

TREMOL FP15

Printer fiskal

MANUALI I PERDORUESIT



1. INFORMACION I PËRGJITHSHËM	5
1.1. Shkurtime	5
1.2. Kërkesat e sigurisë dhe mjedisi kontroll	5
1.2.1. Siguri kërkesat	5
1.2.2. Mjedisikontroll	5
1.3. PREZANTIMI TEK FP	6
1.3.1. Pamje e jashtme dhe FPR bazë parametrat	6
1.3.2. Teknike dhe funksionale të përgjithshme përshkrimi	6
1.3.3. Kontroll paneli	7
1.4. Lidhja e Printerit fiskale	7
1.5. Letër ngarkimi.....	8
1.6. Instalimi dhe futja në operacioni	8
1.7. Llojet e dokumenteve të lëshuara nga FP	8
2. PESRSHKRIMI FUNKSIONAL I TREMOLIT FP15	9
2.1. Funksionet e FP.....	9
2.2. Shtypja e dokumenteve me FP	9
2.2.1. Faturat fiskale të klientit	9
2.2.2. Faturat për RA dhe PO.....	10
2.2.3. Raportet	10
2.2.5. Tekst i lirë jo-fiskal-faturat.....	11
2.3. Blloqet dhe gabimet e sistemit fiskal printer.....	11
2.3.1. Blloqet dhe gabimet e sistemit te printerit fiskal.....	11
2.3.2. Gabimet operative.....	11
2.3.3. Mënyra emergjente e FP.....	12
2.4. Mënyra autonome e FP	12

1. INFORMACION I PËRGJITHSHËM

1.1. SHKURTIMET

FP - Printer Fiskal

SA - Softuer aplikimi

1.2. KËRKESAT E SIGURIS DHE KONTROLLI I MJEDISIT

1.2.1 Kërkesat e sigurisë

- Mos e instaloni FP pranë burimeve të ujit dhe mos lejoni kontakte me ujë ose lëngje të tjera.
- Mos e instaloni FP në sipërfaqe të paqëndrueshme për të shmangur përmbyshjen e tij.
- Mos e instaloni FP pranë burimeve të nxehtësisë.
- Mos e instaloni FP në sipërfaqet vibruese ose përcjellëse të dridhjeve nëse është e mundur.
- Lidhni FP në priza elektrike me tension 220V dhe frekuencë 50Hz. Fikeni FP nga çelësi i tij i energjisë para se ta lidhni ose shkëputni atë.
- Përdorni vetëm priza elektrike standarde. Nëse spina nuk i plotëson kërkesat, kontaktoni një elektrikist të kualifikuar për ta rregulluar atë.
- Nëse përdoret një kordon zgjatues, ai gjithashtu duhet të plotësojë të njëjtat kërkesa standarde. Mos i lidhni motorët elektrikë, ngrohësit ose pajisje të tjera me konsum të lartë të energjisë elektrike në të njëjtin kordon zgjatues.
- Mos përdorni kablo të dëmtuar të furnizimit me energji elektrike; mos shtypni ose lakoni kabllon e furnizimit me energji të FP.
- Mos futni objekte metalike në FP - rrezik nga goditja elektrike.
- Shkëputeni FP -në para se ta pastroni dhe mos përdorni detergjentë agresivë.
- Mos u përpiqni të riparoni FP -në tuaj. Nëse ka ndonjë problem, kontaktoni organizatën e autorizuar të shërbimit.
- Shkëputeni FP -në dhe kontaktoni organizatën e autorizuar të shërbimit në cilindo nga rastet e mëposhtme:
 - Kablloja e furnizimit me energji elektrike e FP është dëmtuar;
 - FP spërkatet me lëngje;
 - Ekziston një dëmtim mekanik i FP;
 - FP nuk funksionon normalisht.

