacrtu zakona i nacrtu uputstava kao i 37 različitih zvaničnih dokumenata za davanje komentara i preporuka u vezi s tim nacrtima.

U sledećoj tabeli prikazane su aktivnosti koje su razvijene i sprovedene:

Izveštaj Sektora za zakonodavstvo i pravne savete za period januar-decembar/2019										
Aktivnosti divizije	Zahtevi reg. kancelarija i drugih jedinica u Poreskoj administraciji			Učešće zvaničnika u različitim radnim grupama		Učešće zvaničnika na zvaničnim sastancima i raznim komisijama		Komentarisanje zakona, podzakonskih akata i drugih zvaničnih dokumenata		
	Zahtevi za pravna tumačenja	Zahtevi za pravne savete/mišljenja	Odgovori na zahteve za pojašnjenjem i druge informacije	Učešće u radnim grupama izvan PAK-a	Učešće u radnim grupama u okviru PAK	Pružanje pravne podrške na zvaničnim sastancima	Razne komisije	Komentarisanje zakona, drugih podzakonskih akata	Komentarisanje razne dokumentacije	Komentarisanje memoranduma i drugih zvaničnih akata
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Primljene	131	55	124	44	90	188	115	31	37	9
Ostvarene	130	55	123	44	90	188	115	31	37	9
U postupku	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	131	55	124	44	90	188	115	31	37	9

Tabela 31: Aktivnosti sprovedene od strane Divizije za zakonodavstvo i pravne savete
izvor: Izveštaj pravne službe

Pravna zastupanja⁸

Divizija za među-institucionalno zastupanje i saradnju (DMZS) smatra da je plan rada za ovaj period uspešno realizovan, s tim što je PAK pravilno zastupljen na svim nivoima sudskih postupaka, počev od Osnovnih Sudova, Apelacionog Suda, Vrhovnog Suda, Specijalne Komore, osnovnih tužilaštava itd.

U periodu januar - decembar 2019. godine, u okviru odobrenja, DMZS je razvio i sproveo sledeće aktivnosti:

- Krivične prijave podnete protiv osoba osumnjičenih za utaju poreza, zloupotrebe ovlašćenja u privredi i organizovanja nezakonitog kockanja su 24, procene za region u nedostatku činjenica su 8;
- Tokom ovog perioda zastupali smo PAK na 380 sudskih rasprava u Osnovnim sudovima, Apelacionom sudom i privatnim izvršiteljima i 38 saslušanja u DA.
- Primljeno je 225 tužbi protiv odluka DA, gde smo o svakoj podneli odgovore sudu;
- Primili smo 27 sudskih finansijskih veštačenja o odlukama DA i dali smo odgovore za svaku od njih;
- Žalbe podnete od strane PAK protiv presuda Osnovnog i Apelacionog Suda su 9;
- Odgovorili smo podnescima Osnovnom sudu i Apelacionom sudu za 160 slučajeva;
- Tužbe podnesene protiv rešenja NNOCSSK za pokretanje administrativnog spora je 1 tužba;
- Primljeno je 24 rešenja od tužilaštva, gde smo odgovorili na zahteve;
- Rešenja primljena od sudova su 127, na koje smo odgovorili u skladu sa zakonskim zahtevima;

⁸ Detalji svih krivičnih gonjenja za krivična dela iz oblasti oporezivanja prema Zakonu 03/L-222, odnosno članu 8. stav 8.6. (prilog br. 13)



- Presude primljene od Osnovnog Suda su 228, na koje smo odgovorili u skladu sa zakonskim zahtevima;
- Presude primljene od Apelacionog Suda su 45, gde smo odgovorili na zakonske zahteve u svim ovim presudama;
- Presude primljene od strane Vrhovnog Suda – posebne Komore je 79, gde smo odgovorili na zakonske zahteve u svim ovim presudama;
- U ovom periodu izdali smo 60 pravnih mišljenja na primljene presude i 129 različitih odgovora za regionw, policiju, tužilaštvu, sudovima, Državnoj advokaturi i drugim relevantnim institucijama.
- Učešće u Komisiji za žalbe u okviru Poreske Administracije Kosova.
- Učešće u Upravnom odboru za Pregledavanje funkcionalnog sektora vladavine zakona.
- Učešće u Radnoj grupi za izradu Uputstva Zakona o opštem upravnom postupku.

