

STRATEŠKI PLAN 2022–26

OBLASTI STRATEŠKOG FOKUSIRANJA

Strateški ciljevi tokom perioda Strateškog plana 2022-2026 uključuju: (1) Jačanje prikupljanja prihoda i smanjenje poreskog jaza—maksimiziranje prikupljenih i naplativih prihoda prema zakonima o prihodima Kosova (2) Modernizacija Poreske administracije—sprovođenje novog sistema upravljanja informacionim tehnologijama, modernizacija naših organizacionih struktura, i (3) podizanje kadrovskih i institucionalnih kapaciteta koji će odgovarati našem novom okruženju.

OJAČATI PRIKUPLJANJE PRIHODA I SMANJITI PORESKI JAZ

- Povećati prikupljanje prihoda proširenjem ekonomske aktivnosti nakon COVID-19 baveći se fiskalnom evazijom u podršci fiskalnih ciljeva Vlade.
- Unaprediti razvoj metodologije i tehnika za merenje poreskog jaza da bi se bolje razumeo stepen usaglašenosti.
- Odrediti prioritetne strategije usaglašenosti radi rešavanja gubitaka u prihodima i smanjenja poreskog jaza, uključujući rešavanje poreskih zloupotreba u neformalnoj ekonomiji i poboljšanje usaglašenosti PDV-a.

OBEZBEDITI SAVREMENE IT SISTEME, PROCESSE I OPREMU

- Završiti razvoj i progresivnu primenu novog sistema informacione tehnologije u poreskoj administraciji u skladu sa planom za sprovođenje.
- Izvršiti rekonfiguraciju detalja u novom sistemu, sprovesti korekciju identifikovanih grešaka i manjkavosti i sprovesti održavanje i modifikaciju sistema tokom perioda garancije.
- Osigurati da ekonomski operater razvija program obuke za podršku osoblja novom tehnologijom i izmenjenim radnim procesima pre primene novog sistema.
- Razviti digitalne (online) usluge i interakcije radi olakšavanja usaglašenosti za poreske obveznike.

POBOLJŠATI USAGLAŠENOST VELIKIH PORESKIH OBVEZNIKA

- Osiguravanje efikasnog upravljanja usaglašavanja onih poreskih obveznika koji čine najveći deo poreskih prihoda.
- Proširiti kriterijume za određivanje broja poreskih obveznika kojima upravlja Odeljenje velikih poreskih obveznika (OVPO) radi uključivanja poreskih obveznika od strateškog značaja.
- Razviti specifičan kapacitet upravljanja rizikom u OVPO, uključujući kreiranje specifičnih filtera rizika, sa specifičnim finansijskim i poreskim pokazateljima, za velika preduzeća.
- Osigurati stalnu podršku razvojnih partnera/donatora za izgradnju kapaciteta za prenos cena.
- Povećati broj kontrolnog osoblja kroz ciljano spoljno regrutovanje i rešiti potrebe za obukom i razvoj u OVPO, uključujući podizanje tehničkih veština i kontrolnog kapaciteta.

USVAJANJE MEĐUNARODNIH PRAKSI ZA SUŠTINSKE PROCESSE

- Redizajnirati osnovne radne procese u skladu sa razvojem u vodećim poreskim administracijama, kako bismo povećali našu efikasnost.
- Kontrole
- Sprovesti Strategiju za poboljšanje kontrola 2020-2022 radi modernizacije procesa, tehnika i veština kontrole.
- Prinudna naplata
- Priminiti nove procese rada za prinudnu naplatu; sprovesti strategije naplate kako bi se osiguralo da se novi dugovi hvataju i vraćaju na vreme i za smanjenje velikih zaliha dugova.
- Stalno poboljšati prakse prikupljanja dugova, imajući u vidu razvoje u drugim poreskim administracijama.

JAČANJE REGISTRACIJE, PRIJAVLJIVANJA, TAČNOG IZVEŠTAVANJA I PLAĆANJA

- Proširiti proces za identifikaciju, procenu, prioritizaciju i ublažavanje rizika usaglašenosti radi pokrivanja važnih rizika za sve vrste poreza i da bi se osiguralo da poreski obveznici ispunjavaju njihove obaveze i (1) tačno se registruju u poreski sistem; (2) podnose poreske prijave na vreme; (3) izveštavaju u potpunosti i tačno poreske obaveze; i (4) plaćaju obaveze na vreme.
- Izgraditi kapacitet analize podataka i analitike za podršku identifikacije rizika usaglašenosti, kroz identifikaciju poreskih obveznika koji ne prijavljuju porez i prijavljuju manji iznos prihoda.
- Povećati pristup i korišćenje podataka trećih strana od drugih institucija da bi se ojačala identifikacija rizika usaglašenosti.
- Nastaviti sa poboljšanjem integriteta baze podataka za registraciju poreskih obveznika, uklanjanjem neaktivnih poreskih obveznika, dvostrukih podataka, kao i netačnih računa

ODOBRITI SAVREMENE ORGANIZACIONE STRUKTURE I SPROVESTI NJIHOVU OPTIMIZACIJU

- Razviti opcije za dalje poboljšanje i modernizaciju mreže regionalnih kancelarija koje će odražavati moderne prakse poreske administracije.
- Izraditi srednjoročni plan sprovođenja nakon razmatranja koristi različitih opcija organizacionog plana.
- Razgovarati sa Vladom o pitanju izmena u zakonskim preprekama u pogledu pravila za civilnu službu, da bi se omogućilo sprovođenje organizacionih reformi.
- Preraspoređivati službenike koji se oslobađaju nakon automatizacije i poboljšanja u organizacionoj strukturi i promene u praksama rada za rešavanje prioriteta PAK-a i novih rizika.