1.2.2. Kontrolli i mjedisit

- Ikona në të djathtë - kosha e mbeturinave - do të thotë që ky produkt nuk duhet të hidhet së bashku me plehrat shtëpiake. Për të mbrojtur mjedisin natyror dhe shëndetin e njeriut, ju lutemi ndani këtë produkt nga mbeturinat e tjera dhe riciklojeni atë. Për më shumë informacion se ku të hidhni - kontaktoni autoritetet lokale ose shitësin e artikullit.
- Për printerët jashtë përdorimit është e ndaluar të hidhen në kosha të mbeturinave të përziera

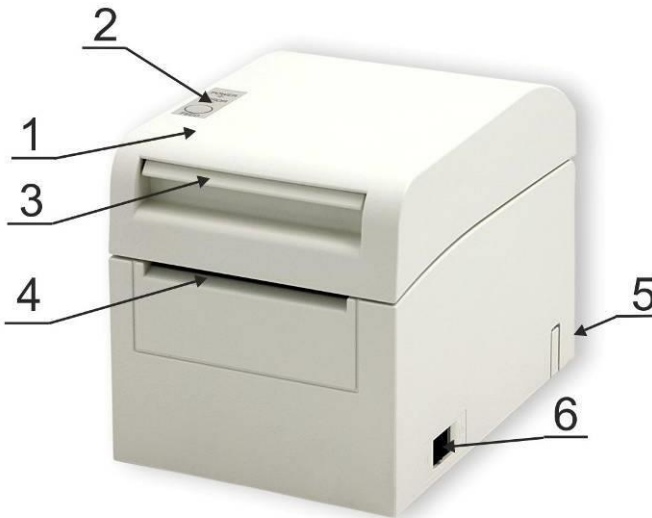


1.3. HYRJE NË FP

TREMOL FP15 printeri fiskal është një pajisje fiskale që funksionon brenda një sistemi arkësh kompjuterik që funksionon si një arkë elektronike me memorie fiskale me revistë elektronike. Rrotullat e shiritit të gjerësisë janë 80 mm.

TREMOL FP15 është me funksione standarde fiskale sipas ligjit fiskal të Kosova.

1.3.1 Pamja e jashtme dhe parametrat bazë FPR



1. Koperatina e printerit.
2. Paneli i kontrollit me 2 indikatorë led dhe buton;
3. Butoni për kapakun e letrës;
4. Boshti i letrës;
5. Paneli i ndërfaqes.
6. Ndërprerësi i energjisë

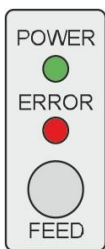
1.3.2. Përshkrimi i përgjithshëm teknik dhe funksional:

- Kujtesë fiskale e integruar me 2000 të dhëna. FM është modul i veçantë, duke siguruar paarritshmëri për të dhënat. Prodhuesi vendos vulën për mbrojtjen e aksesit të paautorizuar.
- Electronic Journal është memorie jo e paqëndrueshme, e krijuar për ruajtjen e kopjeve të të gjitha faturave të lëshuara nga FP. Tamponi i kujtesës EJ realizohet me kartë SD Memory me memorie 16 GB. Revista Elektronike mund të dërgohet përmes ndërfaqes së PC dhe Kartës së Jashtme SD.

- Orë jo e paqëndrueshme në kohë reale.
- Kujtesa jo e paqëndrueshme CMOS për ruajtjen e qarkullimeve të grumbulluara dhe informacioneve të tjera të sistemit.
- Printer termik i linjës së ngarkimit të lehtë Fujitsu FP 510 me prerës automatik 8 pika/mm 200mm/sek.
- Ndërfaqja RS232 për komunikimin me PC dhe kontrollin e aplikacionit.
- Portë USB e integruar Virtual Com.
- Ndërfaqja e ekranit VFD - 2 rreshta X 16 karaktere.
- Ndërfaqja e sirtarit.
- Paneli i kontrollit me tregues të dritës.
- Regjistra të programueshëm për përdoruesit: 8 Grupe TVSH, 20 departamente, 20 arkëtarë, 65 000 artikuj, 4 lloje pagesash.
- Shitje pa pagesë.
- Raporti i departamentit.
- Raporte të ndryshme të përdoruesve.
- Mbështetje e protokollit të komunikimit

1.3.3. Paneli i kontrollit

Paneli i kontrollit ndodhet në të majtë të printerit. Ka dy LED dhe një buton:



E gjelbër LED- FP është ndezur dhe gati për punë

E kuqe Gabim i Përgjithshëm LED - CMOS, FM etj. Dhe gabim i përkohshëm - pa letër, prestar jo në pozicionin e shtëpisë, kapak të hapur, ose mbinxehje të printerit. Kur gabimi është i qartë, LED fiket.