Aktivnosti razvijene i sprovedene prema dosijeima i njihovom učešću:

Regioni	Dosjei primljeni od strane regionalnih kancelarija i pravnih kancelarija u vezi sa dosijeima					Zastupanje PAK-a na sednicama suda i tužilaštava		Odgovori na tužbe, prigovori na veštačenje, žalbe i na ... akt Os. Sud. - Div .. Fiskal.			Tužba protiv rešenja NNOCSK, žalbe na presude i odgovori na razne podneske		
	Predmeti primljene i prenete iz prethodne godine	Razmatrani predmeti	Ne razmatrani predmeti	Krivične prijave	Ocena za regione	Sektor za žalbe	Osnovni Sud Apelacioni Sud Priv. izvršitelji	Odgovor na tužbu Osnovnog suda - fiskalnog odeljenja	Prigovor finansijskoj ekspertizi o odlukama	Žalbe na presude OS i AS Fiskalno odeljenje	Žalba na odluke Nezav. Uprav. Odbra za Državne službenike	Žalbe protiv rešenja	Odgovori na podneske suda
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
OVPO	-	-	-	-	-	-	50	44	5	4	-	-	-
Priština 1	2	2	-	2	-	-	59	36	4	1	-	-	-
Priština 2	5	5	-	3	-	-	21	18	2	-	-	-	-
Priština 3	-	-	-	-	-	-	35	39	5	-	-	-	-
Gnjilane	5	4	1	3	1	-	56	17	2	1	-	-	-
Uroševac	3	1	2	1	-	-	30	14	1	-	-	-	-
Prizren 1	-	-	-	-	-	-	25	13	2	2	-	-	-
Prizren 2	11	8	3	6	2	-	24	10	2	-	-	-	-
Dakovica	-	-	-	-	-	-	37	8	1	-	-	-	-
Peć	-	-	-	-	-	-	27	7	2	1	-	-	-
Mitrovica	16	14	2	9	5	-	14	19	1	-	-	-	-
CK	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	1	1	-
TOTALI	42	34	8	24	8	38	380	225	27	9	1	1	-

Tabela 32: Aktivnosti koje je ostvario Divizija za zastupanje i međuinstitucionalnu saradnju

Izvor : Izveštaj pravnih službi



Presude, rešenja, žalbe i pravni saveti:

Regioni	Presude, rešenja, naredbe primljene od sudova, tužilaštva i privatnih izvršilaca PAK-a						Žalbe na PAK PKVS, odgovor na odbranu za PKVS					Pravni saveti, učešće u radnim grupama	
	Aktivnosti tužilaštva	Sudska rešenja	Sudske naredbe	Presude osnovnih sudova	Presud apelacionih sudova	Presude vrhovnog suda	Žalbe PKVS na odluke KAP	Žalbe u Veću PKVS	Odgovori na odbranu PKVS	Predstavke za sudove	Pravni saveti	Odgovori na razne dopise	Učešće u komisijama i grupama
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
OVPO	1	16	-	30	10	6	-	-	-	-	-	-	-
Priština 1	4	25	-	37	8	19	-	-	-	-	-	-	-
Priština 2	-	11	1	14	4	5	-	-	1	-	-	-	-
Priština 3	-	17	-	30	3	1	-	-	-	-	-	-	-
Gnjilane	-	10	-	23	6	7	-	-	-	-	-	-	-
Uroševac	16	14	-	15	-	6	-	-	-	-	-	-	-
Prizren 1	-	9	-	11	1	3	-	-	-	-	-	-	-
Prizren 2	-	9	-	14	-	12	-	-	-	-	-	-	-
Đakovica	-	1	-	23	3	4	-	-	-	-	-	-	-
Peć	-	5	-	14	4	8	-	-	-	-	-	-	-
Mitrovica	3	5	1	14	5	8	-	-	1	-	-	-	-
CK	-	3	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALI	24	127	2	228	45	79	-	-	2	0	60	129	25

Tabela 33: Aktivnosti koje je ostvarila Divizija za zastupanje i imeđuinstitucionalnu saradnju

Izvo : Izveštaj pravnih službi

14. ŽALBE PORESKIH OBVEZNIKA

Divizija za žalbe je u periodu januar - decembar 2019. godine razvilo i sprovelo aktivnosti na osnovu svojih odgovornosti, primilo je ukupno 612 žalbi, a prenetih iz prethodne godine bilo je 62, pa je ukupno bilo 674 žalbe.

Od ukupnog broja žalbi takođe imamo podelu žalbi prema vrsti žalbi, gde za kontrolu imamo:

- Preneto iz 2018. godine je 35 žalbi
- U 2019. godini primljeno je 287 žalbi
- U 2019. je razmotreno 265 žalbi
- U 2020. godini preneto je 57 žalbi

Što se tiče žalbi na terenske aktivnosti i odluka o izrečenim novčanim kaznama one su sledeće:

- 17 žalbi je preneto iz 2018. godine
- U 2019. godini primljeno je 200 žalbi
- U 2019. godini je razmotreno 200 žalbi
- 17 žalbi preneto je u 2020. godinu



Što se tiče žalbi Sudova, Advokata poreskih obveznika, o drugim pitanjima su:

- 10 žalbi preneseno od 2018. godine
- U 2019. godini primljeno je 125 žalbi
- Tokom 2019. godine razmotreno je 122 žalbe
- 13 žalbi je preneto u 2020. godinu

Od ukupnog broja žalbi imamo sledeće izveštaje:

- 674 ukupno prenetih i primljenih žalbi,
- Razmatreno je 587 žalbi,
- 417 žalbi je rešeno negativno
- 43 žalbe su rešene pozitivno
- Delimično rešene imamo 83 žalbe
- Za 28 žalbi je istekao rok
- 12 žalbi je preispitano
- 4 žalbe su obustavljene
- 87 žalbi je u toku razmatranja

15. KOMUNIKACIJA SA MEDIJIMA I JAVNOŠĆU⁹

U periodu januar-decembar 2019. godine, generalni direktor PAK-a održao je 27 sastanaka sa višim rukovodstvom, na kojima su razmatrane teme vezane za sprovođenje strateškog plana i operativnih planova i druge teme od interesa za postizanje ciljeva planiranih za ovaj period. Održano je 245 sastanaka sa domaćim i međunarodnim institucijama, kao i 65 drugih sastanaka sa spoljnim i unutrašnjim stranama prema zahtevu. Tokom ovog perioda, generalni direktor PAK-a imao je 19 nastupa za medije na kojima su razmatrane teme vezane za dostignuća, izazove i prioritete PAK-a..

Divizija za komunikaciju sa medijima i javnošću: Tokom perioda januar-decembar 2019. godine, neprekidno se angažovao na sprovođenju ciljeva zasnovanih na Medijskom planu i Planu komunikacije predviđenim Godišnjim planom rada za 2019. godinu, preduzimajući brojne aktivnosti.

I u ovom periodu Sektor za komunikaciju sa javnošću aranžirao je i deo prezentacija za medije tako da je inicirao intervju i izjave za elektronske i pisane medije. Tokom izveštajnog perioda PAK je imao 55 nastupa u medijima, na kojima je razgovarano o različitim temama vezanim za aktivnosti PAK-a, o pružanju novih usluga, dostignućima i napretku koji je PAK ostvario u ovom periodu..

Prikazivanje događaja i aktivnosti PAK-a oduvek je bilo prisutno u medijima, putem saopštenja, gde je objavljeno 86 saopštenja za medije.

⁹ Memorandumi i interni sporazumi (prilog br. 9 i 10)



Ukupno je bilo 130 odgovora za novinare. Uglavnom o temama koje se odnose na prikupljanje prihoda, aktivnosti igara na sreću, objavljivanje spiska duga p/o, primenu oslobođanja od poreza za proizvođače, poreske obaveze pevača, kampanju za refundiranje, poreske obaveze za kripto valute itd. Kancelarija za komunikacije u ovom periodu je sprovela medijske kampanje, objavljivanjem obaveštenja o poreskim obveznicima u dnevnim novinama.

Objavljeno je 29 obaveštenja/objašnjenja za poreske obveznike, kao i sedam ostalih obaveštenja posvećenih poreskim obveznicima iz sektora građevinarstva.

Sva obaveštenja koja su objavljena potiču iz godišnjeg plana komunikacije sa poreskim obveznicima.

Kampanja podizanja svesti: PAK je od juna meseca, u saradnji sa MMF-om započeo sprovođenje Projekta „Ispunjavanje u građevinskom sektoru“, gde smo do sada objavili sedam (7) obaveštenja za poreske obveznike ovog sektora, koje su objavljene u dnevnim novinama, Veb stranicama, zvaničnom Facebook-u PAK-a, i svaku informaciju smo prosledili na e-mail adresu poreskih obveznika iz građevinskih delatnosti (pod NACE kodom Rev.2).

Organizovanje konferencija za medije: Organizovali smo 5 konferencija za medije, u cilju predstavljanja aktivnosti PAK-a, jedna konferencija je organizovana povodom 19- godišnjice PAK-a, a druga je održana u cilju predstavljanja razvoja PAK-a tokom godina, povodom 11. godišnjice nezavisnosti Republike Kosovo i konferencija o zajedničkom sastanku sa donatorima i zainteresovanim stranama, kao i konferencija za medije o predstavljanju izveštaja o radu za period januar-jun 2019 godine. U decembru održali smo konferenciju za medije o aktivnostima naplate duga.

Plan integriteta PAK-a: U saradnji sa USAID-om, organizovali smo 4 okrugla stolova za javne rasprave o izradi Plana integriteta PAK-a. Rasprave su bile odvojene za računovođe, donatore, zainteresovane strane kao i javne institucije.