MISIJA PAK—A:

Da prikupljamo poreze i doprinosimo podržavanju javnog interesa i blagostanja građana Kosova

OSIGURATI SAVREMENE USLUGE ZA PORESKE OBVEZNIKE

- Razviti elektronske usluge na internetu i interaktivna sredstva koja će omogućiti poreskom obvezniku da realizuje transakcije na internetu i da još više smanji potrebu za ličnim kontaktom.
- Nastaviti sa poboljšanjem instrukcija i saveta za obavezu za registraciju, prijavljivanje i plaćanje za sve vrste poreza kroz poboljšanja na veb stranici PAK-a, informativnih brošura i letaka, poreskih rešenja, poseta preduzećima i programa direktnog informisanja, seminara i online radionica, korišćenja tradicionalnih medija i društvenih medija; kao i kroz pozive novim preduzećima i onima koji po prvi put zapošljavaju.
- Objavljivanje karte poreskih obveznika koja određuje prava i odgovornosti poreskih obveznika tokom njihove interakcije sa PAK-om, radi jačanja uzajamnog poverenja i poštovanja.

POVEĆATI KAPACITETE I VEŠTINA NAŠEG OSOBLJA

- Identifikovati naše buduće zahteve za radnu snagu (broj osoblja i glavne veštine) za ispunjavanje naših strateških ciljeva imajući u vidu nove tehnologije i reforme; izraditi plan za rešavanje nedostataka organizacionih sposobnosti.
- Izraditi kratkoročne i srednjoročne programe za razvoj veština i regrutovanja za rešavanje prioritetnih oblasti, uključujući informacionu tehnologiju, analizu podataka, kontrolne veštine, liderstvo i menadžerske veštine.

VLERAT

PROFESIONALIZAM I LIČNA ODGOVORNOST

posvećeni prema najvišim standardima dostignuća

VIZIJA PAK—A:

Da budemo pouzdani i poštovani, kao i da se možemo uporediti sa vodećim poreskim administracijama u Evropi.

OJAČATI UPRAVLJAČKI OKVIR U PAK

- Pratiti napredak Strateškog plana da bi se osiguralo da reforme donose očekivane rezultate.
- Odobriti proces upravljanja projektima za praćenje napretka sa glavnim reformama
- Razviti proces za identifikaciju institucionalnih rizika, kako bi uticaj na rezultate PAK-a bio minimalan
- Ojačati veze sa drugim poreskim administracijama za razvoj kapaciteta i mogućnosti za obuke.
- Blisko saradivati sa razvojnim partnerima i osigurati učešće u Programu EU-a Fiscalis za razvoj kapaciteta i podršku obuka.
- Podržati godišnji zakonodavni program vlade kroz uključivanje u radnim grupama
- Preporučiti izmene u postojećim poreskim zakonima
- Raditi sa MF-om na automatskoj razmeni informacija i koracima za unapređenje mera iz Projekta erozije poreske osnovice i premeštanja dobiti (BEPS).

OJAČATI INTERNE KONTROLE, PROFESIONALIZAM I INTEGRITET

- U potpunosti primeniti Plan za poboljšanje integriteta 2021-2023 radi postizanja visokih nivoa integriteta i profesionalizma.
- Usvajati druge strategije za ublažavanje rizika integriteta, uključujući jačanje Etičkog kodeksa i Kodeksa ponašanja, kao i procedura u vezi sprečavanja sukoba interesa.
- Ojačati integritet sprovođenjem standarda i procedura i kroz obuke i redovne seminare kako bi se to ogledalo u svim aktivnostima službenika PAK-a, kroz promovisanje transparentnosti i izvrsnosti u službi.

POŠTOVANJE

osnova naših odnosa sa zaposlenima, kolegama i poreskim obveznicima

TRANSPARENTNOST

otvoreni za poreske obveznike i zainteresovane strane



OD GENERALNOG DIREKTORA

Strateški plan 2022-2026 pruža jasan pravac i fokus prema našim prioritetima tokom narednih 5 godina. Plan je izrađen da bi pomogao PAK-u da ispuni njenu viziju da postane pouzdana i poštovana, kao i uporediva sa vodećim poreskim administracijama u Evropi. On određuje kako ćemo odgovoriti na razne zahteve za našu administraciju i predstavlja strategije, prioritete i aktivnosti na kojima ćemo se fokusirati kako bismo realizovali naše ciljeve i misiju.

Plan skreće pažnju na naša tri strateška cilja, da bi osigurao realizaciju održivih poboljšanja u prikupljanju prihoda, radi ispunjenja fiskalnih ciljeva Vlade, za modernizaciju poreska administracije, kao i da bi se osiguralo da KAP poseduje kapacitete i odgovarajuću stručnost osoblja za suočavanje sa složenosti modernih poreskih administracija.

Tokom perioda plana, unapredićemo niz reformskih inicijativa za izgradnju jedne moderne i efikasne poreske administracije. Ove inicijative će služiti kao smernice za izradu strategija i specifičnih aktivnosti u našim godišnjim operativnim i strateškim planovima.

Sastavni deo realizacije našeg plana je doprinos našeg osoblja. Ponosan sam na njihov profesionalizam i posvećenost i pozdravljam naše zajedničko putovanje i našu podršku za izgradnju zemlje i ekonomski rast u korist čitavog naroda Kosova.

INTEGRITET I POŠTENJE

Pravedan tretman ljudi i pravedna primena zakona

FLEKSIBILNOST

prilagođavamo sebrzo reagujemo na spoljnom okruženju