Butoni FEED me funksionet e mëposhtme:

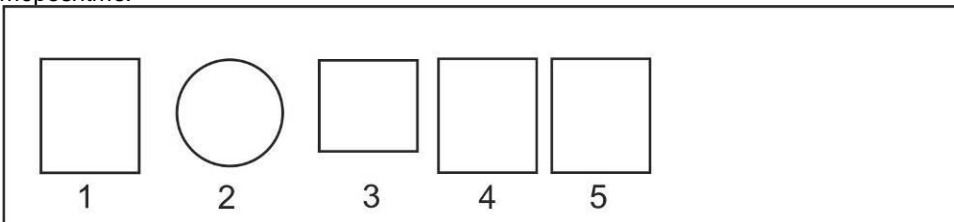
- Ushqejeni letrën.
- Duke ndezur pajisjen dhe duke mbajtur shtypur butonin dhe lëshimin e mëvonshëm, me një seri sinjali zanor, futeni në modalitetin autonom.

Funksionet e mëposhtme janë të mundshme:

- Shtypja e informacionit diagnostikues.
- Shtypja e raportit ditor pa rivendosi;
- Shtypja e raportit të përmbledhur të të gjithë kujtesës fiskale (vetëm nëse printeri është i fiskalizuar);
- Mbyllja e faturës së hapur (nëse ka), dhe kjo mbyllje përfshin pagesën e të gjithë shumës në para të gatshme.

1.4. Lidhja e Printerit Fiskal

Në anën e pasme të printerit është vendosur paneli i ndërfaqes me ndërfaqet e mëposhtme:



- 1) Kontrolli i sirtarëve - ndërfaqe standarde 24V POS për sirtar;
- 2) Furnizimi me energji elektrike - lidhni vetëm përshtatësin origjinal që është pjesë e paketës origjinale.

Disponueshmëria e energjisë elektrike tregohet nga dioda pranë lidhësit.

- 3) Ndërfaqja USB - përdorni kabllon standarde;
- 4) Ndërfaqja për shfaqjen e klientit - nëse është e nevojshme kërkoni më shumë informacion nga shërbimi mbështetës;
- 5) Ndërfaqja e kompjuterit RS232 - përdorni kabllon e ndërfaqes për lidhje serike nga paketa e pajisjes.

1.5. Ngarkimi i letrës

Kërkesat e parametrave të rrotullimit të letrës termike:

Gjerësia e shiritit të revistës: 80

+1/-0 mm Shtresa termike e

ndjeshme: jashtë Diametri i

rrotullës: maksimum 80 mm

Trashësia e letrës: 60-75 µm

Fpr kontrollon disponueshmërinë e rrotullës së letrës. Kur mungon letra, pajisja bllokohet nga funksionimet normale. Për të ngarkuar letrën vendoseni rrotullën brenda folesë ashtu siç tregohet dhe mbyllni kapakun e printerit.

1.6. INSTALIMI DHE HYRJA NË FUNKSIONIM

FP duhet të instalohet nga një specialist i autorizuar. Duke përdorur një aplikacion softuerik specialisti do të programojë parametrat e detyrueshëm të kuponit fiskal, grupet tatimore si dhe parametrat e dëshiruar të artikujve, operatorëve, etj.

Vënia në veprim (e njohur si fiskalizimi) është një procedurë për aktivizimin e kujtesës fiskale të PF. Ajo kryhet nga një përfaqësues i organizatës së shërbimit të autorizuar të regjistruar në pasaportën e pajisjes fiskale në prani të personit tatimor.

1.7. LLOJET E DOKUMENTEVE TË LËSHUARA NGA FP

Deri në vënien në punë të gjitha dokumentet e lëshuara nga PP janë të shënuara "KUPON JO FISKAL". Të dhënat e qarkullimit ruhen vetëm në kujtesën operative të pajisjes. Pas vënies në punë të PF faturat e klientit, raportet ditore me dhe pa pastrim kanë logon fiskale dhe kodin QR. Informacioni në lidhje me qarkullimin ruhet në kujtesën fiskale të pajisjes. Të gjitha dokumentet e tjera të lëshuara nga pajisja përfundojnë me "PARAPRIM JO FISKAL".