Multimediji: Održavanje društvenih mreža: Sektor za komunikaciju sa medijima odgovoran je za održavanje i postavljanje informacija na Veb stranici www.atk-ks.org facebook-u [atk-ks.org](https://www.facebook.com/atk-ks.org), kao i SharePoint-u.

Televizijski spotovi: Televizijski spot je završen, a poreske obveznike obaveštavaju o ulozi ZGJONA-e. Trenutno se spot emituje na Radio-televiziji Kosova. Ovaj spot je finansijski podržao GIZ.

Sektor za komunikacije sa medijima pokrenuo je još jedan spot koji se odnosi na započetu kampanju za podizanje svesti poreskih obveznika građevinskog sektora, gde je PAK zajedno sa MMF-om izradio „Plan poboljšanja ispunjavanja u sektoru građevinarstva 2019 -2121“, gde će kroz ovaj plan PAK sprovesti intenzivne aktivnosti u cilju identifikacije osoba koje ne ispunjavaju svoje obaveze prema poreskom zakonodavstvu.

Pored toga, Sektor za odnose sa javnošću planira da razvije alatku na Veb stranici PAK-a koja će mu omogućiti intenzivniju komunikaciju sa poreskim obveznicima i građanima. Ova alatka će se nazvati upitnik i anketa, koja će meriti percepciju javnosti - poreskih obveznika o PAK-u i uslugama prema njima.

16. MEĐUNARODNI ODNOSI

Međunarodni sporazumi o ukidanju dvostrukog oporezivanja (SUDO) - Tokom izveštajnog perioda o SUDO, pregovarački tim osnovan odlukom ministra finansija održao je 13 sastanaka. Tokom izveštajnog perioda, izrađen je nacrt SUDO između Kosova i Irske i između Kosova i Italije, između Kosova i Jordana. Tokom izveštajnog perioda završen je proces pregovaranja o sporazuma sa Irskom, Italijom, Portugalom i Holandijom.

U januaru 2019. godine počeli su da se primenjuju SUDO Kosova sa Austrijom i Švajcarske. Tokom izveštajnog perioda stupio je na snagu SUDO između Kosova i Malte; između Kosova i Luksemburga. Kosovo trenutno ima 15 važećih SUDO.

Tokom izveštajnog perioda, tretirano je 25 pitanja u vezi sa primenom SUDO-a. Ukupno je izdato 367 rezidentnih sertifikata.

U oblasti razmene poreskih informacija u sprovođenju SUDO-a, razmotreno je ukupno 21 zahtev za razmenu poreskih informacija sa odgovarajućim poreskim organima.

Tokom izveštajnog perioda razvijeni su novi oblici razmene poreskih informacija na osnovu SUDO-a. Ovi obrasci su u skladu sa međunarodnim standardima i koristiće se kako za komunikaciju unutar PAK-a, tako i za razmenu informacija sa drugim poreskim vlastima.

Tehnička pomoć od donatora

Tokom izveštajnog perioda, sa GIZ-om je održano 14 konsultativnih sastanaka za organizaciju sledeće tehničke pomoći. Takođe u toku izveštajnog perioda GIZ je organizovao programe obuke iz oblasti mekih komunikacionih veština, uspostavljanja odnosa u grupi i upravljanja promenama. Pomoć je takođe dobijena u podizanju kapaciteta u oblasti kanala komunikacije sa poreskim obveznicima i osobljem u sprovođenju građevinske reforme.

Što se tiče izgradnje kapaciteta u oblasti upravljanja rizikom ispunjavanja, ostvarena je tehnička pomoć sa stručnjacima iz Minhenske poreske uprave.

U cilju podizanja kapaciteta osoblja u oblasti ZGJONA II za krivična dela, ostvarena je tehnička pomoć sa stručnjacima uz podršku GIZ-a, gde je pored sastanaka sa odgovarajućim odeljenjima, održana i radionica za službenike ZGJONA-e.

Tokom izveštajnog perioda, u okviru saradnje sa GIZ-om, sprovedene su 2 ekspertize u vezi sa sprovođenjem Projekta poboljšanja ispunjavanja u građevinskom sektoru, sa naglaskom na komunikaciju i izradu strateških dokumenata.

U martu je realizovana misija Svetske banke, na temu, podrška PAK-u u sprovođenju reforme. Cilj misije bio je diskusija o trenutnim kretanjima u PAK-u, planovima PAK-a za sprovođenje reformi i oblastima u kojima SB može da pomogne PAK-u u sprovođenju institucionalne reforme.

Tokom izveštajnog perioda održan je prvi sastanak o pokretanju programa saradnje između PAK – GIZ - SB, u vezi sa poboljšanjem dobrovoljnog ispunjavanja kroz uticaj na ponašanje poreskih obveznika. Takođe u oktobru 2019. godine realizovana je misija čiji je cilj bio predstavljanje pristupa koji je

nastavak merenja dobrovoljnog ispunjavanja poreza kroz uticaj na ponašanje poreskih obveznika i na kraju, uticaj svega ovoga na smanjenje neformalne ekonomije.