2. PËRSHKRIMI FUNKSIONAL I TREMOL FP15

2.1. FUNKSIONET E FP

FP kontrollohet nga një aplikacion softuerik (SA) përmes një ndërfaqe serike asinkrone RS232. Pajisja është krijuar për të ndjekur grupin e komandave, të rregulluara logjikisht në varësi të operacioneve që do të kryhen. Aplikacioni softuerik nuk ka qasje të drejtpërdrejtë në burimet e FP, por mund të marrë informacion në lidhje me të gjitha të dhënat që lidhen me statusin e pajisjes fiskale dhe kujtesën e saj fiskale.

FP ka për qëllim të kryejë funksionet e mëposhtme:

- Për të regjistruar dhe ruajtur (nën kontrollin e SA) të dhënat e dhëna pas vënies në veprim (numri tatimor, data dhe ora e fiskalizimit);
- Të regjistrojë dhe ruajë (nën kontrollin e SA) normat e 8 grupeve tatimore të përcaktuara me shkronjat A, E, J, K dhe M dhe datën e përditësimit të tyre;
- Për të regjistruar dhe ruajtur (nën kontrollin e SA) titullin që përmban informacion në lidhje me pronarin e tij - emrin dhe adresën e kompanisë/POS;
- Të regjistrojë dhe ruajë (nën kontrollin e SA) bazën e të dhënave të tij deri në 65000 artikuj me emrat, çmimet dhe grupet e tyre tatimore;
- Për të regjistruar dhe ruajtur (nën kontrollin e SA) bazën e të dhënave të tij deri në 20 departamente me emrat e tij
- Për të vendosur (nën kontrollin e SA) datën dhe orën e saktë (vetëm për zero raporte ditore) dhe përditësimin e orës në kohë reale;
- Të printojë (nën kontrollin e SA) faturat fiskale të klientëve;
- Për të printuar (nën kontrollin e SA) faturat e rikuperuara me porosi.
- Të regjistrojë dhe ruajë qarkullimet ditore të grumbulluara të 5 grupeve tatimore;
- Të printojë (nën kontrollin e SA) raporte të ndryshme fiskale dhe jo-fiskale;
- Të printoni (nën kontrollin e SA) raportet jozyrtare duke përfshirë raportet për shumat e marra në llogari (RA) dhe të paguara (PO) si dhe raportet fiskale të shitjeve;
- Për të shtypur (nën kontrollin e SA) informacion diagnostikues dhe të tjerë jozyrtar.

FP kujton statusin e tij në rastet e dështimit të furnizimit me energji elektrike. Nëse ka një dështim të furnizimit me energji gjatë operacionit të printimit, FP do të rifillojë printimin kur të rikthehet furnizimi me energji dhe do të printojë një linjë shtesë me raportin

**** Fike **.**

2.2. PRINTIMI I DOKUMENTEVE ME FP

Të gjitha dokumentet e lëshuara nga FP fillojnë me titullin (linjat e para-programuara), datën dhe orën e printimit të tij, numrin e faturës, numrin serik të kujtesës fiskale dhe përfundojnë me fundin që përmban kodin QR dhe logon fiskale.

2.2.1. Faturat fiskale të klientit

Këto janë dokumentet më të zakonshme të lëshuara nga FP. Ato japin një llogari të transaksioneve të shitjes, korigjimeve, llojeve të pagesës dhe informacioneve të tjera përkatëse. Raportet fiskale ditore me zero dhe ruajtje fiskale të kujtesës gjithashtu.

Faturat fiskale shtypen në sekuencën vijuese: fillon fatura fiskale, regjistrohen transaksionet e shitjes, transferohet pagesa dhe përfundohet fatura. Kjo zakonisht bëhet me komandat e mëposhtme 30h, 31h, 32h, 35h, 37h dhe 38h.

Ekziston gjithashtu mundësia për të shtypur faturën direkt nga FP me emrin e klientit dhe karakteristikat e tij.