U martu 2019. godine održan je sastanak sa predstavnicima Odeljenja za fiskalna pitanja MMF-a u vezi sa oblastima buduće podrške. PAK je tokom 2019. godine dobio tehničku pomoć u oblasti institucionalne organizacije, modernizacije kontrolnih tehnika, upravljanja rizikom poreskog ispunjavanja, upravljanja institucionalnim učinkom.

Tokom izveštajnog perioda, MMF je pružao tehničku pomoć u modernizaciji tehnika kontrole poreza, upravljanju rizikom ispunjavanja, konsolidaciji obavezne naplate. Tehničke pomoći su trajale po dve nedelje.

U aprilu 2019. godine realizovane su misije MMF-a na izgradnji kapaciteta u oblasti Poboljšanja ispunjavanja u građevinskom sektoru i modernizacije jedinice za velike poreske obveznike.

U julu i oktobru je realizovana je tehnička pomoć u upravljanju rizikom ispunjavanja.

U aprilu, septembru i novembru 2019. MMF je pružio tehničku pomoć koja je bila nastavak poboljšanja funkcije kontrole.

U julu i decembru pružena je tehnička pomoć u izradi i realizaciji Projekta konsolidacije obavezne naplate.

Tokom izveštajnog perioda PAK je definisala aktivnosti na kojima će saradivati sa USAID-om. S tim u vezi, izrađen je program aktivnosti koji je počeo da se primenjuje u septembru 2019 godine. Tokom četvrtog tromesečja 2019. godine, u saradnji sa USAID-om, izrađen je nacrt plana integriteta PAK-a, koji je rezultirao nizom saradnje sa trećim stranama. Takođe, u saradnji sa USAID-om, radili smo na unapređenju alatki informacione tehnologije u oblasti usluga poreskih obveznika.

Tokom izveštajnog perioda, iz programa "Tax Inspectors Without Borders uz podršku OECD-a realizovane su 3 misije ekspertize u oblasti transfera cena.

Što se tiče TAIEX pomoći, pomoć je pružena Jedinici za unutrašnju reviziju i u oblasti nadoknade obrnutog opterećenja PDV-a. Trenutno postoje 3 zahteva za tehničku pomoć, Transfer cena, Međunarodni poreski sporazumi i Povraćaj PDV-a za turiste, koji su u čekanju za odgovorom Evropske komisije

Međunarodna saradnja - U februaru 2019. godine, predstavnici PAK-a učestvovali su na konferenciji o izgradnji kapaciteta u poreskoj administraciji koja je održana u OECD-u - Pariz. Na konferenciji su predstavljene koristi koje je PAK imao od programa TIWB i od seminara koji se organizuju iz oblasti međunarodnog oporezivanja i praksi poreskih administracija.

Takođe, tokom izveštajnog perioda, predstavnici PAK-a održali su sastanak sa Poreskom upravom u Tirani, kako bi započeli rad i preduzeli aktivnosti na primeni Sporazuma o osnivanju zajedničkog centra između Kosova i Albanije.

U maju 2019. godine, službenici PAK-a bili su deo informativne sesije o investicionoj klimi u Švajcarskoj, na kojoj su predstavljene poreske i olakšice poslovanja na Kosovu.

Tokom izveštajnog perioda, službenici PAK-a bili su deo godišnjeg Samita u Bečiću na temu, Finansijska i monetarna stabilnost u regionu u klimi sporog rasta u Evrozoni. Takođe, u junu 2019. godine u

Ljubljani je održan godišnji sastanak o koordinaciji međunarodne podrške u poreskim administracijama i javnim finansijama jugoistočne Evrope.

Tokom izveštajnog perioda realizovana je studijska poseta Pozivnom centru u administraciji prihoda u Turskoj kako bi se stekla praksa u oblasti upravljanja učinkom u pozivnom centru.

Takođe je realizovana studijska poseta britanskoj Agenciji za prihode i carinu u cilju sticanja prakse u oblasti borbe protiv poreske utaje i izbegavanja poreza. Ova poseta je ostvarena u okviru programa saradnje između PAK-a i Ambasade Velike Britanije..

U novembru 2019. godine, službenici PAK-a učestvovali su na radionici na temu „Umetnost za saradnju sa donatorima“, koja je održana u Nemačkoj.

U novembru 2019. godine, službenici PAK-a učestvovali su u zvaničnoj poseti proslavi "Dana poreskih obveznika" koja je održana u Skoplju, Makedonija.

U novembru 2019. godine, službenici PAK-a bili su deo informativne sesije o „Investicionoj klimi na Kosovu“, koja je održana u Nemačkoj.

U decembru 2019. godine, službenici PAK-a bili su deo radionice koja je organizovana u Nemačkoj na temu „Komunikacija javnih organizacija i institucija“.

U decembru 2019. godine predstavnici PAK-a prisustvovali su sastanku koji je organizovao Konzulat Kosova u Švajcarskoj, gde su predstavljeni elementi sporazuma o ukidanju dvostrukog oporezivanja između Kosova i Švajcarske.

Evropske integracije

Tokom izveštajnog perioda, utvrđeni su ciljevi i aktivnosti za čije ostvarenje odgovoran je PAK tokom 2019. godine, u okviru plana rada Ministarstva finansija 2019. i Godišnjeg plana rada Vlade Kosova za 2019. godinu

Izvešteno je o napretku ostvarenom u sprovođenju aktivnosti u okviru Evropske agende reformi, pri čemu delovi o kojima se izveštava su proces fiskalizacije, prihodi, realizacija poreskih poseta i kontrola, sprovođenje Strategije borbe protiv neformalne ekonomije.

U vezi sa Nacionalnim planom za sprovođenje SSP-a, pripremljen je devetomesečni izveštaj o sprovođenju aktivnosti iz ovog plana.

Takođe tokom izveštajnog perioda pripremljen je i šestomesečni izveštaj za 2018. godinu o Strategiji reforme upravljanja javnim finansijama i predstavljen je stranim zainteresovanim stranama i organizacijama.

Što se tiče inputa Evropske komisije u vezi sa izveštajem o zemlji, pripremljena su 3 izveštaja. Takođe je pripremljen izveštaj o DPSA za Ministarstvo finansija od aprila 2018. do maja 2019. U junu 2019. godine objavljen je izveštaj o Kosovu za 2019. godinu u kome se identifikuju nalazi i preporuke koje je potrebno utvrditi za sprovođenje.

U junu 2019. godine održan je sastanak Pododbora za trgovinu, industriju, carinu i porez sa DG TAXUD-om Evropske komisije na kome je dogovoreno o zaključcima koji će se primenjivati za godinu dana.

Održan je sastanak sa Kancelarijom EU na Kosovu o razmatranju oblasti u kojima će PAK imati podršku EK i gde joj je potrebna podrška. Podrška će biti u obliku obuke i studijskih poseta u oblasti poreskog tretmana finansijskog sektora, poreske kontrole u transferu cena, međunarodnog oporezivanja.

Ostalo - Strategija reforme javnog upravljanja finansijama, koja se odnosi na sprovođenje ove Strategije, održano je ukupno 13 sastanaka na kojima je izvešteno o napretku ostvarenom u 2019. godini u primeni ciljeva utvrđenih ovom Strategijom, za koje je odgovoran PAK i rađeno je na preispitivanju Pasoša pokazatelja. Pripremljeno je 19 dokumenata za službena putovanja!

U okviru Programa ukupne razmene CEPOL-a poslata je pozivnica Turskoj za razmenu poreskih iskustava, dok su za program razmene CEPOL-a - WBFI projekat poslati su pozivi za razmenu poreskih iskustava sledećim zemljama: Albaniji, Makedoniji, Sloveniji, Crnoj Gori, Estoniji, Letoniji, Francuskoj, Hrvatskoj, Mađarskoj, Gruziji i Portugalu.

U okviru programa razmene CEPOL-WBFI projekat odobreno je 8 aplikacija za službenike PAK-a, gde su četiri službenika PAK-a razmenjivala poreska iskustva sa četiri službenika iz poreske administracije u Letoniji, a dva službenika PAK-a su razmenili poreska iskustva sa dva službenika iz poreske uprave u Estoniji i još dva službenika podeliće poreska iskustva sa dva službenika iz poreske uprave Poljske.

U okviru obuke iz Programa razmene CEPOL-a za 2019. godinu, dobili smo poziv za obuku „Cash Collectors in Money Laundering“ koja je održana od 20. do 24. maja 2019. u Pariškom Institutu za političke studije. Na zahtev, određeno je službeno lice iz DHTI-PAK-a i učestvovalo u ovoj obuci. U avgustu smo dobili poziv za obuku „Financial Investigations related to corruption“ koja je održana od 4. do 8. novembra 2019. u Skoplju - Makedonija i kojoj su prisustvovala dva službenika iz DHTI-PAK.

U septembru je primljen poziv za obuku „Missing-trader intra-community fraud“ koja je održana od 25. do 29. novembra u Budimpešti - Mađarska i gde je učestvovao službenik DHTI-PAK.