2.2.2. Faturat për RA dhe PO

FP mban gjurmët e parave të gatshme si për FP në përgjithësi ashtu edhe për operatorët individualë. Ai regjistron të gjitha pagesat e marra, llojet e pagesave individuale, si dhe të ashtu quajturat shuma RA dhe PO. Këto operacione lëshohen para fillimit të një fature me komandën 3Bh.

2.2.3. Raportet

Raportet gjenerohen nga printeri fiskal në përgjigje të komandës përkatëse të SA. SA nuk mund të ndryshojë llojin e raportit. Llojet e mëposhtme të raporteve mbështeten:

Raporti i kujtesës fiskale me numrat fillestarë dhe përfundimtarë të bllokut FM. Dokumenti është i shënuar "FISKALNI LOGO".

Raporti i kujtesës fiskale sipas datave fillestare dhe përfundimtare të bllokut FM. Dokumenti është i shënuar "FISKALNI LOGO".

Raporti financiar ditor. Në varësi të parametrimit mund të jetë pa ('X') ose me zero dhe ruajtje në kujtesën fiskale ('Z'). Dokumenti shënohet me X- "PARAPRESA JO-FISKALE" dhe Z- "PECRFITIM FISKAL".

Raporti i operatorit për operatorin individual ose për të gjithë operatorët. Mund të jetë me ose pa zero, por kur është me zero ('Z') duhet të jetë për të gjithë operatorët. Dokumenti është i shënuar "PARAPRIMI JO FISKAL".

Raportoni sipas artikujve. Mund të jetë me ose pa zero, por kur është me zero. Dokumenti është i shënuar "PARAPRIMI JO FISKAL".

Aplikacioni softuer mund të marrë të dhëna shtesë nga FP për shumat e grumbulluara dhe të dhëna të tjera në përgjigje të komandave të mëposhtme: 6Dh, 6Eh, 6Fh, 71h, 72h, 73h, 74h.

Kur shtypet raporti financiar ditor, një bllok i ri i të dhënave ruhet në kujtesën fiskale të FP (nëse PF është vënë në veprim). Raporti financiar ditor përmban informacion në lidhje me:

- data dhe ora e shtypjes së saj.
- numrin e njëpasnjëshëm të zerosjes Z/ numrin total të raporteve ditore
- numri total i faturave të klientëve
- Vlera e qarkullimit të shitjeve dhe zbritjet tatimore për çdo grup tatimor individual;
- vlera e qarkullimit të përgjithshëm të shitjeve (që nga raporti i mëparshëm ditor me zero dhe rekord FM);

Kujdes !!!

Raportet financiare ditore duhet të printohen çdo ditë në mënyrë që të grumbullohen qarkullimet ditore. Ato duhet të bashkëngjiten veçmas në ditarin e arkës të POS -it.

Kur raportet FM janë të shtypura, të dhënat po lexohen nga FM.

FM përmban informacione për të gjitha qarkullimet e grumbulluara nga grupet tatimore. Ky informacion ruhet në blloqe të të dhënave me numra të njëpasnjëshëm, datë dhe orë të ruajtjes. Përveç këtyre blloqeve FM përmban blloqe të të dhënave që regjistrojnë ngjarjet e mëposhtme: fiskalizimi; ndryshimet e normave tatimore; RAM rivendoset.

Nëse kalojnë më shumë se 24 orë nga kalimi i raportit financiar të fundit ditor, printeri bllokohet nga funksionimi i mëtejshëm derisa të përfundojë raportin ditor.

Raportet e operatorit dhe artikullit japin informacion shtesë të brendshëm përmallrat dhe flukset e parave në POS. Ato mund të printohen dhe zerohen në çdo kohë në mënyrë të pavarur nga raporti financiar ditor, dmth. Ato përmbajnë informacion të mbledhur që nga zeroja e tyre e fundit.

Shembull raporti ditor me pastrim dhe regjistrim fiskal:

Raportet e kujtesës fiskale gjenerohen duke lexuar të dhëna nga FM. Të dhënat e përmbajtjes së kujtesës fiskale për qarkullimet në grupe të ndryshme tatimore në blloqe me datën dhe kohën e numrit. Dhe gjithashtu disa ngjarje të veçanta -- ndërhyrja e shërbimit, rivendosja e RAM-it, ndryshimi i përqindjes së taksës, etj.