Tokom izveštajnog perioda, Evropskoj komisiji je upućeno pismo u vezi sa spremnošću PAK-a da učestvuje u programu FISCALIS 2020 i dobijen je pozitivan odgovor.

17. UČEŠĆE U RADNIM GRUPAMA

- Radna grupa za modifikaciju poreskih obrazaca PD i CD.
- Radna grupa za izradu Nacrta zakona o poreskoj administraciji i postupcima.
- Pregovarački tim o SUDO-u, razmatranje nacrta Sporazuma o uklanjanju dvostrukog oporezivanja (SUDO) između Republike Kosovo i Portugalije.
- Radna grupa za poslovanje.
- Radna grupa za izradu dokumenta o procesima registracije i interoperabilnosti sistema IT PAK-a i KARB-a.
- Pregovarački tim o SUDO - vođenje pregovora o SUDO-u između Republike Kosovo i Irske.
- Radna grupa za izradu odluke javnog objašnjenja o primeni obrnutog opterećenja za PDV.



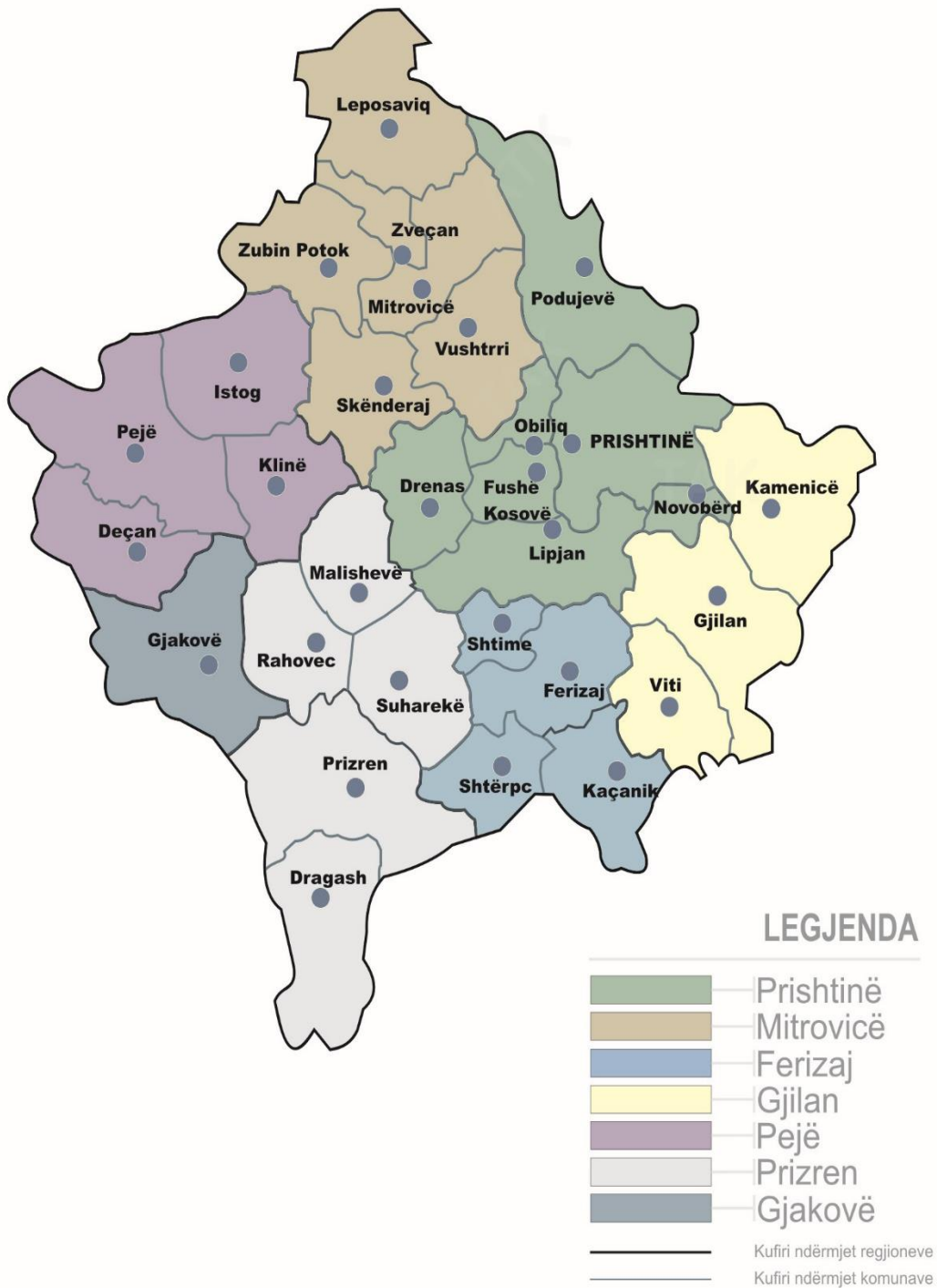
- Pregovarački tim o SUDO-u, razmatranje nacrta SUDO-a između Republike Italije i Republike Kosovo, u Rimu, Italija;
- Radna grupa za automatizaciju kriterijuma za kategorizaciju preduzeća u modulu refundiranja
- Radna grupa za Premeštanje podatka od strane KARB povodom izdavanja NUI za postojeće biznise.
- Radna grupa za Projekat ispunjavanja u građevinskom sektoru, uz podršku MMF-a.
- Radna grupa za izradu Zakona o zdravstvenom osiguranju.
- Radna grupa „KAOE“ za izradu Odluke javnog objašnjenja prema kojoj se utvrđuju funkcionalni i tehnički zahtevi koji omogućavaju funkcionalizaciju fiskalnih elektronskih uređaja i fiskalnih sistema na Kosovu.
- Radna grupa za tehnike kontrole.
- Radna grupa za uspostavljanje i funkcionisanje veze između Informacionog sistema zdravstvenog osiguranja i Informacionog sistema PAK-a;;
- Radna grupa, sa predstavnicima kompanije UBO angažovanih od strane GIZ-a za Anketu o poreskim obveznicima za 2019. godinu, izrada upitnika za anketu;
- Pregovarački tim za izradu SUDO-a između Republike Kosovo i Republike Irske, Dublin, Irska;
- Tim „Razmena iskustava sa drugim zemljama“ poseta Italiji.
- Radna grupa za „Priručnik o kontroli“.
- Radna grupa u saradnji sa MMF-om za pripremu projekta u sektoru ugostiteljstva i restorana;
- Radna grupa za izradu Smernica za tehnike kontrole akcionara;
- Radna grupa za Konsolidaciju obaveznog naplaćivanja;
- Radna grupa za izradu plana integriteta PAK-a;
- Radna grupa za izradu koncept dokumenta o priznavanju investicija dijaspore na Kosovu.