Shembull raporti FM

Raportet e operatorit dhe artikujve japin informacion shtesë për përdoruesin në lidhje me lëvizjen e aksioneve dhe flukset e parasë në pakicë. Ato mund të shtypen dhe pastrohen në çdo kohë në mënyrë të pavarur nga raporti ditor. Informacioni në to është nga pastrimi i mëparshëm.

Shembull artikulli dhe raportet e operatorit:

2.2.5. Fatura jo-fiskale me tekst të lirë

Këto fatura mund të përmbajnë tekste (informacione jo financiare) të cilat mund të mos jenë më të gjera se 46 simbole (të gjitha faturat e tjera janë 48 simbole të gjera). Teksti falas mund të përdoret në faturat jo-fiskale dhe në fund të faturave fiskale.

2.3. BLOKAT DHE GABIMET E PRINTERIT FISKAL

2.3.1. Bllloqet dhe gabimet e printerit fiskal

FP nuk lejon ekzekutimin e komandave të caktuara që shkaktojnë tejmbushje të të dhënave ose kërkojnë raporte zero. Ai gjithashtu nuk lejon ekzekutimin e komandave në varësi të statusit logjik të FP (për shembull një komandë programimi kur ka një faturë të hapur, etj.). Në të gjitha rastet FP përgjigjet duke deklaruar arsyen e bllokut të komandës.

2.3.2. Gabimet operative

Këto janë gabimet që mund të korrighohen nga operatori (jashtë letrës, mbinxehje, gabim parku etj.). Kur ato korrighohen (rrotulla e letrës është e ngarkuar, koka e printimit ftohet, prestarja parkohet - pasi hapni dhe mbyllni kapakun) FP do të rifillojë printimin dhe do të jetë gati për të marrë komandat pasuese

Shënim:

FP monitoron vazhdimisht detektorët e letrës. Nëse nuk ka letër dhe merret një komandë printimi, ajo nuk do të ekzekutohet dhe nëse printeri mbaron letër gjatë printimit ai do të mbetet "i bllokuar" derisa të ngarkohet një rrotull letre e re dhe të përfundojë operacioni aktual i printimit.

Kujdes !!! Nëse letra përfundon në mes të marrjes, FP mbetet e bllokuar nga funksionimi derisa të ngarkohet letra e re dhe pastaj përfundon automatikisht veprimin e filluar.

Me çdo ndezje dhe pas hapjes dhe mbylljes së kapakut, preresja parkohet në pozicionin e shtëpisë. Nëse parku është i pasuksesshëm, printeri reagon si asnjë situatë letre.

13

2.3.3. Mënyra emergjente e FP

Printeri fiskal hyn në këtë mënyrë nëse ndodh të paktën një nga ngjarjet e mëposhtme:

- Gabim RAM;
- Gabimi i orës;
- Mungesa ose dështimi i modulit FM;
- FM të paarritshëm;
- Tejmbushje FM;
- Mungesa ose dështimi i kartës SD;
- Kartë SD e paarritshme;
- Mbingarkesa e kartës SD.

Mënyra lejon ekzekutimin e komandave të leximit vetëm. Ai gjithashtu lejon që raportet FM të lëshohen por vetëm nëse nuk ka gabime RAM ose orë.

Informacioni i detajuar në lidhje me statusin aktual të FP përmbahet në një raport 5-bajtësh të marrë me komandën 20h.

2.4. MËNYRA AUTONOME E FP

Kjo është mënyra e funksionimit që nuk drejtohet nga softueri i aplikacionit. Me butonat e panelit të kontrollit (f. 1.3.3.) Është e mundur të printoni: **raportin ditor pa zero, raport të shkurtër të të gjithë kujtesës fiskale dhe informacion diagnostikues, gjithashtu është e mundur të mbyllni dëftesën e hapur duke e paguar atë në para të gatshme.**

Përdorimi i këtyre dokumenteve është i lehtë për të kontrolluar gjendjen e pajisjes (gati për operacione, gjendjen e kujtesës fiskale, qarkullimet ditore etj.)

Faturë diagnostike:

Shënim:

Këto dokumente nuk mund të printohen nëse printeri është me faturë të hapur ose me ndonjë gabim që shkakton bllokimin e funksionimit të pajisjes.