18. ANEKSI

1. SPISAK ZAPOSLENIH U PORESKOJ ADMINISTRACIJI KOSOVA
2. SPISAK PENZIONISANIH RADNIKA
3. LISTA STUDENATA PRIPRAVNIKA PREMA UGOVORU SA MINISTARSTVOM FINANSIJA I UNIVERZITETOM U PRIŠTINI 2019 (MF-UP-TAK)
4. SPISAK STUDENATA KOJI SU POHAĐALI PRAKSU U PAK
5. JAVNE ODLUKE OBJAŠNJENJA 2019
 - 5.1. BR. 01/2019 – O PORESKOM TRETMANU UVOZA I SNABDEVANJA KADA IH DIREKTNO FINANSIRA ILI SUFINANSIRA EVROPSKA KOMISIJA
 - 5.2. BR. 02/2019 – O PORESKOM TRETMANU DUGOROČNIH GRAĐEVINSKIH UGOVORA
 - 5.3. BR. 03/2019 – OBAVEZA PLAĆANJA PDV—a ZA SNABDEVANJE USLUGA U OBLASTI GRAĐEVINARSTVA – PRIMENA OBRNUTOG OPTREĆENJA
6. ZAKON BR.06/L-105 O POREZU NA DOHODAK KORPORACIJA
7. LETAK ZA POREZ NA DOHODAK KORPORACIJA (CIT)
8. LETAK ZA POREZ NA LIČNI DOHODAK (LDO)
9. LETAK ZA POREZ NA DODATU VREDNOST (PDV)
10. SPORAZUM O SARADNJI 2019 IZMEĐU PAK - FOND ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA
11. MEMORANDUM O RAZUMEVANJU IZMEĐU MER KOJI PREDSTAVLJA KOSOVSKA AGENCIJA ZA ENERGETSKU EFIKASNOST I PAK-a
12. SPISAK PREDUZEĆA KOJIMA JE ODOBRENO OSLOBAĐANJE OD PDV-a NA UVOZ SIROVINA I OPREME IT
13. DETALJI O SVIM KRIVIČNIM GONJENJIMA ZA KRIVIČNA DELA U OBLASTI POREZA NA OSNOVU ZAKONA 03/L-222, ODNOSNO ČLANA 8, STAV 8.6
14. SPISAK ŽALBI PORESKIH OBVEZNIKA U 2019. GODINI
15. SPISAK NADOKNADA ZA 2019. GODINU

ORGANIZIMI TERRITORIAL SIPAS ATK-së



Adresa: Këndi i rrugëve Bill Klinton & Dëshmorët e Kombit
10000 Prishtinë, Kosovë
Tel & Fax: +381 (0)38 200 250 17 & 200 250 07
Email: info@atk-ks.org; Web: www.atk-ks.org